

1. Toepasselijkheid van deze Overeenkomst, definities en algemene bepalingen

- a.** Dit document, de bijbehorende Bijlagen A en B en onze overige voorschriften en procedures die van toepassing zijn op merchants die American Express Kaarten in Nederland accepteren (die wij bevoegd zijn te allen tijde te wijzigen) bepalen de inhoud van uw overeenkomst met ons om American Express Kaarten in Nederland te accepteren (de *Overeenkomst*). Er is een separate overeenkomst nodig voor de acceptatie van American Express® kaarten waarvoor Level 3 Transactiegegevens niet kunnen worden vastgelegd. Door het aanbieden van Transacties aan ons in overeenstemming met deze Overeenkomst, verplicht u zich om de American Express Kaart met inachtneming van hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald te accepteren bij uw door ons goedgekeurde Kaartaccepterende Bedrijven in Nederland en betaling te ontvangen voor Transacties in uw Kaartaccepterende Bedrijven in Nederland voor verkochte goederen en geleverde diensten (met uitzondering van de hierna vermelde gevallen). Indien u de bepalingen van de Overeenkomst niet aanvaardt, mag u niet aanvragen met het aanbieden van Transacties in overeenstemming met deze Overeenkomst en dient u ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en dient u alle materialen die American Express toebereiden en/of gereleerd zijn aan American Express en waarover u beschikt, te retourneren aan ons.
- b.** U bent hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van al uw Kaart-accepterende Bedrijven op grond van deze Overeenkomst.
- c.** In de Overeenkomst hebben deze begrippen de volgende betekenissen:

Aansluitingsnummer: (soms ook aangeduid als Merchant Nummer of SE-nummer) is het unieke nummer dat elke vestiging door ons krijgt toegewezen. Als u meer dan een vestiging heeft, kunnen wij aan elke afzonderlijke vestiging een eigen Aansluitingsnummer toewijzen.

American Express Kaart, Kaart en Card: een door American Express Company, een van de aan haar Geliëerde Ondernemingen of een geautoriseerde licentiehouder uitgegeven of geleverde kaart, betaalmiddel, overig betaalinstrument of betaaldienst die een Merk van American Express Company of van een van de aan haar Geliëerde Ondernemingen draagt en die is uitgegeven of geleverd voor zakelijke aankopen ("corporate purchasing") en waarvan Transactiegegevens kunnen worden vastgelegd.

Andere Betaalproducten: alle betaalkaarten, creditcards, PIN-passen, chipkaarten, debit cards, smart cards, deferred debit cards, prepaid kaarten of overige betaalkaarten of betaalmiddelen, en alle andere betaalinstrumenten of betaaldiensten waarmee betalingen kunnen worden verricht, met uitzondering van de Kaart.

Andere Overeenkomst: elke overeenkomst anders dan deze Overeenkomst die gesloten is tussen (i) u of een aan u Geliëerde Onderneming en (ii) ons of een aan ons Geliëerde Onderneming.

Autorisatie: een autorisatie in de vorm van een goedkeuringscode, toegekend door ons of door een van tijd tot tijd door ons aangewezen en goedgekeurde derde.

Betwiste Transactie: iedere (Vooruitbetaalde) Transactie (of een gedeelte daarvan) waarover een klacht, vordering of vraag is ingediend of waarvan de juistheid is betwist.

Chargeback (soms ook door ons aangeduid als "full recourse"): (het recht van ons op (i) terugbetaling door u van het gehele bedrag van een Transactie dat wij aan u hebben betaald onder voorwaarde van dit recht, of (ii) het terugdraaien van een Transactie waarvoor wij u niet hebben betaald.

Chipkaart: een Kaart die een chip bevat waarop gegevens zijn opgeslagen (waaronder Kaarthouderinformatie) die door een geactiveerde betaaltermaal kunnen worden uitgelezen ter verwerking van de Transactie.

Covered Parties: wordt bedoeld één, enige of al uw werknemers, agenten, vertegenwoordigers, subcontractanten, processors, leveranciers van uw betaalapparatuur of betaalsystemen of betalingsverwerkingsoplossingen, en elke andere persoon aan wie u in overeenstemming met deze Overeenkomst toegang verschaft tot Kaarthouderinformatie.

Creditering: het bedrag van de Transactie dat u terugbetaalt aan Kaarthouders voor aankopen of betalingen die met de Kaart zijn verricht.

Credit Overzicht: een overzicht met Crediteringen dat voldoet aan onze vereisten (als omschreven in Bijlage A, onder 3.b).

Digitale Transactie: een Transactie waarbij voor de betaling van goederen of diensten betalingsgegevens van de Kaart worden ontvangen via een internetpagina voor betalingen, het internet, e-mail, intranet, extranet of een ander digitaal betaalmiddel voor goederen of diensten.

Digitale Transacties met digitale levering: een Transactie waarbij goederen of diensten online of digitaal worden besteld en digitaal worden geleverd of verricht (bijvoorbeeld Transacties ten aanzien van beeldmateriaal, applicaties of software die download moet worden).

Geliëerde Onderneming: een entiteit die zeggenschap of controle heeft over de betreffende partij of waarover de betreffende partij zeggenschap of controle heeft, dochterondernemingen daarbij inbegrepen.

In Persoon Transactie (soms ook door ons aangeduid als een "card present charge"): een Transactie waarbij de Kaart aan u wordt getoond op de plaats waar de Transactie plaatsvindt.

Kaartaccepterend Bedrijf: alle plaatsen, winkels, vestigingen, websites, digitale netwerken en alle andere verkooppunten van u en aan u Geliëerde Ondernemingen waar op enigerlei wijze verkoop van goederen of aanbidding van diensten plaatsvindt, daaronder begrepen de wijzen van verkoop van goederen of aanbidding van diensten die op een later tijdstip door u zullen worden ingevoerd (soms ook door ons aangeduid als "merchant", "Service Establishment" of "SE").

Kaarthouder: de drager of houder van een Kaart (wiens naam al dan niet in of op de Kaart is gedrukt of op andere wijze op de Kaart is afgedrukt), waarbij, indien er op de Kaart een naam is (afgedrukt, de persoon (bijvoorbeeld een werknemer) of het bedrijf (met inbegrip van een bedrijfsafdeling) wiens naam op de Kaart staat de Kaarthouder is.

Kaarthouderinformatie: alle informatie over Kaarthouders en over Transacties met de Kaart, met inbegrip van de namen, adressen, rekeningnummers en kaart identificatie nummers (zogenaamde CIDs).

Merchant Acquirer Overeenkomst: een afspraak tussen u en een andere Merchant Acquirer ter zake van de acceptatie en/of verwerking van Andere Betaalproducten.

Merken: namen, logo's, domeinnamen, dienstmerken, handelsmerken, labels, handelsnamen, slagzinnen (taglines) of andere handels- of merkaanduidingen.

Nationale Munteenheid: de munteenheid van het land waarin de Transactie is verricht of Creditering is gemaakt.

Processor: een derde partij die door ons is goedgekeurd en die u gebruikt als tussenpersoon voor het verkrijgen van Autorisaties van ons en voor het aanbieden van Transacties en Crediteringen aan ons.

Rekening: de door u aangewezen bankrekening in Nederland.

Richtlijn: Richtlijn 2007/64/EC van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 inzake betaaldiensten binnen de Europese Economische Ruimte en enige vervanging, wijziging of herziening daarvan van tijd tot tijd.

Rechthebbende (Rights-holder): een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bevoegd is om een rechtsgeldig aanspraak kan maken op een auteursrecht, handelsmerk of ander intellectueel eigendomsrecht.

Servicevergoeding: een bedrag dat wij in rekening brengen voor het accepteren van de Kaart en dat bestaat uit (i) een percentage van het nominale bedrag van de Transactie (*Servicevergoedingspercentage*); (ii) een vast bedrag per Transactie; (iii) een jaarlijkse bijdrage; of (iv) een combinatie van (i), (ii) en (iii).

Specificaties: de vereisten met betrekking tot de verbinding met het American Express netwerk en de elektronische verwerking van transacties, waaronder begrepen Autorisatie en het indienen van transacties, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

Transactie: een betaling of aankoop die met de Kaart wordt verricht.

Transactiegegevens: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Bijlage A, onder 1.a.(i), soms door ons ook aangeduid als "Level 3 LID" (*Line Item Detail*) of "Level 3 Transactiegegevens".

Transactieoverzicht: een overzicht van een Transactie dat voldoet aan onze vereisten (zie Bijlage A, onder 1.a.(i)).

Transactie bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charge): een Transactie waarbij de Kaart niet aan u wordt getoond op de plaats waar de Transactie plaatsvindt (bijvoorbeeld Transacties per postorder, telefoon, via internet of op digitale wijze).

U en uw: de vennootschap, onderneming, personenvennootschap, eenmanszaak of overige rechtspersoon die de Kaart onder deze Overeenkomst accepteert en haar Geliëerde Ondernemingen die actief zijn in dezelfde branche.

Uitgestelde Leveringstransactie (Delayed Delivery Charge): een individuele verkoop waarvoor u twee afzonderlijke Transactieoverzichten moet opstellen en indienen. Het eerste Transactieoverzicht is voor de aanbetaling of eerste betaling en het tweede Transactieoverzicht is voor de restant van de betaling.

Vooruitbetaalde Transactie: een Transactie waarvoor de volledige betaling voorafgaand aan uw levering van de goederen en/of het door u verlenen van de diensten door de Kaarthouder is voldaan.

Werkdag: een dag waarop commerciële banken in Nederland geopend zijn (met uitzondering van zaterdag en officiële feestdagen).

Werver van Kaartaccepterende Bedrijven (Merchant Acquirer): een persoon die met u een Overeenkomst heeft gesloten voor het werven van Kaartaccepterende Bedrijven.

Wij, onze, American Express en ons: American Express Payment Services Limited, een rechtspersoon geregistreerd in Engeland en Wales onder nummer 06301718 en gevestigd te Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, Londen SW1W 9AX, Verenigd Koninkrijk.

Andere begrippen die in deze Overeenkomst worden gedefinieerd zijn geïmplementeerd en zijn van kracht voor de volledige Overeenkomst en niet slechts voor de bepaling waarin zij worden gedefinieerd.

d. U bent verplicht om een overzicht te verschaffen van de aan u Geliëerde Ondernemingen die actief zijn in uw branche en die de Kaart onder deze Overeenkomst accepteren en om ons van wijzigingen in dit overzicht onmiddellijk in kennis te stellen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze Geliëerde Ondernemingen op de hoogte zijn van en handelen in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst en u bevestigt hierbij dat u bevoegd bent om deze bepalingen namens hen te aanvaarden.

e. Deze Overeenkomst heeft slechts op u betrekking. U bent niet bevoegd tot het verkrijgen van Autorisaties, het indienen van Transacties of Crediteringen of het ontvangen van betalingen namens een derde.

2. Acceptatie van de Kaart

a. Door het aangaan van deze Overeenkomst verplicht u zich om American Express Kaarten te accepteren voor betaling van bij uw Kaartaccepterende Bedrijven in Nederland verkochte goederen en geleverde diensten en verplicht u zich om dergelijke goederen en diensten aan de Kaarthouder te leveren. U aanvaardt en bevestigt dat de begrippen charge cards en credit cards uitwisselbaar zijn onder deze Overeenkomst.

b. U bent verplicht om wanneer u klanten informatie verschaft over de betaalmiddelen die u accepteert, deze klanten over uw acceptatie van American Express Kaarten te informeren en u bent daarbij verplicht om onze Merken in overeenstemming met onze richtlijnen goed zichtbaar te plaatsen.

c. U bent verplicht zich te onthouden van het bekritisieren of het geven van een onjuiste voorstelling omtrent de Kaart of omtrent een van onze diensten, projecten of programma's;

d. U bent verplicht zich te onthouden van elke marketing-, promotie- of andere commerciële activiteit die onze onderneming of ons merk schaadt;

- e.** U mag de Kaart niet accepteren voor:
- (i) schade(vergoeding), verliezen of boetes, in welke vorm dan ook;
 - (ii) kosten of vergoedingen die bovenop de gebruikelijke prijs van uw goederen of diensten komen (plus verschuldigde belastingen) of Transacties die Kaarthouders niet afzonderlijk hebben goedgekeurd;
 - (iii) achterstallige betalingen of betalingen ter voldoening voor geweigerde of geblokkeerde cheques;
 - (iv) gok- of kansspelen (met inbegrip van online gok- of kansspelen), fiches, aanspraken die betrekking hebben op gok- of kansspelen of loten;
 - (v) pornografisch materiaal dat gekocht wordt door middel van Digitale Transacties met digitale levering;
 - (vi) contanten;
 - (vii) verkopen van goederen of diensten die geleverd worden door een derde die actief is in een andere branche dan waarin u actief bent;
 - (viii) bedragen die hun grondslag niet vinden in bonafide overeenkomsten tot levering of verrichting van goederen of diensten vanuit uw vestigingen, zoals bijvoorbeeld bij betaling van een aankoop door een eigenaar (of een familielid daarvan) of medewerker van een vestiging die plaatsvindt met het oog op beschikbaarheid van kasstromen;
 - (ix) illegale handelstransacties, of goederen en diensten waarvan de levering illegaal is onder het recht dat op ons, u of de Kaarthouder van toepassing

is (bijvoorbeeld illegale online/internet verkoop van alleen op recept verkrijgbare medicijnen; de verkoop van goederen die een inbreuk maakt op de rechten van een Rechthebbende); of

(x) andere transacties waaromtrent wij u van tijd tot tijd inlichten.

f. U stemt ermee in om ons onmiddellijk in kennis te stellen indien betalingen met de Kaart niet langer naar behoren worden geaccepteerd of verwerkt door een betaaltermaal.

3. Inzenden van Transacties en Crediteringen

a. Alle Transacties en Crediteringen moeten worden uitgevoerd en worden opgemaakt in de Nationale Munteenheid, tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders met ons is overeengekomen of de toepasselijke wet- of regelgeving of toepasselijke deviezenregulering een afwijkende verplichting oplegt. U bent verplicht alle Transacties binnen een (1) Werkdag nadat zij zijn gedaan aan ons aan te bieden, met dien verstande dat u moet wachten met het aanbieden van Transacties totdat u de betreffende goederen of diensten aan de Kaarthouder heeft verzonden of voor de Kaarthouder heeft verricht waarna u dergelijke Transacties binnen een (1) Werkdag aan ons dient aan te bieden, tenzij u anders bent overeengekomen met de Kaarthouder. Het aanbetalingsgedeelte van een Uitgestelde Leveringstransactie en Vooruitbetaalde Transacties mogen worden ingediend voordat de goederen zijn verzonden of de diensten zijn geleverd met inachtneming van de vereisten genoemd in Bijlage A, onder 1.h en 1.i. Alle Transacties moeten worden ingediend in overeenstemming met de vereisten die de Nederlandse Belastingdienst daaraan stelt, voor zover van toepassing.

b. U bent verplicht een Credit Overzicht op te stellen en u bent verplicht om Crediteringen aan ons aan te bieden binnen zeven (7) dagen nadat is vastgesteld dat een Creditering is verschuldigd. U mag geen Creditering toekennen wanneer er geen corresponderende Transactie is. Het volledige bedrag van de Creditering wordt in mindering gebracht op onze betaling aan u (of, indien u ons gemachtigd heeft tot automatische incasso, wordt uw Rekening voor het volledige bedrag van de Creditering gedebiteerd), bij onmogelijkheid waarvan u ons op verzoek terstond het volledige bedrag van de Creditering dient te betalen. Indien u een Creditering toekent, zullen wij de Servicevergoeding of enige andere kosten of aanslagen die eerder in rekening zijn gebracht voor de bijbehorende Transactie niet restitueren en kunnen wij u kosten in rekening brengen voor het werken van de Creditering. Alle Transacties en Crediteringen moeten worden aangeboden onder het Aansluitingsnummer van het Kaartaccepterend Bedrijf waar de Transactie of Creditering is ontstaan.

c. Crediteringen moeten worden toegekend aan de Kaart die gebruikt is bij de oorspronkelijke betalingstransactie. Transacties en Crediteringen worden geacht te zijn geaccepteerd op een bepaalde Werkdag indien zij door ons zijn verwerkt vóór het uiterste tijdstip voor verwerking van Transacties en Crediteringen van die dag op de relevante locatie.

d. Restitutie betreffende goederen of diensten die door een Kaarthouder met een Kaart zijn betaald mag niet plaatsvinden door middel van contante betaling.

e. U mag geen Transacties aanbieden wanneer het exacte volledige bedrag niet wordt aangegeven op het moment dat de Kaarthouder akkoord gaat met de transactie. Indien u dit doet, en de kaart in de Europese Economische Ruimte is uitgegeven, hebben wij, onverminderd ons algemeen geldende recht op een Chargeback, recht op volledige teruggave van het volledige bedrag van de Transactie gedurende een termijn van honderdtwintig (120) dagen na de datum van aanbidding van de Transactie, en daarna op enig betwist deel van de Transactie (tot en met het volledige bedrag). Indien de Kaarthouder akkoord gaat met een aangepast bedrag van de Transactie, kunnen wij ons recht op een Chargeback dienovereenkomstig doen gelden.

4. Servicevergoeding en andere vergoedingen

De hoogte van uw aanvankelijke Servicevergoeding hebben wij u schriftelijk medegedeeld. Indien zonder nadere toelichting verwezen wordt naar een Servicevergoedingspercentage, dan dient dat percentage te worden toegepast op het volledige bedrag van de Transactie, inclusief de toepasselijke belastingen. Wij behouden ons het recht voor om, na voorafgaande kennisgeving, tot aanpassing over te gaan van een Servicevergoeding en van andere vergoedingen die u op grond van deze Overeenkomst verschuldigd bent en om te allen tijde, eveneens na voorafgaande kennisgeving, bijkomende vergoedingen in rekening te brengen. Wij behouden ons het recht voor om, na u hierover schriftelijk in kennis te hebben gesteld, aanvullende vergoedingen in rekening te brengen voor Transacties waarvoor u geen Autorisatie hebt verkregen. Wij zijn bevoegd om andere Servicevergoedingen in rekening te brengen voor Transacties ingediend door Kaartaccepterende Bedrijven van u die actief zijn in andere branches en u bent verplicht om Transacties te verwerken met het toepasselijke Aansluitingsnummer dat door ons voor elke branche is verstrekt. Wij zullen u berichten over andere Servicevergoedingen die voor u van toepassing zijn. Indien u ons heeft gemachtigd tot automatische incasso zullen wij uw Rekening voor dergelijke vergoedingen debiteren. Indien blijkt dat het ons niet lukt om deze vergoedingen te debiteren of indien u ons niet heeft gemachtigd tot automatische incasso zijn wij bevoegd om dergelijke vergoedingen, naar eigen inzicht, in mindering te brengen op de door ons aan u te betalen bedragen of u daarvoor te factureren. Wij zijn bevoegd u vergoedingen in rekening te brengen voor een geweigerde automatische incasso of een geweigerde automatische bijschrijving (*Direct Credits*) en voor te late betalingen. De hoogte van dergelijke vergoedingen wordt u van tevoren medegedeeld.

5. Betaling van Transacties

a. Wij betalen u voor Transacties overeenkomstig deze Overeenkomst. U ontvangt betaling in overeenstemming met uw betalingsplan, in de Nationale Munteenheid, ten bedrage van het nominale bedrag van de vanuit uw Kaart-accepterende Bedrijven ingediende Transacties in Nederland, onder aftrek van:

- (i) enige Servicevergoeding;
- (ii) andere vergoedingen of bedragen die u, uit welke hoofde dan ook, aan ons of aan een aan ons Geliëerde Onderneming verschuldigd bent;
- (iii) bedragen waarvoor wij het recht op een Chargeback hebben; en
- (iv) het volledige bedrag van door u aangeboden Crediteringen.

Onze standaard betalingsstermijn is vijf (5) Werkdagen na ontvangst van alle relevante gegevens met betrekking tot de Transacties. Alternatieve betalingsplannen zijn echter ook mogelijk. U bent niet bevoegd om betalingen te ontvangen voor of namens een derde.

b. Wij zullen maandelijks informatie beschikbaar stellen met betrekking tot uw kaart belastingen en Crediteringen, waaronder de Servicevergoeding en andere vergoedingen of betaalde bedragen. U stemt ermee in dat wij u de in artikel 5a onder (i) en (ii) bedoelde informatie op een verzamelstaat kunnen verschaffen. Fouten en omissies met betrekking tot uw Servicevergoeding, andere vergoedingen of betalingen voor Transacties of Crediteringen, dient u ons schriftelijk mede te delen binnen negentig (90) dagen na de datum van het betreffende rekeningoverzicht (of een ander overzicht van vorderingen waarin

deze fout of omissie voorkomt) dat u van ons hebt ontvangen, bij gebreke waarvan het rekeningoverzicht of ander overzicht van vorderingen met betrekking tot de betreffende bedragen onweerlegbaar beschouwd wordt als definitief vastgesteld, en als correct en volledig.

c. Indien wij op enig moment vaststellen dat wij u ten onrechte een betaling hebben gedaan, zijn wij bevoegd het bedrag van een dergelijke betaling in mindering te brengen op toekomstige betalingen aan u, om uw Rekening te debiteren (indien u ons heeft gemachtigd tot automatische incasso) of om u dit bedrag te factureren. Indien u enige betaling van ons ontvangt waar u, ingevolge deze Overeenkomst, geen aanspraak heeft dan dient u ons (door contact op te nemen met onze telefonische servicedienst) en uw Processor (voor zover u deze heeft) hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en dient u dergelijke betalingen terstond terug te betalen. Wij zijn bevoegd toekomstige betalingen aan u op te schorten of uw Rekening te debiteren voor zover nodig om het ten onrechte betaalde bedrag volledig terug te krijgen, ongeacht of u ons de onterechte betaling heeft medegedeeld. Wij zijn ingevolge deze overeenkomst niet verplicht om betalingen te doen aan een ander dan aan u.

d. U bent niet bevoegd om van een Kaarhouder betaling te ontvangen of een Kaarhouder een bedrag in rekening te brengen voor een Transactie, tenzij wij een Chargeback hebben uitgevoerd voor een dergelijke Transactie, u ons alle bedragen die wij aan u hebben betaald voor een dergelijke Transactie vergoedt en u anderszins recht heeft om de Kaarhouder aan te spreken.

6. Chargeback

a. Wij hebben recht op een Chargeback ten aanzien van een Transactie indien: (i) een Kaarhouder zijn Transactie bewist, zoals omschreven in Bijlage A (onder 5) of indien hij onder het toepasselijke recht bevoegd is om betaling op te schorten; (ii) sprake is van gestelde of daadwerkelijke fraude met betrekking tot de Transactie; (iii) u deze Overeenkomst niet (correct) naleeft (waaronder begrepen het niet vragen om Autorisatie of toestemming van de Kaarhouder, of het weglaten van Transactiegegevens bij het aanbieden van Transacties), ongeacht of wij hiervan op de hoogte waren op het moment dat wij u betaalden voor de Transactie ten aanzien waarvan de Overeenkomst niet werd nageleefd en ongeacht of u Autorisatie had verkregen voor de Transactie; of (iv) daar elders in deze Overeenkomst in is voorzien. Indien wij gebruikmaken van het recht op een Chargeback zullen wij de Servicevergoeding of enige andere aan u in rekening gebrachte kosten of aanslagen niet restitueren of zullen wij op enige andere wijze dergelijke bedragen op u verhalen.

b. Wij zijn bevoegd om een Chargeback uit te voeren door middel van het verlagen van, inhouden op, verhalen op of verrekenen van betalingen van ons aan u (of het debiteren van uw Rekening indien u een machtiging tot automatische incasso heeft gekregen) of wij kunnen u in kennis stellen van uw verplichting om ons te betalen, waarna u verplicht bent om onze vordering terstond en volledig te betalen. Het niet verzoeken om of innen van betalingen kan niet worden beschouwd als (stilzwijgende) afstand van ons recht op een Chargeback.

7. Beschermingsmaatregelen - Reservevorming

a. Ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst zijn wij bevoegd in redelijkheid vast te stellen dat het noodzakelijk is om betalingen die wij ingevolge deze Overeenkomst aan u verschuldigd zouden zijn op te schorten en/of te verrekenen of om aanvullende zekerheid van u te eisen voor de nakoming van wettelijke of toekomstige verplichtingen van u of van aan u Gelieerde Ondernemingen jegens ons of jegens aan ons Gelieerde Ondernemingen onder deze Overeenkomst of onder een Andere Overeenkomst. Zodanige opgeschorte betalingen worden aangeduid als een *Reserve*.

b. Gebeurtenissen die aanleiding kunnen geven tot het vormen van een Reserve zijn onder andere: (i) u staakt een substantieel deel van uw bedrijfsactiviteiten of wijzigt deze op nadelige wijze, waarvan u ons onmiddellijk in kennis dient te stellen; (ii) u verkoopt alle activa of een substantieel deel daarvan, of een derde (niet zijnde een partij die als aandeelhouder bij sluiting van deze Overeenkomst 25% of meer van uw geplaatste aandelenkapitaal houdt) verkrijgt 25% of meer van uw geplaatste aandelenkapitaal, hetzij door verwerving van nieuw uitgegeven aandelen, hetzij door verwerving van eerder geplaatste aandelen, hetzij op andere wijze (in ieder van voornoemde gevallen hetzij door één transactie, hetzij door een samenstel van transacties), waarvan u ons onmiddellijk in kennis dient te stellen; (iii) er vindt een substantiële verslechtering plaats van de vooruitzichten voor uw bedrijf; (iv) u bent insolvent, aan u wordt surseance van betaling verleend, uw faillissement wordt aangevraagd of u wordt in staat van faillissement verklaard, waarvan u ons onmiddellijk in kennis dient te stellen; (v) het aantal Betwiste Transacties dan wel het totale bedrag van de Betwiste Transacties van een of meerdere van uw Kaartaccepterende Bedrijven dat wij ontvangen is onevenredig hoog; (vi) er bestaat bij ons een gerechtvaardigd vermoeden dat de Kaarhouder zijn machtiging niet heeft verleend aan een Transactie; (vii) er bestaat bij ons een gerechtvaardigde verwachting dat u niet in staat zult zijn om te voldoen aan uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, uw verplichtingen onder een Andere Overeenkomst of uw verplichtingen jegens Kaarhouders; of (viii) een Merchant Acquirer neemt beschermende maatregelen, of een beschermende maatregel of rechtsmiddel wordt automatisch of van rechtswege van kracht uit hoofde van de Merchant Acquirer Overeenkomst, en de beschermende maatregel of het rechtsmiddel heeft tot doel om belangrijke verliezen onder een materiële Merchant Acquirer Overeenkomst te beperken. Indien een dergelijke maatregel van kracht wordt, dient u ons onverwijld te berichten.

c. Indien wij van oordeel zijn dat een noodzaak bestaat tot het instellen van een Reserve, zijn wij bevoegd: (i) een Reserve in te stellen; (ii) onmiddellijk nadat wij u dit hebben medegedeeld, u te verplichten Transacties niet langer te accepteren. Indien u Transacties blijft accepteren na voornoemde mededeling zullen wij u niet betalen voor die Transacties; (iii) andere redelijke maatregelen treffen om onze rechten of de rechten van een van de aan ons Gelieerde Ondernemingen te beschermen, met inbegrip van het aanpassen van de snelheid of methode van betaling voor Transacties, het uitvoeren van ons recht op een Chargeback, of het in rekening brengen van vergoedingen voor Betwiste Transacties; en/of (iv) deze Overeenkomst, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of een andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:81 e.v. Burgerlijk Wetboek nodig is, met onmiddellijke ingang te beëindigen, na u daarvan in kennis te hebben gesteld. U bent niet gerechtigd enige schadevergoeding te eisen ter zake van de beëindiging.

d. Wij zijn te allen tijde bevoegd om het bedrag van de Reserve te verhogen, met dien verstande dat het bedrag van de Reserve niet hoger mag zijn dan het bedrag dat, naar wij redelijkerwijs oordelen, voldoet ter dekking van de financiële risico's die wij onder deze Overeenkomst lopen (met inbegrip van risico's voortvloeiend uit Transacties die bij ons zijn ingediend maar waarvoor de goederen of diensten nog niet aan de Kaarhouders zijn geleverd), van financiële risico's die wij of aan ons Gelieerde Ondernemingen lopen onder een Andere Overeenkomst, of van financiële risico's voor Kaarhouders. U heeft geen recht op enig, overeenkomstig deze Overeenkomst, in Reserve gehouden bedrag totdat u naar onze redelijke tevredenheid aan al uw verplichtingen onder deze Overeenkomst heeft voldaan.

e. Wij zijn bevoegd de bedragen die u of een aan u Gelieerde Onderneming aan ons of aan een aan ons Gelieerde Onderneming verschuldigd bent onder deze Overeenkomst of een Andere Overeenkomst op de Reserve in mindering te brengen, met de Reserve te verrekenen of op de Reserve te verhalen.

f. U bent verplicht ons, op ons verzoek, terstond informatie te verschaffen over uw financiële en operationele toestand, waaronder uw meest recente goedgekeurde jaarrekening.

g. Indien het saldo van de bedragen die, onder deze Overeenkomst, wij aan u verschuldigd zijn en u aan ons verschuldigd bent een debetsaldo vertoont, zijn wij bevoegd:

- betaling te vorderen, na u hiervan in kennis te hebben gesteld, van het bedrag dat u ingevolge het debetsaldo aan ons verschuldigd bent, vermeerderd met de daarvoor verschuldigde wettelijke en/of contractuele (vertrags)rente, alsmede (buiten)gerechtelijke incassokosten. Onder wettelijke rente wordt de wettelijke handelsrente uit artikel 6:119a en 6:120 in het Burgerlijk Wetboek verstaan;
- uw Rekening te debiteren (indien u machtiging tot automatische incasso heeft verleend);
- de vordering die wij op u hebben in handen te geven van of over te dragen aan een derde (bijvoorbeeld een advocatenkantoor) ter incasso van de vorderingen en van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, en u kosten in rekening te brengen voor het door ons inschakelen van een dergelijke derde en alle daarmee verband houdende kosten; en/of
- indien wij niet onmiddellijk volledige betaling van het uitstaande saldo ontvangen als hierboven bedoeld in (i) en (ii), of in geval van (iii), deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, na u hiervan in kennis te hebben gesteld. In dat geval zal geen nadere ingebrekestelling zijn vereist, en kunt u geen aanspraak maken op vergoeding van schade als gevolg van de beëindiging.

8. Operationele en overige procedures

De bepalingen van Bijlage A zijn op u van toepassing en u dient te voldoen aan de bepalingen van Bijlage A met betrekking tot de daarin genoemde operationele en overige procedures.

9. Vergoedingen

Indien u gebruikmaakt van de "American Express virtual point of sale product" ("VPOS") en daarbij gebruikmaakt van een Processor zijn daarop de vergoedingen van toepassing, voor zover u deze bent overeengekomen, die voortvloeien uit uw overeenkomst met uw Processor. Indien u gebruikmaakt van de VPOS zonder gebruik te maken van een Processor, en daarmee een directe link heeft met ons, zijn geen vergoedingen van toepassing.

10. Vrijwaring en exonatie

a. U stelt en houdt ons en de aan ons Gelieerde Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtverkrigenden onder bijzondere titel schadeloos en/of vrijwaart ons en de aan ons Gelieerde Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtverkrigenden onder bijzondere titel, voor alle voorzienbare en onvoorzienbare schade, boetes, aansprakelijkheden, verliezen, kosten, uitgaven (met inbegrip van juridische kosten en (buiten)gerechtelijke incassokosten), onderzoekskosten, kosten voor een advocaat, schikkingskosten, verrekening kosten, kosten voortvloeiende uit (het voeren van) een proces, kosten voortvloeiende uit een gerechtelijke uitspraak, rentekosten en sancties die (beweerdelijk) zijn ontstaan ten gevolge van enige tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door u, onrechtmatige gedraging of nalatigheid door u, en/of elke tekortkoming in welke zin dan ook, ongeacht of de tekortkoming of onrechtmatige handeling toerekenbaar aan u is of niet, waaronder de niet-nakoming in of enig gebrek aan het leveren van goederen of verrichten van diensten, alsmede enige schending door u, uw werknemers, vertegenwoordigers of hulppersonen van deze Overeenkomst of van toepasselijke wet- of regelgeving.

b. Niettegenstaande voornoemde bepaling 10.a, waarvan de (rechts)gevolgen niet zullen worden uitgesloten of beperkt door deze bepaling 10.b, zullen partijen bij deze Overeenkomst en de aan hun Gelieerde Ondernemingen, rechtsopvolgers en rechtverkrigenden onder bijzondere titel (met uitzondering van de hieronder genoemde Non-Excluded Liabilities) niet aansprakelijk zijn jegens de andere partij, de aan hem Gelieerde Ondernemingen, zijn rechtsopvolgers en rechtverkrigenden onder bijzondere titel voor enige verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven van engerlei aard (ongeacht of deze hun grondslag vinden in een contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), wet- en regelgeving, richtlijn of verordening), die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en ongeacht of (vooraf) enige mededeling is gedaan over enige (vergelijkbare) schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: (i) gederfde winst, verlies van (verdien)mogelijkheden, gederfde verwachte besparingen, gederfde omzet, of verdien van (toekomstige) activiteiten (ongeacht of elk van de voornoemde elementen direct, indirect, als gevolg schade of op andere wijze is geleden), (met uitzondering van de betalingen of kortingen die door de ene partij aan de andere partij moeten worden gedaan of gegeven (of moeten worden gedaan aan of genomen van een Kaarhouder) onder deze Overeenkomst, welke niet zullen worden beperkt of uitgesloten door deze bepaling 10.b); (ii) incidentele, indirecte of gevolgschade; of (iii) speciale, punitieve of soortgelijke schade. U en wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de andere partij bij deze Overeenkomst lijdt tengevolge van vertragingen of problemen betreffende telecommunicatiesystemen of het bancaire systeem, met dien verstande dat dergelijke vertragingen of problemen onze rechten om een Reserve in te stellen en om een Chargeback uit te voeren onverlet laten. Deze bepaling 10.b heeft geen beperkende werking op en zal niet uitsluiten aansprakelijkheid (i) voor persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van de nalatigheid van u of ons of van en onze bestuurders, functionarissen of werknemers, (ii) voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken, (iii) voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan onder enig toepasselijk recht (voornoemde onderdelen zijn *Non-Excluded Liabilities*).

11. Eigendom en gebruik

a. Een partij heeft geen rechten of aanspraken op Merken van de andere partij en mag de Merken van de andere partij niet gebruiken zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij het uitdrukkelijk is toegestaan op basis van deze Overeenkomst.

b. U verleent hierbij toestemming aan ons, aan de aan ons Gelieerde Ondernemingen, aan derden die Kaartaccepterende Bedrijven voor ons werven en aan onze licentiehouders om de naam en het adres van uw vestiging(en), daaronder begrepen uw fysieke adres, eventueel internetadres en URL, op te nemen in overzichten van Kaartaccepterende Bedrijven die de Kaart accepteren en die wij en/of aan ons Gelieerde Ondernemingen, derden die Kaartaccepterende Bedrijven voor ons werven en onze licentiehouders te allen tijde openbaar mogen maken.

12. Geheimhouding

a. U bent verplicht tot geheimhouding van de inhoud van deze Overeenkomst en van alle informatie waarvan u op grond van de Overeenkomst kennis krijgt en die gewoonlijk niet aan derden beschikbaar wordt gesteld, met inbegrip van dergelijke informatie over u verhouding met American Express, aan haar Gelieerde Ondernemingen en uw acceptatie van de Kaart. Alle Kaarhouderinformatie is vertrouwelijk en behoort ons toe en alleen wij kunnen rechten op deze informatie doen gelden. Tenzij anders is vermeld, bent u verplicht tot geheimhouding van Kaarhouderinformatie en bent u niet bevoegd om deze informatie te gebruiken anders dan ten behoeve van transacties met de Kaart overeenkomstig hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald.

b. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van Kaarhouderinformatie op de wijze zoals vermeld in ons Geheimhoudingsbeleid (zie Bijlage A, onder 6).

13. Duur en beëindiging

a. Deze Overeenkomst is van kracht vanaf:

- de dag waarop u na ontvangst van deze Overeenkomst voor het eerst een Kaart accepteert of vanwaarop u anderszins te kennen geeft gebonden te willen te zijn aan deze Overeenkomst, door het aanbieden van Transacties aan ons onder deze Overeenkomst; of, indien dit eerder is;
- de dag waarop wij uw aanvraag voor acceptatie van de Kaarten hebben goedgekeurd.

De Overeenkomst duurt voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de Overeenkomst om welke reden dan ook door middel van een schriftelijke kennisgeving beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen of op een andere wijze die in overeenstemming is met de bepalingen van deze Overeenkomst.

b. Indien u gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen Transactie heeft aangeboden, zijn wij gerechtigd om (i) dit op te vatten als een aanbod van u om deze Overeenkomst te beëindigen, welk aanbod wij kunnen aanvaarden door uw toegang tot onze diensten ingevolge deze Overeenkomst te blokkeren, of (ii) uw toegang tot onze diensten op te schorten. Wij behouden ons het recht voor om degene die de betaalterminals op welke wijze dan ook heeft verschaft te informeren over de beëindiging van deze Overeenkomst. Een aanbod tot beëindiging ingevolge deze bepaling laat uw eventuele overige rechten op beëindiging op grond van deze Overeenkomst onverlet. Indien u gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen Transactie heeft aangeboden en u wil doorgaan met het accepteren van de Kaart, dient u contact met ons op te nemen om de status van uw rekening te bepalen. Indien wij de Overeenkomst hebben beëindigd, dient u een nieuwe overeenkomst met ons aan te gaan en indien wij uw toegang tot onze diensten hebben opgeschort, dient u een schriftelijk verzoek in te dienen dat wij uw toegang tot onze diensten opnieuw activeren. Het door u nalaten van voornoemde handelingen kan leiden tot een vertraging in onze betalingen aan u.

c. Indien een partij toerekenbaar of niet-toerekenbaar tekortschiet in de naleving van één of enige van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst en deze partij deze tekortkoming niet hersteld heeft binnen veertien (14) dagen na hiertoe door de andere partij schriftelijk in kennis te zijn gesteld en te zijn gesommeerd de tekortkoming te herstellen, dan is de andere partij bevoegd om deze Overeenkomst na kennisgeving onmiddellijk te ontbinden. De beëindiging laat onze overige aanspraken en rechten op onmiddellijke beëindiging ingevolge artikel 7, dit artikel 13 of artikel 15 en op beëindiging op enige andere wijze onverlet.

d. Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd, zijn wij bevoegd – onder behoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen die wij hebben en kunnen instellen – betalingen aan u op te schorten totdat de vorderingen die wij en de aan ons Gelieerde Ondernemingen op u hebben, volledig zijn voldaan. Als vorderingen onbetaald blijven, dan blijven u, uw rechtsopvolgers en overige bevoegde rechthebbenden, aansprakelijk voor deze vorderingen en zijn zij verplicht om ons deze vorderingen te voldoen binnen dertig (30) dagen na ons verzoek hiertoe. Bij beëindiging van deze Overeenkomst bent u verplicht alle zichtbaar aangebrachte Merken te verwijderen, al onze materialen en apparatuur onmiddellijk terug te zenden en om de Transacties en Crediteringen die voortgaand aan de beëindiging zijn ontstaan aan ons aan te bieden.

e. Het bepaalde onder 1, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14 en 15 en in Bijlage A onder 1, g. 3.d, 5. en 6. blijft na beëindiging van de Overeenkomst tussen partijen gelden tezamen met enige andere bepaling die naar haar aard geacht moet worden te blijven gelden. Ons recht op directe toegang tot uw Rekening duurt voort totdat alle Debiteringen en Crediteringen hebben plaatsgevonden die verband houden met transacties die ingevolge de Overeenkomst zijn verricht.

14. Geschillenbeslechting

a. Vorderingen die naar uw of ons oordeel verband houden met deze Overeenkomst worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.

Een *Vordering* is elke vordering (met inbegrip van tegenvorderingen en (rechts) vorderingen in reconventie), procedure, aanmaning, aantijging en elk verschil van mening tussen u en ons voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, met inbegrip van kwesties omtrent het bestaan, de geldigheid of beëindiging daarvan, of de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding, op grond van het overeenkomstenrecht of onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid, aansprakelijkheid en fraude), wet- en regelgeving, richtlijnen of verordeningen.

b. Indien u in verband met deze Overeenkomst klachten heeft of problemen ondervindt, die verband houden met rechten en verplichtingen onder de Richtlijn en het overeenkomstige nationale recht, dan kunt u terecht bij American Express Payment Services Limited, Afdeling Kaartaccepterende Bedrijven, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam Zuidoost, te bereiken onder telefoonnummer 020 504 8630.

15. Overige bepalingen

a. Uw verklaringen en garanties

- U verklaart en u garandeert ons dat:
- u bevoegd en gekwalificeerd bent tot het voeren van uw bedrijf in alle jurisdicties waar uw bedrijf actief is;
 - u volledig bevoegd bent en dat u over voldoende vermogen en liquiditeit en

- beschikt om aan uw verplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen en om uw schulden te voldoen wanneer die onder deze Overeenkomst ontstaan;
- (iii) geen omstandigheden dreigen of te verwachten zijn waardoor de vooruitzichten voor uw bedrijf aanzienlijk zouden kunnen verslechteren of die uw vermogen om aan uw verplichtingen uit deze Overeenkomst te kunnen voldoen aanzienlijk zouden kunnen beperken;
- (iv) u bevoegd bent om deze Overeenkomst namens uzelf te sluiten en namens uw Kaartaccepterende Bedrijven en de aan u Gelieerde Ondernemingen, met inbegrip van hen die in deze Overeenkomst worden genoemd, en dat de persoon die deze Overeenkomst ondertekent of die deze Overeenkomst op andere wijze aangaat bevoegd en bekwaam is om u en uw Kaartaccepterende Bedrijven en de aan u Gelieerde Ondernemingen aan deze Overeenkomst te binden en te vertegenwoordigen;
- (v) er ooit eerder een Kaarthoudersovereenkomst met u (ongeachte eventuele naamsvranderingen), een entiteit die uw bedrijf voert of eigenaren of bestuurders van uw onderneming is beëindigd op grond van een tekortkoming in de nakoming van die overeenkomst;
- (vi) u bevoegd bent tot vertegenwoordiging van alle aan u Gelieerde Ondernemingen die Transacties aanbieden onder deze Overeenkomst en dat u aldus onder meer bevoegd bent om betalingen van ons te ontvangen voor Transacties die verkregen zijn door aan u Gelieerde Ondernemingen ingeval u ons verzocht heeft deze Transacties aan u te betalen;
- (vii) u niet vermeld staat op enige sanctielijst;
- (viii) u geen enkele van uw vorderingen onder deze Overeenkomst heeft overgedragen aan een derde;
- (ix) alle informatie die u verstrekt heeft in verband met het aangaan van deze Overeenkomst juist, accuraat en volledig is; en
- (x) u kennis heeft genomen van al hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald, u een exemplaar of kopie van deze Overeenkomst heeft bewaard en u alle aan u Gelieerde Ondernemingen die Transacties aanbieden ingevolge deze Overeenkomst een kopie heeft verstrekt van deze Overeenkomst.
- Indien op enig moment een van uw verklaringen of garanties in deze Overeenkomst niet langer juist, accuraat, of volledig is, zijn wij bevoegd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang na kennisgeving te beëindigen.

b. Naleving van wetgeving

Elk der partijen neemt alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht.

c. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Nederlands recht is exclusief van toepassing, met uitzondering van regels van Nederlands internationaal privaatrecht met betrekking tot het toepasselijk recht. Met inachtneming van hetgeen bepaald is onder 14, is de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van vorderingen of kwesties voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst.

d. Uitleg

Bij de uitleg van deze Overeenkomst wordt, tenzij de context tot een andere conclusie noopt, het volgende in acht genomen:

- (i) het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa;
- (ii) het woord 'of' is niet exclusief;
- (iii) 'inclusief' of 'met inbegrip van' of 'daaronder begrepen' betekent 'inclusief, maar niet beperkt tot';
- (iv) 'bijvoorbeeld' betekent 'uitsluitend bij wijze van voorbeeld en zonder beperking tot';
- (v) 'dag' betekent 'kalenderdag';
- (vi) elke verwijzing naar een overeenkomst (met inbegrip van deze Overeenkomst), geschrift, contract, beleid, procedure of ander document verwijst naar hetgeen dat van tijd tot tijd is gewijzigd, aangevuld, aangepast, opgeschoort, vervangen, vernieuwd of geactualiseerd;
- (vii) alle titels, kopjes en soortgelijke termen dienen slechts ter aanduiding (en maken geen deel uit van deze Overeenkomst); en
- (viii) zowel u als wij zijn 'partij' bij deze Overeenkomst.

e. Overdracht, cessie

U bent niet bevoegd om deze Overeenkomst, noch daaruit voortvloeiende rechten, verplichtingen, vorderingen en/of schulden over te dragen aan een derde of om (een deel van) uw verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te besteden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons. U verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan ons om, na hiervan schriftelijke mededeling aan u te hebben gedaan, deze Overeenkomst geheel of ten dele over te dragen (contractovername of cessie) aan een aan ons Gelieerde Onderneming of aan een derde die Kaart-accepterende Bedrijven werft. Wij zijn bevoegd om zonder kennisgeving deze Overeenkomst of een deel daarvan uit te besteden aan een aan ons Gelieerde Onderneming, een Merchant Acquirer of een Processor.

f. Aanpassing

Wij zijn te allen tijde bevoegd tot aanpassing van deze Overeenkomst (waaronder is begrepen de bevoegdheid tot het wijzigen van elke bepaling, het toevoegen van nieuwe bepalingen en het schrappen en wijzigen van bepalingen) na u hiervan tenminste dertig (30) dagen van tevoren in kennis te hebben gesteld.

g. Afstand van recht, cumulatie van rechten

Het niet uitoefenen, het opschorten of het uitstellen van uitoefening van (een of meer) rechten onder deze Overeenkomst of het op enig moment afstand doen van een recht of bevoegdheid onder deze Overeenkomst, mag niet worden opgevat als een afstand van enig recht dat deze partij op enig ander moment zou toekomen. Een bestendige gedragslijn of bepaalde gewoonten en gebruiken bij de uitoefening van zijn rechten, kan nimmer worden uitgelegd als een afstand van enig recht dat een partij onder deze Overeenkomst toekomt. Een partij kan slechts afstand doen van rechten uit deze Overeenkomst door middel van een schriftelijke en door hem ondertekende verklaring daartoe. Alle rechten en bevoegdheden van partijen zijn cumulatief, niet alternatief.

h. Partiele nietigheid

- (i) Indien enige bepaling van deze Overeenkomst (of gedeelte van enige bepaling) door een rechter of andere bevoegde instantie ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar verklaard zou worden, dan zal die bepaling of dat deel van die bepaling van toepassing blijven met de minimale aanpassing die nodig is om de bepaling geldig en afdwingbaar te laten zijn, en de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst wordt niet aangetast.
- (ii) Wij kunnen deze Overeenkomst na voorafgaande kennisgeving aan u wijzigen, om te bewerkstelligen dat iedere partij in staat wordt gesteld te kunnen voldoen aan de toepasselijke bepalingen van de Richtlijn en de daarop gebaseerde bepalingen in de nationale wetgeving in elke lidstaat van de Europese Economische Ruimte.

i. Volledigheid, gehele overeenkomst

- (i) Niettegenstaande 15.(iii) vormt deze Overeenkomst de volledige overeenkomst tussen u en ons inzake het onderwerp daarvan en vervangt

- alle eerdere overeenkomsten, afspraken en gewoonten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp dat in deze Overeenkomst wordt geregeld.
- (ii) U verklaart dat u geen consument bent. Overeenkomst artikel 7:550 Burgerlijk Wetboek komen partijen komen dat de volgende wetsbepalingen niet van toepassing zijn: artikelen 7:516 tot en met 7:519, 7:520(1), 7:522(3), 7:527, 7:529 tot en met 7:531, 7:534, 7:543, 7:544 en 7:545 Burgerlijk Wetboek en de in artikel 7:526 Burgerlijk Wetboek gestelde termijn is evenmin van toepassing.
- (iii) Indien deze voorwaarden eerdere voorwaarden over hetzelfde onderwerp wijzigen of vervangen, blijft de op grond van de eerdere voorwaarden aan u meegedeelde of op u van toepassing Servicevergoeding en enige andere vergoedingen en speciale programma's (bijvoorbeeld fraude full recourse) van kracht, tenzij wij anderszins met u zijn overeengekomen of u anderszins hebben meegedeeld.

j. Informatie

Onder voorbehoud van de hierna volgende zin, indien u een eenmanszaak, een vennootschap onder firma of een personevennootschap zonder rechtspersoonlijkheid bent, is deze bepaling 15 j op u van toepassing en zijn wij verplicht om u te informeren over de informatie in deze bepaling 15.j. Indien u een vennootschap of andere entiteit met rechtspersoonlijkheid bent, erkent u een verwerking van informatie over de Signer van deze Overeenkomst en de uiteindelijk belanghebbende van de vennootschap, personevennootschap met rechtspersoonlijkheid of een andere entiteit met rechtspersoonlijkheid op grond van het bepaalde in deze bepaling 15 j. U verklaart en garandeert dat u de voornoemde Signer van deze Overeenkomst en uiteindelijk belanghebbende heeft geïnformeerd over de inhoud van deze bepaling en dat u zijn of haar toestemming heeft gekregen, voor zover nodig, voor onze wijze van informatieverwerking als in deze bepaling bepaald.

American Express zal, en u geeft hierbij daarvoor uw toestemming aan American Express: (i) informatie over uw Kaartaccepterend Bedrijf en de Signer van deze Overeenkomst doorgeven aan bedrijven binnen de wereldwijde American Express groep (waaronder andere bedrijven die de Kaart uitvechten of deelnemen aan een Kaartprogramma) en aan onze verkrijgers, leveranciers en elke andere persoon noodzakelijk teneinde uw rechtsverhouding met ons te administreren en te onderhouden, Transacties bij uw Kaartaccepterend Bedrijf te verwerken en te verzamelen, door ons verschuldigde betalingen aan de hiervoor vermelde bedrijven, verkrijgers, leveranciers en elke hiertoe bevoegde persoon te kunnen doen of uw deelname aan voordeelacties (of actie)programma's te beheren;

(ii) informatie over u en over de wijze waarop de Kaart bij uw Kaartaccepterend Bedrijf wordt gebruikt verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan en verwerken om overzichten op te stellen die binnen de wereldwijde American Express Groep en andere geselecteerde bedrijven kunnen worden gebruikt, zodat wij of deze bedrijven aanbiedingen waarin u geïnteresseerd zou kunnen zijn kunnen ontwikkelen of per telefoon of reguliere post aan u kunnen doen, tenzij u ons verzooekt hiervan af te zien. Wij kunnen u deze aanbiedingen ook per e-mail of ander elektronisch medium doen, indien u hiervoor van tevoren toestemming hebt gegeven. De informatie die wij gebruiken om deze overzichten op te stellen, kunnen worden verkregen uit uw Aanvraagformulier, uit enquêtes en onderzoek, hetgeen kan betekenen dat wij u per post, email of ander elektronisch medium of telefoon benaderen en/of van andere externe bronnen zoals klanten of marketingbedrijven of uit openbare bronnen. Indien u geen prijs stelt op het ontvangen van aanbiedingen voor producten of diensten, of indien u uw voorkeuren wilt wijzigen, kunt u ons dat laten weten via het volgende adres: American Express Payment Services Limited, Afdeling Kaartaccepterende Bedrijven, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam Zuidoost, te bereiken onder telefoonnummer 020 504 8333. U dient hierbij de naam, de handelsnaam en het Aansluitingsnummer van uw Kaartaccepterend Bedrijf te vermelden;

(iii) informatie met betrekking tot alle Kaartaccepterende Bedrijven doorgeven aan vertegenwoordigers, subcontractanten of andere personen, om vorderingen te incasseren en fraude te voorkomen;

(iv) gegevens over uw Kaartaccepterend Bedrijf en de Signer van deze Overeenkomst uitwisselen met kredietregistratiebureaus die gegevens kunnen delen met andere organisaties om aanvragen te beoordelen die uw Kaartaccepterend Bedrijf, de Signer van deze Overeenkomst of een van diens gezinsleden doet voor andere financiële dienstverlening of kredietfaciliteiten, alsmede om fraude te voorkomen of debiteuren te traceren;

(v) informatie mogen gebruiken om te voldoen aan enig toepasselijk recht, daaronder begrepen onder enige beperking, anti-witwassen en anti-terrorisme wet- en regelgeving en overige wet- en regelgeving gericht op de bestrijding van criminaliteit en terrorisme. Dit recht omvat het doorgeven van dergelijke informatie aan een Nederlandse of buitenlandse (financiële) toezichthouder of aan enig persoon waarvan van American Express het redelijkerwijs noodzakelijk acht om dergelijke informatie aan door te geven om aan voornoemde doeleinden te voldoen. Wij kunnen verplicht zijn om kopieën van paspoorten, rijbewijzen en overige identiteitsbewijzen die u ons geeft te maken en bewaren. Indien u valse of onjuiste informatie aan ons geeft en wij stellen vast dat er sprake is van fraude, zijn wij bevoegd om de betreffende gegevens door te geven aan rechtshandhavinginstanties die uw gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken;

(vi) verdere kredietwaardigheidscontroles uitvoeren zolang uw Kaartaccepterend Bedrijf een geldbedrag aan ons verschuldigd is (waaronder het benaderen van de bank of hypothekbank van uw Kaartaccepterend Bedrijf) en gegevens over uw Kaartaccepterend Bedrijf en de Signer van deze Overeenkomst doorgeven aan incassobureaus en advocaten om vorderingen van American Express te incasseren of om American Express terzijde te staan bij geschillen met uw Kaartaccepterende Bedrijven;

(vii) verdere kredietwaardigheidscontroles uitvoeren en informatie betreffende uw Kaartaccepterend Bedrijf en Transacties analyseren voor het beheer van de relatie van uw Kaartaccepterend bedrijf met ons, om Transacties te autoriseren en fraude te voorkomen;

(viii) meelisteren met telefoongesprekken tussen u en ons en/of deze telefoongesprekken registreren en opnemen, hetzij direct hetzij via door ons geselecteerde gerenommeerde organisaties, om de constante kwaliteit van onze dienstverlening te verzekeren en in voorkomende gevallen ten behoeve van geschillenbeslechting;

(ix) al hetgeen hierboven is vermeld ondernemen met betrekking tot alle locaties van uw Kaartaccepterend Bedrijf; en

(x) al hetgeen hierboven is vermeld ondernemen binnen en buiten Nederland en de Europese Unie, waaronder zijn begrepen landen zoals de Verenigde Staten van Amerika waar de wetgeving met betrekking tot de bescherming van (persoons)gegevens kan verschillen met dergelijke wetgeving binnen de Europese Unie. American Express heeft echter passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw informatie dezelfde mate van bescherming geniet in deze landen als in de Europese Unie.

U bevestigt dat om de effectiviteit en veiligheid van onze systemen en procedures te waarborgen het noodzakelijk zal zijn om uw informatie van tijd tot tijd te verwerken voor testdoeleinden en u geeft daarvoor hierbij uw toestemming. Indien u daarom verzooekt, zullen wij u conform de wettelijke voorschriften laten weten welke gegevens wij van u verwerken. Hiervoor kunnen wij u, voor zover wettelijk toegestaan, kosten in rekening brengen. Indien u van mening bent dat de gegevens die wij verwerken onjuist of incompleet zijn, dan dient u dit onverwijld schriftelijk te melden aan American Express Payment Services Limited, Afdeling Kaartaccepterende Bedrijven, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam Zuidoost. De gegevens die onjuist of incompleet zijn, zullen onmiddellijk worden gecorrigeerd. Wij bewaren de informatie over u slechts voor zo lang dat nodig is met het oog op de hierboven genoemde doeleinden of voor zover wettelijk is vereist.

k. Verzaming en bekendmaking aan overheidsinstanties

U erkent en gaat ermee akkoord dat onze topholding is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika en dat wij als zodanig zijn onderworpen aan het toepasselijk recht van die jurisdictie. U zal ons, en stemt daarmee in en gaat daarmee akkoord, alle informatie (waaronder zijn begrepen persoonlijke gegevens, voor zover deze er zijn) verstrekken en/of alle noodzakelijke documenten (waaronder zijn begrepen goed ingevulde en geldige, toepasselijke U.S. Internal Revenue Service forms) tekenen die ons of aan ons Gelieerde Ondernemingen in staat stellen om informatie te verzamelen, te verwerken en doorgeven om te voldoen aan, en te blijven voldoen aan, alle toepasselijke wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika en enige andere jurisdictie die op ons en op aan ons Gelieerde Ondernemingen van toepassing zijn, waaronder zonder enige beperking zijn begrepen, Amerikaanse belastingwetten (U.S. tax laws). Indien u, na ons verzoek, de gevraagde noodzakelijke informatie en/of documenten niet geeft, of indien wij op andere wijze door de bevoegde overheidsinstantie daartoe worden verplicht, erkent u dat wij bevoegd zijn om betalingen aan u in te houden en/of dergelijke betalingen over te maken naar de bevoegde overheidsinstantie om te kunnen voldoen aan de wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika en enige andere jurisdictie die op ons of aan ons Gelieerde Ondernemingen van toepassing is, waaronder zonder enige beperking zijn begrepen, Amerikaanse belastingwetten (U.S. tax laws).

l. Kennisgeving aan American Express

- (i) Alle kennisgevingen gericht aan American Express verband houdende met deze Overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en dienen verzonden te worden via aangetekende post, reguliere post, koerier, elektronische post (e-mail) of fax. Kennisgevingen die via aangetekende post zijn verzonden worden geacht te zijn ontvangen op het moment van bezorging, kennisgevingen per e-mail of fax worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending en kennisgevingen die verzonden zijn via reguliere post worden geacht binnen drie (3) Werkdagen na verzending te zijn ontvangen.
- (ii) Kennisgevingen aan American Express verband houdende met deze Overeenkomst dient u te sturen naar: American Express Payment Services Limited, Afdeling Kaartaccepterende Bedrijven, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam Zuidoost.

m. Kennisgeving aan u

- (i) Alle kennisgevingen gericht aan u verband houdende met deze Overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en dienen verzonden te worden via aangetekende post, reguliere post, koerier, elektronische post (e-mail), fax of Online Merchant Services. Kennisgevingen die via aangetekende post zijn verzonden worden geacht te zijn ontvangen op het moment van bezorging, kennisgevingen per e-mail of fax worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, kennisgevingen die verzonden zijn via reguliere post worden geacht binnen drie (3) Werkdagen na verzending te zijn ontvangen en kennisgevingen via Online Merchant Services worden geacht te zijn ontvangen tien (10) Werkdagen na plaatsing.
- (ii) Wij zullen kennisgevingen zenden naar het postadres, e-mailadres of faxnummer dat u vermeld heeft op uw aanvraag voor acceptatie van de Kaart. Wijzigingen in deze adres dient u onmiddellijk aan ons door te geven. Indien u verzuimt een wijziging door te geven en wij de kennisgeving niet aan het in onze administratie vermelde adres kunnen bezorgen, wordt u geacht de kennisgeving te hebben ontvangen, zelfs indien deze aan ons wordt geretourneerd.

n. Software

Op uw verzoek kunnen wij u, naar ons eigen inzicht, van bepaalde software voorzien die kan worden gebruikt in verband met de dienst die wij onder deze Overeenkomst leveren. Dergelijke software en het gebruik daarvan zal onderworpen zijn aan de licentieovereenkomst die wij bij de software zullen leveren. Software omvat alle daarbij behorende of daarmee verband houdende documentatie. Na beëindiging van de Overeenkomst dient u de software en alle daarbij behorende of daarmee verband houdende documentatie aan ons te retourneren of op ons verzoek te vernietigen.

o. Data

U erkent en gaat ermee akkoord dat wij, gedurende het aaneven van de dienst onder deze Overeenkomst, bepaalde Transactie gerelateerde gegevens en klantinformatie (gezamenlijk, de Data) zullen vastleggen en dat wij bevoegd zijn om deze Data en met deze Data gecreëerde nieuwe data, bijvoorbeeld gezamenlijke statistische en database compilaties afgeleid uit de Data, (met inbegrip van maar niet beperkt tot demografieën, website verkeer, kijk- en navigatiepatronen en transactiemerkmaken), naar eigen inzicht, op te stellen, te publiceren of te distribueren. Alle Data die met een derde wordt gedeeld, zal onderworpen zijn aan een schriftelijke overeenkomst met een dergelijke derde waarbij het deze derde wordt verboden om enige door hem ontvangen Data openbaar te maken aan of te delen met andere derden.

AMERICAN EXPRESS PAYMENT SERVICES LIMITED

Werner Decker President Merchant Services Europe

Bijlage A

Operationele en Andere Procedures

1. Transactiegegevens

a. Opmaak

- Voor elke Transactie dient u een elektronisch te reproduceren Transactieoverzicht op te stellen dat de volgende gegevens (Transactiegegevens) bevat:
 - het volledige Kaartnummer en de vervaldatum van de Kaart;
 - de datum waarop de Transactie is ontstaan;
 - het bedrag van de Transactie, met inbegrip van toepasselijke belastingen;
 - de verkregen Autorisatie;
 - een specifieke beschrijving van de gekochte goederen en diensten;
 - de naam, het adres en het Aansluitingsnummer van het Kaartaccepterend Bedrijf;
 - het factuurnummer van het Kaartaccepterend Bedrijf;
 - alle BTW-gegevens, met inbegrip van het percentage, bedrag en brutobedrag van de Transactie;
 - de verzenddatum; en
 - alle andere informatie die van tijd tot tijd door ons, door Kaarthouders of door het toepasselijke recht vereist wordt.In het geval van een In Persoon Transactie die geen transactie is zoals beschreven in deze Bijlage A onder 1.c dient u ook een kopie van de handtekening van de Kaarhouder te bewaren. Op kopieën van Transactieoverzichten die u aan Kaarthouders stuurt, dient u het Kaartnummer slechts gedeeltelijk op te nemen en dienen de vervaldatum van de Kaart, noch de CID vermeld te worden.
- U bent bevoegd om verschillende Transactieoverzichten op te stellen voor een aankoop die betaald is met verschillende Kaarten, maar het is u niet toegestaan om, door een aankoop op te delen in meer dan een Transactie, verschillende Transactieoverzichten op te stellen voor een enkele aankoop met een enkele Kaart, behalve indien er sprake is van een Uitgestelde Leveringstransactie of wij u toestemming hebben gegeven om dit te doen voor de betaling van Transacties boven een bepaald bedrag.

b. In Persoon Transacties

Voor alle In Persoon Transacties dient de Kaart getoond te worden en dient u:

- de hieronder onder 1.c of 1.d genoemde Kaart acceptatie stappen te doorlopen, voor zover van toepassing; en
 - een Autorisatie te verkrijgen.
- U dient geen Kaart te accepteren die zichtbaar is veranderd of verminkt, of door een andere persoon dan de Kaarhouder wordt aangeboden (Kaarten zijn niet overdraagbaar), en indien een transactie wordt geweigerd, moet u de Kaarhouder onmiddellijk daarvan in kennis stellen.

c. In Persoon Transacties - Chipkaarten

- Wanneer een Chipkaart wordt aangeboden, dient de Kaart in de paslezer van de betaalterminal te worden geplaatst. De betaalterminal dient aan te geven of de Kaarhouder zijn of haar persoonlijk identificatienummer (PIN) (een chip en PIN transactie) moet invoeren of moet tekenen voor de transactie (een chip en handtekening transactie).
 - In het geval van een chip en PIN transactie, dienen de Kaartaccepterende Bedrijven de Kaarhouders te instrueren om zijn of haar PIN op het toetsenbord van de betaalterminal in te voeren.
 - In het geval van een chip en handtekening transactie, moeten de Kaartaccepterende Bedrijven de procedure voor In Persoon Transacties met niet-Chipkaarten zoals uiteengezet in 1.d hieronder volgen, met de uitzondering dat er geen verplichting is om de Kaart door de paslezer te halen, tenzij hiertoe instructies worden gegeven door de betaalterminal.
- De betaalterminal dient een foutbericht te sturen indien het voor een Kaartaccepterend Bedrijf niet mogelijk is om een chip en PIN transactie of een chip en handtekening transactie uit te voeren door een technisch probleem en het Kaartaccepterend Bedrijf moet de procedure volgen voor niet-Chipkaarten zoals hieronder beschreven in 1.d.
- Indien de betaalterminal geen upgrade heeft ondergaan om Chipkaarten te kunnen accepteren of wij hebben de betaalterminal niet gecertificeerd voor chip en PIN transacties dan bent u aansprakelijk voor ieder verlies dat wij lijden en hebben wij recht op een Chargeback voor frauduleuze In Persoon Transacties die gemaakt zijn met verloren, gestolen, opgegeven en niet-ontvangen Chip kaarten, als de upgrade en certificering van uw verkoopspuntterminal deze fraude zou hebben voorkomen. U bent in alle gevallen aansprakelijk voor frauduleuze Transacties die ontstaan zijn als gevolg van de niet-naleving van onze procedures voor acceptatie van de Kaart zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.

d. In Persoon Transacties - Niet-Chipkaarten

- Bij In Persoon Transacties waar de Kaart geen Chipkaart is of voor chip en handtekening transacties, zal de betaalterminal u instrueren om:
 - de Kaart door de betaalterminal te halen; en
 - de Kaarhouder zijn of haar handtekening op het Transactieoverzicht te laten zetten.
 - U dient ook:
 - te controleren of het nummer van de Kaart op de voorzijde en, indien aanwezig, op de achterzijde van de Kaart, alsmede de vervaldatum van de Kaart, overeenkomt met dezelfde gegevens die zijn opgenomen in het Transactieoverzicht;
 - er voor te zorgen dat de naam die wordt afgedrukt op het Transactieoverzicht (indien van toepassing) overeenkomt met de naam op de voorkant van de Kaart (met uitzondering van bepaalde Kaarten die geen naam hebben op de voorkant);
 - te controleren dat de handtekening niet overduidelijk verschilt van de naam op de Kaart (behalve wanneer de Kaart geen naam heeft op de voorkant); en
 - de handtekening op het Transactieoverzicht te vergelijken met de handtekening op de Kaart.
 - Als uw betaalterminal niet functioneert, bent u bovendien verplicht om te proberen om telefonische Autorisatie te verkrijgen (overeenkomstig het hieronder bepaalde onder 2.e)
 - Indien de magneetstrip onleesbaar is, mag de Transactie handmatig worden ingevoerd in de betaalterminal en dient u een afdruk van de Kaart te verkrijgen ter controle dat de Kaart aanwezig was. Indien u geen handmatige afdruk maakt van de Kaart waar dit wel vereist was en indien u een vereiste handmatige afdruk niet op ons verzoek aan ons ter beschikking stelt, hebben wij recht op een Chargeback voor een dergelijke Transactie.
- ##### e. Transacties bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charges)
- Voor een Transactie bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charges) bent u verplicht:
 - een Transactieoverzicht te maken zoals beschreven in deze Bijlage onder 1.a., waarbij moet worden aangegeven dat de Transactie een Transactie bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charges) betreft;
 - de naam van de Kaarhouder zoals deze op de Kaart wordt vermeld, het Kaartnummer, de expiratedatum van de Kaart, het factuuradres van de

- Kaarhouder en het bezorgadres van de Kaarhouder te verkrijgen;
- Autorisatie te verkrijgen;
 - indien de goederen of diensten meer dan zeven (7) dagen na verkrijging van de aanvankelijke Autorisatie verzonden c.q. verricht zullen worden een nieuwe Autorisatie code te verkrijgen voordat verzending van de goederen c.q. verrichting van de diensten plaatsvindt; en
 - de Kaarhouder onmiddellijk in kennis te stellen van het feit dat de Transactie geweigerd is.
- Indien de goederen worden afgehaald door de Kaarhouder, dient de Kaarhouder bij het afhalen van de goederen de Kaart te tonen en moet u de transactie beschouwen als een In Persoon Transactie en dient u hetgeen bepaald is in deze Bijlage onder 1b tot en met 1.d na te leven.
 - Wij zijn gerechtigd tot het uitvoeren van een Chargeback voor elke Transactie bij afwezigheid van de Kaart die de Kaarhouder ontkent te hebben verricht of te hebben geautoriseerd. Wij voeren echter geen Chargeback uit voor dergelijke Transacties op de enkele grond dat de Kaarhouder stelt dat hij/zij de bewiste goederen niet heeft ontvangen voor zover u bij ons geverifieerd heeft dat het adres waar de goederen heen zijn verzonden het factuuradres van de Kaarhouder is en u een ontvangstbewijs heeft verkregen, getekend door een geautoriseerde persoon, ter bewijs van de aflevering van de goederen op dat adres.

f. Transacties bij afwezigheid van de Kaart - Digitaal

- U accepteert Transacties voor Digitale Transacties mits de vereisten van lid 1.e en de onderstaande aanvullende vereisten in acht worden genomen. U bent verplicht:
 - Transactiegegevens betreffende een Digitale Transactie via het internet, e-mail, intranet, extranet of ander digitaal netwerk uitsluitend te verzenden aan de Kaarhouder die de Digitale Transactie heeft gedaan, aan uw Processor of aan ons, met inachtneming van hetgeen bepaald is in deze Bijlage onder 6;
 - alle Transacties voor Digitale Transacties elektronisch aan te bieden;
 - bij al uw verzoeken om Autorisatie (en telkens bij het aanbieden van Transacties voor Digitale Transacties) de afzonderlijke Aansluitingsnummers te gebruiken die wij u verschaffen voor Digitale Transacties; en
 - ons ten minste een maand van tevoren in kennis te stellen van enige wijziging in of van uw website adres.
- Wij kunnen de termijn voor schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 13.f. van de Overeenkomst negeren en onmiddellijk nadere voorschriften invoeren die voor de veiligheid van Digitale Transacties en/of Kaarhouderinformatie en/of het voorkomen van fraude noodzakelijk zijn.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor frauduleuze Digitale Transacties en wij zijn gerechtigd om een Chargeback uit te voeren met betrekking tot dergelijke Transacties. Verder zijn wij gerechtigd om een Chargeback uit te voeren voor het volledige bedrag van een Betwiste Transactie die een Transactie bij afwezigheid van de Kaart betreft, en die tevens kan worden gekwalificeerd als een Digitale Transactie met digitale levering.
- U dient ervoor te zorgen dat uw website of toepasselijke digitale medium de Kaarhouder een melding stuurt indien Autorisatie van de transactie is geweigerd.

g. Terugkerende automatische incasso (Recurring Billing Charges)

- Als u Kaarthouders de mogelijkheid biedt om te betalen per Terugkerende Automatische Incasso (Recurring Billing Charges) voor een serie van afzonderlijke aankopen en betalingen (Periodieke Transacties), dan bent u verplicht om vóór het aanbieden van de eerste Terugkerende Automatische Incasso:
 - de goedkeuring van de Kaarhouder te verkrijgen voor het in rekening brengen op zijn Kaart van dezelfde of verschillende bedragen op specifieke of verschillende tijdstippen;
 - voldoen aan enige instructie waarvan wij u op redelijke wijze op de hoogte zullen stellen; en
 - de Kaarhouder ervan in kennis te stellen dat hij de Terugkerende Automatische Incasso te allen tijde kan stopzetten. Bij verkrijging van de goedkeuring van de Kaarhouder dient u de Kaarhouder te informeren dat u bevoegd bent om van de financiële instelling die de Kaart van de Kaarhouder uitgeeft, de meest recente Kaarhouderinformatie te ontvangen. U bent verplicht om het bewijs van deze goedkeuring te bewaren tot ten minste achttien (18) maanden nadat u de laatste Terugkerende Automatische Incasso heeft aangeboden.
- Indien uw Terugkerende Automatische Incasso bedragen verschillen, dient u de Kaarhouder aan te bieden om schriftelijk (met inbegrip van e-mail) het bedrag en de datum van iedere Terugkerende Automatische Incasso aan hem of haar toe te sturen:
 - tenminste tien (10) dagen voor het aanbieden van iedere Transactie; of
 - zodra het Transactie bedrag een maximaal, door de Kaarhouder gespecificeerd, Terugkerend Automatisch Incasso bedrag overtreft. Wij zijn gerechtigd tot het uitvoeren van een Chargeback voor iedere Transactie die door u aan de Kaarhouder is medegedeeld en waarvoor de Kaarhouder geen toestemming heeft gegeven.
- Indien u met betrekking tot een Kaart uitgegeven in de Europese Economische Ruimte, een Terugkerende Automatische Incasso aanbiedt voor een bedrag dat niet volledig was gespecificeerd op het moment dat de Kaarhouder zijn toestemming gaf voor de Terugkerende Automatische Incasso, en u geen specifieke toestemming van de Kaarhouder verkrijgt voor het volledige juiste bedrag van die Transactie, zijn wij gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor het volledige bedrag van de Transactie gedurende een termijn van honderdtwintig (120) dagen na aanbieding van de betreffende Transactie, en daarna voor enig betwist deel van de Transactie (tot en met het volledige bedrag). Indien de Kaarhouder akkoord gaat met een aangepast Transactie bedrag, kunnen wij dienovereenkomstig ons recht op een Chargeback doen gelden, onverminderd ons algemeen geldende recht op Full Recourse met betrekking tot Terugkerende Automatische Incasso.
- U bent verplicht om voordat u de eerste Terugkerende Automatische Incasso aan ons aanbiedt, de naam van de Kaarhouder zoals deze op de Kaart wordt vermeld, het Kaartrekeningnummer, expiratedatum en factuuradres te verkrijgen.
- Voordat u een Terugkerende Automatische Incasso aan ons aanbiedt, dient u:
 - Autorisatie te verkrijgen; en
 - een Transactieoverzicht te maken met daarin aanduidingen dat het een Terugkerende Automatische Incasso betreft.
- Als deze Overeenkomst om welke reden dan ook beëindigd wordt, bent u verplicht om op uw eigen kosten alle Kaarthouders voor wie u Terugkerende Automatische Incasso hebt aangeboden ervan in kennis te stellen vanaf welke datum u de Kaart niet langer accepteert. U bent verplicht om, indien wij u een daartoe strekkend verzoek doen, de Kaart voor ten hoogste negentig (90) dagen nadat deze Overeenkomst is geëindigd te blijven accepteren.
- De annulering van een Kaart door ons leidt tot het onmiddellijk beëindigen van de instemming van de betreffende Kaarhouder met een Terugkerende Automatische Incasso. Wij zijn niet gehouden om u van een dergelijke beëindiging in kennis te stellen en wij zijn op geen enkele wijze jegens u aansprakelijk voor een dergelijke beëindiging. Indien een Kaarhouder u direct of via ons of via de uitgever van de Kaart u daartoe verzoekt, bent u verplicht om de Terugkerende Automatische Incasso onmiddellijk stop

te zetten. Indien een Kaart door ons wordt geannuleerd of indien een Kaarhouder zijn instemming met de Terugkerende Automatische Incasso zelf (of via ons of de uitgever van de Kaart) intrekt, bent u (indien van toepassing) verplicht om met de Kaarhouder (of voormalig Kaarhouder) een andere betaalwijze overeen te komen. U geeft ons toestemming om een hyperlink van onze website naar uw website (met inbegrip van de home page, betalingspagina of pagina voor automatische/periodieke betalingen) te maken en de contactinformatie van uw klantenservice te vermelden.

h. Uitgestelde Leveringstransacties (Delayed Delivery Charges)

- U mag de Kaart accepteren voor Uitgestelde Leveringstransacties. Voor een Uitgestelde Leveringstransactie, bent u verplicht om:
 - voordat u een Autorisatie vraagt duidelijk uw bedoeling mede te delen en schriftelijke toestemming van de Kaarhouder te verkrijgen om Uitgestelde Leveringstransacties uit te voeren;
 - een aparte Autorisatie te verkrijgen voor elk van de twee Uitgestelde Leveringstransacties op hun betreffende Transactie datums;
 - duidelijk op ieder Transactieoverzicht te vermelden of de Transactie een aanbetaling (deposit) of een eindafrekening (balance) inhoudt van de Uitgestelde Leveringstransactie;
 - het Transactieoverzicht voor de eindafrekening (balance) van de aankoop pas aan te bieden na verzending of het geven van de goederen of het verrichten van diensten;
 - ieder Transactieoverzicht binnen onze aanbestedingsstijdslijnen aan te bieden. De Transactie wordt geacht te zijn "ontvangen":
 - voor aanbetalingen - op de datum dat de Kaarhouder akkoord ging om de aanbetaling voor de aankoop te doen; en
 - voor eindafrekeningen - op de datum van verzending of het geven van de goederen of het verrichten van diensten.
 - voor ieder deel van de Uitgestelde Leveringstransactie een Autorisatie aan te bieden en te verkrijgen onder hetzelfde merchant nummer; en
 - aanbetalingen via de Kaart niet anderszels te behandelen dan u aanbetalingen via alle Andere Betaalproducten behandelt.

i. Vooruitbetaalde Transacties (Advance Payment Charges)

- U dient de onderstaande procedures te volgen indien u Kaarthouders de mogelijkheid biedt, of hen verzoekt om, Vooruitbetaalde Transacties te verrichten voor de onderstaande typen goederen en/of diensten:
 - Bestellingen op maat (bijvoorbeeld bestellingen van goederen die naar de specifieke wensen van een klant worden gemaakt);
 - Entertainment/kaartverkoop (bijvoorbeeld sportevenementen, concerten, seizoenskaarten);
 - Colleegebed, kost en inwoning, en overige verplichte kosten (bijvoorbeeld bibliotheekkosten) van hoger onderwijs instellingen;
 - Vliegtickets;
 - Huurvoertuigen;
 - Treinkaartjes;
 - Cruise line tickets;
 - Hotels of andere vormen van een soortgelijk bedrijf; of
 - Reis gerelateerde diensten (bijvoorbeeld tours, begeide expedities).Voor een Vooruitbetaalde Transactie bent u verplicht:
 - uw volledige annulerings- en restitutiebeleid te noemen, duidelijk uw bedoeling uit te zetten en schriftelijke toestemming van de Kaarhouder te verkrijgen om via de Kaart een Vooruitbetaalde Transactie in rekening te mogen brengen voordat u om een Autorisatie verzoekt. De toestemming moet de Kaarhouder moet omvatten:
 - zijn of haar goedkeuring met alle voorwaarden van de verkoop (met inbegrip van de prijs en enig annulerings- en restitutiebeleid); en
 - een gedetailleerde omschrijving en de verwachte leveringsdatum van de te leveren goederen en/of datum van verrichting van de te verrichten diensten (met inbegrip van, voor zover van toepassing, de verwachte vertrek- en aankomstdata);
 - Autorisatie te verkrijgen;
 - Een volledig Transactieoverzicht op te stellen. Indien de Vooruitbetaalde Transactie geen Transactie bij afwezigheid van de Kaart is, bent u verplicht:
 - er voor te zorgen dat de Transactiegegevens de woorden "Vooruitbetaling" (Advance Payment) bevatten; en
 - binnen vierentwintig (24) uur nadat de Transactie is verricht, de Kaarhouder schriftelijke bevestiging (bijvoorbeeld per e-mail of fax) van de Vooruitbetaalde Transactie, het bedrag, het bevestigingsnummer (indien van toepassing), een gedetailleerde omschrijving en verwachte leverdatum van de goederen en/of te verrichten diensten (met inbegrip van verwachte aankomst- en vertrekdata, indien van toepassing) en details van uw annulerings- en restitutiebeleid.
 - Indien u de goederen of diensten niet kunt leveren of verrichten (bijvoorbeeld omdat een op maat besteld product niet kan worden gemaakt), en indien er geen alternatieve oplossingen zijn, dient u terstond een Creditering te maken voor het volledige bedrag van de Vooruitbetaalde Transactie die betrekking heeft op de goederen of diensten die niet kunnen worden geleverd of verricht.
 - In aanvulling op onze overige rechten op een Chargeback, zijn wij gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor (een deel van) een Betwiste Transactie indien, naar ons eigen goeddunken, het geschil niet kan worden opgelost in uw voordeel door in uw verkoopvoorwaarden opgenomen onduidelijzinige voorwaarden waarvoor u de schriftelijke toestemming van de Kaarhouder heeft verkregen.

2. Autorisatie

- U bent verplicht om Autorisatie te verkrijgen voor alle Transacties. Elk verzoek om Autorisatie dient plaats te vinden onder vermelding van het volledige Kaartnummer en dient te worden gedaan voor het volledige bedrag van de Transactie.
- Door het verlenen van Autorisatie garanderen wij niet dat wij de Transactie zullen accepteren zonder het uitoefenen van ons recht op een Chargeback. Evenmin is de Autorisatie een garantie dat de persoon die de Kaart gebruikt de Kaarhouder is of op te baaldt zullen worden.
- Indien u een Transactie meer dan zeven (7) dagen na de aanvankelijke Autorisatie aan ons aanbiedt, dient u een nieuwe Autorisatiecode te verkrijgen. Bij Transacties voor goederen of diensten die meer dan zeven (7) dagen na het plaatsen van de order geleverd of verricht worden, dient u ten eerste Autorisatie te verkrijgen op het moment dat de order wordt geplaatst, en daarna ook op het tijdstip waarop de goederen of diensten aan de Kaarhouder worden verzonden of geleverd.
- Indien u uw In Persoon Transacties elektronisch verwerkt, dient u ervoor te zorgen dat uw verzoeken om Autorisatie voldoen aan de Specificaties. Als de Kaartgegevens onleesbaar zijn en als u de Transactie met de bedieningsstoetsen dient in te voeren om Autorisatie te verkrijgen, dient u een handmatige afdruk van de Kaart te maken om de aanwezigheid van de Kaart te valideren.
- Indien uw betaalterminal niet in staat is om verbinding te krijgen met ons geautomatiseerde autorisatiesysteem of indien u niet over een dergelijke betaalterminal beschikt (of indien wij u een daartoe strekkend verzoek doen) dient

u voor alle Transacties Autorisatie te verkrijgen door contact met ons op te nemen op ons telefoonnummer voor Autorisaties.

f. Voordat u of uw Processor wijzigingen doorvoeren in de wijze waarop gegevens aan ons worden toegestuurd ter verkrijging van Autorisatie, dienen deze wijzigingen door ons te worden goedgekeurd.

3. Het elektronisch aanbieden van Transacties en Crediteringen

a. Het elektronisch aanbieden van Transacties en Crediteringen dient plaats te vinden via communicatielinks (Transmissies). Transmissies dienen te voldoen aan de Specificaties. Transmissies of Transactiegegevens die niet aan deze specificaties voldoen behoeven wij niet te accepteren. U bent verplicht aanvullende, minder of geformateerde informatie binnen dertig (30) dagen nadat u u daarvan schriftelijk in kennis hebben gesteld op Transmissies te zetten. Ook wanneer u Transactiegegevens elektronisch doorgeeft, bent u verplicht om Transactieoverzichten en Credit Overzichten te maken en te bewaren.

b. U bent bevoegd om, na voorafgaande toestemming van ons, op eigen kosten gebruik te maken van de diensten van een Processor waarvan u moet garanderen dat deze (evenals andere Covered Parties) met ons zal samenwerken om uw acceptatie van de Kaart te realiseren. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle problemen of kosten die veroorzaakt worden door uw Processor en voor alle vergoedingen die uw Processor aan ons of aan de aan ons Gelieerde Ondernemingen in rekening brengt of die wij of aan ons Gelieerde Ondernemingen verschuldigd worden als gevolg van het systeem dat uw Processor gebruikt voor transmissie van Autorisatieverzoeken en Transactiegegevens aan ons of aan ons Gelieerde Ondernemingen en de naleving van de Specificaties door uw Processor. Wij mogen deze vergoedingen aan u in rekening brengen of deze vergoedingen verrekenen met aan u te verrichten betalingen. U dient ons terstond te informeren indien u gebruik gaat maken van de diensten van een andere Processor en u bent verplicht om ons op verzoek alle door ons gewenste informatie over uw Processor te verschaffen.

c. Niettegenstaande hetgeen hiervoor is vermeld, dient u (indien dit commercieel redelijk is en niet uitgesloten wordt door een andere overeenkomst waaraan u gebonden bent) met ons samen te werken aan de configuratie van uw kaartautorisatie-, verzendings- en betaalterminalapparatuur en -systemen ten behoeve van de directe communicatie met onze systemen voor Autorisaties en aanbidding van Transactiegegevens.

d. U dient het oorspronkelijke Transactieoverzicht c.q. Credit Overzicht, alle documenten en gegevens die de transactie bewijzen, inclusief bewijs van toestemming van de Kaarhouder, of reproduceerbare afschriften daarvan, te bewaren gedurende achttien (18) maanden nadat u de corresponderende Transactie of Creditering aan ons aangeboden heeft of, indien dat later is, gedurende achttien (18) maanden nadat de levering van goederen of de verrichting van diensten aan/voor de Kaarhouder volledig heeft plaatsgevonden. Op ons verzoek dient u ons binnen veertien (14) dagen een exemplaar te verschaffen van het Transactieoverzicht of Creditoverzicht en van alle andere ondersteunende documenten en gegevens.

4. Betaalwijze

Indien u rechtstreeks door ons wordt betaald, vinden de betalingen voor Transacties van uw vestigingen elektronisch plaats door automatische bijschrijving op uw Rekening. U dient ons hiertoe de naam van uw bank, het IBAN-nummer en de BIC-code van uw bankrekening te verschaffen.

5. Betwiste Transacties

a. Ten aanzien van een Betwiste Transactie:

- (i) hebben wij, zonder u daarvan voorafgaand in kennis te stellen, het recht op een Chargeback indien wij voldoende informatie hebben om de claim van de Kaarhouder te onderbouwen en de kwestie ten aanzien van de Betwiste Transactie in het voordeel van de Kaarhouder te beslissen; of
- (ii) kunnen wij contact met u opnemen voordat wij een Chargeback uitvoeren.

In beide gevallen, heeft u niet meer dan veertien (14) dagen de tijd nadat wij contact met u opnemen, om ons schriftelijk de door ons gevraagde informatie te verschaffen, inclusief het volledige Kaartnummer. Wij zijn gerechtigd om een Chargeback uit te voeren, of ons eerdere besluit om een Chargeback uit te voeren blijft van kracht, voor het bedrag van de Betwiste Transactie indien u ons na afloop van de termijn van veertien (14) dagen niet ofwel de Kaarhouder het volledige bedrag van de Betwiste Transactie heeft terugbetaald ofwel ons de door ons gevraagde informatie heeft verschaft. Indien de Betwiste Transactie betrekking heeft op een in de Europese Economische Ruimte uitgegeven Kaart en indien de vordering gebaseerd is op het niet verstrekken van het volledige juiste bedrag van de Transactie op het moment dat de Kaarhouder zijn toestemming gaf, behouden wij ons het recht voor de termijn voor het verstrekken van een antwoord te verkorten tot vijf (5) dagen vanaf de datum waarop wij verzochten om een schriftelijk antwoord.

b. Indien wij, op basis van de informatie die u en de Kaarhouder hebben verschaft, besluiten om de Betwiste Transactie in het voordeel van de Kaarhouder op te lossen, dan kunnen wij een Chargeback voor de Betwiste Transactie uitvoeren ofwel zal de Chargeback die wij eerder hebben uitgevoerd van kracht blijven. Indien wij de Betwiste Transactie in uw voordeel beslechten, dan zullen wij, voor zover wij nog geen Chargeback hadden uitgevoerd, geen verdere actie ondernemen of zullen wij de eerder uitgevoerde Chargeback terugdraaien.

c. Het voorgaande houdt geen wijziging in van de procedures onder een bijzonder Chargeback programma (zoals een fraude full recourse) dat op u van toepassing is en op grond waarvan u geen informatie of mededelingen ontvangt betreffende bepaalde soorten Transacties, totdat wij onze definitieve Chargeback hebben uitgevoerd.

d. In bepaalde gevallen kunnen wij u in een fraude full recourse programma plaatsen op grond waarvan: (i) wij onze Chargeback rechten mogen uitvoeren zonder contact met u op te nemen indien een Kaarhouder een Transactie betwist met betrekking tot daadwerkelijke of beweerdelijke fraude; en (ii) u geen recht heeft een verzoek in te dienen om onze beslissing voor het uitvoeren van onze Chargeback terug te draaien.

Wij kunnen u bij het tekenen van de Overeenkomst in dit programma plaatsen, of op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst na kennisgeving daarvan aan u. De redenen om u in het fraude full recourse programma te plaatsen omvatten, zonder enige beperking, situaties waarin:
- wij in vergelijking met uw eerdere geschiedenis, of in vergelijking met de standaard in uw branche, een onevenredige hoeveelheid Betwiste Transacties ontvingen; of
- u frauduleuze, onbetrouwbare of oneerlijke bedrijfsvoering, illegale activiteiten onderneemt of daaraan deelneemt of verboden gebruik van de Kaart

toestaat of nalaat redelijke maatregelen te nemen verboden gebruik te voorkomen.

Deze lijst is niet uitputtend, en op elk moment kunnen wij u, naar eigen goeddunken, om risico's en blootstelling aan fraude te beheersen, in het fraude full recourse programma plaatsen voorafgegaan door een schriftelijke kennisgeving aan u, of de Overeenkomst beëindigen voorafgegaan door een schriftelijke kennisgeving aan u.

Voor de duidelijkheid, indien u in het fraude full recourse programma bent geplaatst dan zal het programma van toepassing zijn op alle geschillen met Kaarhouders met betrekking tot fraude, inclusief betwiste transacties die tot zes (6) maanden vooraf zijn gegaan aan de datum waarop het programma op u van toepassing werd.

6. Gegevensbeveiliging

a. Normen voor het beschermen van informatie: U dient te voldoen aan onze Data Security Operating Policy, die beschikbaar is op www.americanexpress.com/datasecurity en die wij te allen tijde kunnen wijzigen. Op u rusten aanvullende verplichtingen op grond van deze Policy, die hierbij door verwijzing is opgenomen. Hieronder valt (i) het binnen een door ons te bepalen redelijke termijn verschaffen van documenten die aangeven dat u voldoet aan de meest recente versie van de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS, beschikbaar via www.pcisecuritystandards.org); en (ii) aansprakelijkheid voor data-incidenten en kosten, vergoedingen en verliezen, zoals uiteengezet in de policy, met betrekking tot elk data-incident.

Op grond van de Data Security Operating Policy hebben wij het recht u kosten in rekening te brengen en de Overeenkomst te beëindigen indien u de verplichtingen zoals uiteengezet in dat policy niet nakomt.

b. Het delen van data: U mag zonder de expliciete toestemming van de Kaarhouder geen Kaarhouderinformatie die u van de Kaarhouder op het moment van verkoop of gedurende de Autorisatie of verzending of op een andere manier heeft verkregen verspreiden aan een derde die geen Covered Party is. Wanneer u toestemming verkrijgt, moet u op duidelijke en opvallende wijze de Kaarhouder informeren welke data zal worden gedeeld, met wie, met welke doeleinden en welke entiteit het aanbod van goederen of diensten doet, zodat de Kaarhouder u de helder kan onderscheiden van alle andere partijen die zijn betrokken bij de verkoop en zodat hij een weloverwogen beslissing kan maken of hij al dan niet de koop tot stand wil brengen. Anders hebben wij het recht om u een non-compliance vergoeding in rekening te brengen, de acceptatie privileges van de Kaart bij uw Kaartaccepterend Bedrijf op te schorten of deze Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 13.c van de Overeenkomst. De informatie die u verkrijgt om de Transactie te faciliteren dient direct door de Kaarhouder of ons aan u te zijn verstrekt en niet door een derde.

c. Middelen voor fraudepreventie: Onze Automated Address Verification (AAV), Address Verification Service (AVS), Enhanced Authorisation en CID diensten (of elk ander vergelijkbaar middel voor fraudepreventie dat wij voor u beschikbaar maken van tijd tot tijd) zijn methoden om u te helpen frauderisico te mitigeren, maar vormen geen garantie dat een Transactie niet wordt onderworpen aan een Chargeback. U moet gecertificeerd zijn voor AAV, AVS en Enhanced Authorisation om deze middelen voor fraudepreventie te kunnen gebruiken.

Bijlage B

Bijzondere Voorwaarden voor specifieke bedrijfstakken

Indien u werkzaam bent in een van de volgende bedrijfstakken, dan dient u ook te voldoen aan de volgende bepalingen (voor zover van toepassing):

1. Hotels

a. **Autorisatie**

(i) Indien een kaarhouder zijn verblijf in een hotel met de kaart wenst te betalen, dient u op het moment van inchecken Autorisatie aan te vragen voor het totaal van de verblijfskosten, berekend aan de hand van het kamertarief en het aantal overnachtingen, vermeerderd met verschuldigde belastingen en overige bijkomende kosten (Geschatte Verbljfskosten), op voorwaarde dat u bij de check-in geen Prepaid kaarten aanvaardt voor autorisatie, garantie of vooruitbetaling. Een Autorisatie voor de Geschatte Verbljfskosten is geldig voor de duur van het verblijf. U bent niet gerechtigd om de Geschatte Verbljfskosten op een te hoog bedrag vast te stellen. Wij zijn gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor het volledige bedrag van de Transactie, indien u geen Autorisatie voor de Geschatte Verbljfskosten verkrijgt, de Transactie instuurt en de kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt.

(ii) Bij het uitchecken:

- Indien het definitieve bedrag van de Transactie of de Geschatte Verbljfskosten met niet meer dan 15% overstijgt is geen verdere autorisatie nodig.
 - Indien het definitieve bedrag van de Transactie of de Geschatte Verbljfskosten met meer dan 15% overstijgt, dan dient u alsnog Autorisatie aan te vragen voor het bedrag dat de Geschatte Verbljfskosten overstijgt. Indien u geen Autorisatie aanvraagt of indien u de gevraagde Autorisatie niet verkrijgt en de kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt, dan zijn wij gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor het bedrag dat de Geschatte Verbljfskosten overstijgt.
 - In afwijking van bovenstaande bepalingen dient u ook de toestemming van de kaarhouder te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie. Enig bijkomend bedrag kan uitsluitend worden aangeboden indien u dit als een afzonderlijke Transactie beschouwt en de toestemming van de kaarhouder verkrijgt voor het volledige juiste bedrag van de Transactie.
- (iii) Indien kaarhouders bij het uitchecken, wanneer het definitieve bedrag van de Transactie bekend is, ervoor kiezen om Prepaid kaarten te gebruiken, dan bent u gehouden om Autorisatie te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie dat op de Prepaid kaart wordt gezet.

b. **No-show**

- (i) U accepteert het gebruik van de kaart voor het in rekening brengen van bedragen jegens kaarhouders die een reservering bij u maken voor hotelovernachtingen, maar niet verschijnen, slechts indien:
- de kaarhouder zijn reservering met de kaart garandeert;
- het nummer van de kaart, de vervaldatum van de kaart en het factuuradres van de kaarhouder registreert; en
- u een "No Show" policy heeft gecommuniceerd, welke de gangbare praktijk in uw bedrijfstak weergeeft en in overeenstemming is met het geldende recht, waarvan de kaarhouder ten tijde van de reservering in kennis is gesteld.

- (ii) Indien de kaarhouder na reservering niet verschijnt, dan dient u een gespecificeerd Transactieoverzicht in te sturen waaruit blijkt dat dit een no-show Transactie is. Autorisatie is vereist.
- (iii) Het is niet toegestaan om Prepaid kaarten te accepteren als garantie voor een reservering.

c. **Periodieke Transacties**

Indien een kaarhouder niet aan het einde van zijn verblijf bij een of meerdere van uw Kaartaccepterende Bedrijven een Transactie verricht maar dat doet voor een bepaalde periode dat hij bij een of meerdere van uw Kaartaccepterende Bedrijven verbleef, dan moet u Autorisatie verkrijgen voor elke Transactie voordat u deze accepteert. U bent gehouden om het Transactieoverzicht conform de bepalingen in deze Overeenkomst in te dienen.

2. Parkeeraccommodaties

a. Indien een kaarhouder met u een overeenkomst sluit op grond waarvan de kaarhouder zijn motorvoertuig een bepaald aantal dagen bij u achterlaat, dan moet u de Transactie indienen binnen zeven (7) dagen nadat de overeenkomst is gesloten.

b. Indien u een parkeerkaart verschaft voor een vooraf vastgesteld aantal dagen, dan moet u de Transactie indienen binnen zeven (7) dagen na de datum waarop u deze kaart heeft verschaft.

c. Indien het aantal parkeerdagen niet bekend is op het moment dat de kaarhouder zijn motorvoertuig bij u achterlaat, dan kunt u de Transactie pas indienen op de laatste dag dat het motorvoertuig bij u is geparkeerd.

Wij zijn gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor elke Transactie die wij door fraude niet kunnen innen.

3. Autoverhuur

a. Indien een kaarhouder voor minder dan 4 maanden aaneengesloten een auto bij u huurt, dan dient u Autorisatie te verkrijgen voor de gehele geraamde Transactie. Het bedrag van deze voorlopige Transactie berekent u aan de hand van de huurprijs per dag en het aantal gereserveerde huurdagen, vermeerderd met de verschuldigde belastingen en overige bijkomende kosten (Geschatte Huurkosten). Het is niet toegestaan een hoger bedrag te berekenen en/of een extra bedrag te berekenen voor eventuele schade aan (of diefstal van) de auto. In uw verhuurcontract met de kaarhouder dient u het volledige juiste bedrag van de autohuur te vermelden, alsmede de exacte kosten van enige extra goederen of diensten die u aan de kaarhouder heeft verstrekt (zoals sneeuwkettingen) en het exacte bedrag van enige andere kosten waarvoor de kaarhouder aansprakelijk is en die de kaarhouder had kunnen voorkomen (zoals no-show kosten of een vergoeding voor het niet inleveren van de auto met een volle tank). De verhuurovereenkomst dient de toestemming van de kaarhouder te bevatten voor het opnemen van deze kosten in de voor de autohuur aangeboden Transactie.

b. Een Autorisatie voor een Estimated Hire Charge is geldig voor de duur van de huurovereenkomst. Indien u een Autorisatie voor de Geschatte Huurkosten niet verkrijgt en de Transactie indient, en de kaarhouder de Transactie om willekeurig welke reden niet betaalt, dan zijn wij gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor het volledige bedrag van de Transactie.

c. Indien u de kaart wenst te aanvaarden voor materiële schade aan de gehuurde auto, dan dient u een bijlage bij deze Overeenkomst te ondertekenen die betrekking heeft op de aansprakelijkheid voor deze schade. U dient in elk geval de toestemming van de kaarhouder te verkrijgen voor het volledige juiste bedrag van een Transactie voor schade aan de auto, voordat u de Transactie aanbiedt.

d. Indien bij teruggave van de auto:

- (i) het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag van de Geschatte Huurkosten met niet meer dan 15% overstijgt dan is aanvullende Autorisatie niet nodig; of
- (ii) het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag van de Geschatte Huurkosten met meer dan 15% overstijgt, dan dient u Autorisatie te verkrijgen voor het bedrag dat de Geschatte Huurkosten overstijgt. Indien u geen Autorisatie aanvraagt, of indien u de gevraagde Autorisatie niet verkrijgt en de kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt, dan zijn wij gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor het bedrag dat de Geschatte Huurkosten overstijgt.

e. Indien wij u ervan op de hoogte stellen dat uw Kaartaccepterend Bedrijf de in dit artikel vermelde Autorisatievereisten niet correct naleeft, dan dient u ervoor zorg te dragen dat dit verzuim binnen dertig (30) dagen is hersteld. Indien dit verzuim niet binnen dertig dagen is hersteld en u voortgaat met het niet correct naleven van de vereisten, dan zijn wij gerechtigd om een Chargeback uit te voeren voor het volledige bedrag van de Transacties in de periode dat u de vereisten niet hebt nageleefd. Voor de toepassing van deze bepaling is er sprake van niet-naleving indien meer dan 5% van uw Autorisatieaanvragen van één van uw Kaartaccepterende Bedrijven of van al uw Kaartaccepterende Bedrijven niet aan de geldende vereisten voldoet.

f. In afwijking van de bovenstaande Autorisatie procedures dient u ook de toestemming van de kaarhouder te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie. Enig bijkomend bedrag kan uitsluitend worden aangeboden indien u dit als een afzonderlijke Transactie beschouwt en de toestemming van de kaarhouder verkrijgt voor het volledige juiste bedrag van de Transactie.

g. Het is niet toegestaan om een Prepaid kaart te accepteren voor het reserveren of ophalen van de huurauto. Een Prepaid kaart mag wel worden geaccepteerd om bij inlevering van de auto de definitieve huur te betalen.

4. Autoverkoop

a. Wij accepteren enkel Transacties voor een aanbetaling of borgsom of het gehele aankoopbedrag van nieuwe en tweedehands auto's indien:
- het bedrag van de Transactie niet het gehele bedrag van het motorvoertuig, onder aftrek van kortingen, acties, aanbetalingen en inruilwaarden etc. overstijgt; en
- u Autorisatie voor het volledige bedrag van de Transactie verkrijgt.

b. Indien de kaarhouder weigert de Transactie te autoriseren of te voldoen en u heeft nog niet de eigendom of het feitelijk bezit van het motorvoertuig overgedragen aan de kaarhouder, dan zijn wij gerechtigd een Chargeback uit te voeren voor deze Transactie.

5. Restaurants

Voor restaurants geldt:

- (i) indien het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag waarvoor u Autorisatie verkreeg niet met meer dan 20% overstijgt dan is aanvullende Autorisatie niet nodig; of

- (ii) indien het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag waarvoor u Autorisatie verkreeg met meer dan 20% overstijgt, dan dient u Autorisatie te verkrijgen voor het bijkomende bedrag.

In afwijking van bovengenoemde Autorisatie procedures, moet u steeds toestemming van de kaarthouder verkrijgen voor het volledig exact bedrag van de Transactie. Eventueel additionele bedragen mogen slechts worden aangeboden indien u dit als een aparte Transactie behandelt en de toestemming van de kaarthouder verkrijgt voor het volledig exact bedrag van de Transactie.

6. Hoge Risico Sectoren

American Express beschouwt bepaalde categorieën industrieën en soorten transacties als industrieën en transacties met een hoog risico op fraude waarvoor wij u in een Full Recourse Fraude programma (zoals hierboven beschreven in Bijlage A, onder 5.d) mogen plaatsen voor elke Transactie die wij niet kunnen innen als gevolg van fraude, met inbegrip van maar niet beperkt tot de volgende sectoren: veilingen, borgtocht en borgstelling, CATs, detective- en veiligheidsagentschappen, financiële diensten ten aanzien van financiële instrumenten, beleggingsinstellingen of soortgelijke beleggingsvehicules, internetveilingen, Digitale Transacties met digitale levering en elektronische diensten op het internet, nachtclubs, persoonlijke diensten, betaalde telefoondiensten, fiscale dienstverlening, makelaarsvergoedingen en financieel adviesvergoedingen, telecommunicatie (telefoonkaarten, lange afstand telefoons, vliegtuigtelefoons, mobiele producten / diensten) en timesharing. Wij behouden ons het recht voor om van tijd tot tijd aanvullende categorieën aan deze lijst toe te voegen.

7. Goede doelen, charitatieve instellingen

- a. U verklaart dat u een non-profit organisatie bent en als een charitatieve instelling staat geregistreerd in Nederland.
- b. U kunt de kaart slechts accepteren voor charitatieve doeleinden die ofwel 100% fiscaal aftrekbaar zijn voor de kaarthouder of voor de betaling van zaken en/of diensten waarvan tenminste 75% fiscaal aftrekbaar is voor de kaarthouder.
- c. Wij hebben te allen tijde en onmiddellijk het recht op een Chargeback indien een transactie om welke reden dan ook wordt betwist, zonder dat wij u van tevoren enige verklaring of verzoek om informatie behoeven toe te sturen.

8. Telecommunicatie

- a. Indien u werkzaam bent in de telecommunicatiebranche hebben wij, niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, het recht op een Chargeback voor betwiste Transacties met betrekking tot ofwel (i) een Betwiste Transactie ter waarde van € 50 of minder ofwel (ii) beweerdelijke of werkelijke fraude, ongeacht de waarde van de Betwiste Transactie. Wij zijn gerechtigd om uw Servicevergoeding jaarlijks aan te passen indien het jaarlijks aantal Betwiste Transacties ons daar aanleiding toe geeft.
- b. Op de lijst van Gelieerde Ondernemingen die u op grond van artikel 1.d. van de Overeenkomst moet verschaffen, moet ook de entiteit zijn opgenomen die uw Merken gebruikt of zich naar het publiek toe uitdraagt als behorende tot uw groep van ondernemingen in het geografische gebied waarin u enige telecommunicatiedienst uitvoert. Onder *Telecommunicatie* wordt verstaan: communicatiediensten, met inbegrip van persoonlijke communicatiediensten; mobiele, oproepings-, long distance of lokale telefoondiensten; Internettoegang of satelliet- en/of kabeltelevisiediensten.

9. Verzekering

- a. Indien een of enige verrichte dienst of verkocht goed wordt gefactureerd door onafhankelijke Tussenpersonen, dan moet u ons een lijst van deze onafhankelijke Tussenpersonen verschaffen en ons schriftelijk op de hoogte stellen indien zich nadien wijzigingen op deze lijst voordoen. Wij zijn gerechtigd deze lijst te gebruiken om mailings uit te voeren die erop zijn gericht om deze Tussenpersoon de kaart te doen accepteren. Wij zijn gerechtigd uw naam in deze mailings te gebruiken en u zult ons een aanbevelingsbrief verschaffen, indien wij u daarom verzoeken.
- b. U zult zich naar beste kunnen inspannen om Tussenpersonen aan te sporen de kaart te accepteren. Wij erkennen dat u geen controle heeft over deze Tussenpersonen.
- c. Wij zijn van tijd tot tijd en met inachtneming van hetgeen in artikel 2 van de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd tot het voeren van marketingcampagnes ter bevordering van de acceptatie van de kaart bij uw vestigingen of, in het algemeen, bij verzekeringsmaatschappijen. U erkent dat een noodzakelijk doel waarvoor u kaarthoudersinformatie verschafft, die wordt gebruikt voor dergelijke marketing campagnes, mede omvat het gebruik van deze informatie om te controleren of de marketingcampagne een succes was. Deze Overeenkomst geeft geen van de partijen het recht om marketing- of cross selling overeenkomsten voor verzekeringsproducten af te sluiten.
- d. Wij aanvaarden namens u geen aansprakelijkheid voor het innen of het tijdig overmaken van premies.
- e. U stelt ons en de aan ons Gelieerde Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel schadeloos en vrijwaart en verdedigt ons en de aan ons Gelieerde Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel voor alle schade, aansprakelijkheden, verliezen, kosten en uitgaven, met inbegrip van juridische kosten die (beweerdelijk) zijn ontstaan bij (voormalige) kaarthouders, (beweerdelijk) voortvloeiende uit het feit dat u de verzekeringsovereenkomst heeft beëindigd, of uit enige gedraging (waaronder een nalaten wordt verstaan) met betrekking tot hun verzekeringsdekking.

- f. In deze bepaling 9 wordt onder 'u' en 'uw' mede verstaan Vertegenwoordigers die in dezelfde bedrijfstak werkzaam zijn als u. 'Vertegenwoordiger' betekent elke entiteit of business line die uw Merken gebruikt of naar het publiek toe uitdraagt dat hij tot uw groep van ondernemingen behoort. 'Tussenpersoon' betekent een entiteit of business line die uw en andere goederen of diensten verkoopt, waarvoor hij ofwel van u ofwel van een agent een betaling of commissie ontvangt.

10. Betaaldienstverleners

Indien u betaaldiensten verleent namens derden die hun bedrijf via Digitale Transacties uitoefenen (*Sponsored Merchants*), maar u volgens het transactie-overzicht de merchant bent voor betalings- of klantenserviceproblemen dan bent u voor de toepassing van deze overeenkomst een *Betaaldienstverlener* en mag u de kaart niet accepteren onder deze Overeenkomst. Indien u als Betaaldienstverlener wilt optreden voor transacties verricht met American Express kaarten, dan dient u contact op te nemen met ons voor onze Betaaldienstverlenersovereenkomst.