

PREAMBULE

Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de partijen voor de acceptatie van debet- en creditkaarten, zowel bij directe verkoop als verkoop op afstand (e-commerce, postorder en telefonische bestelling). Bovendien regelen deze algemene voorwaarden de dienstverlening van BS PAYONE GmbH (BS PAYONE) voor wat betreft de levering van netwerkdiensten in het electronic cash-systeem, evenals als aanbieder van andere betalingsverkeeroplossingen.

De partijen weten dat met name aan de machtiging van kaartbetalingen op afstand bijzonder grote misbruikrisico's zijn verbonden, omdat fysiek niet kan worden vastgesteld of de klant daadwerkelijk eigenaar is van de desbetreffende betaalkaart en of de handtekening of ook de foto overeenstemmen. De machtiging tot dergelijke betalingen is daarom economisch alleen mogelijk als alle mogelijkheden ter voorkoming van misbruik worden toegepast. De grootste verantwoordelijkheid ligt bij de overeenkomstspartner (hierna "OP" te noemen), die in direct contact met de klant komt en steeds aan de hand van de omstandigheden van de bestelling kan beslissen of betalingen met de betaalkaart moeten worden goedgekeurd, ondanks de kans op misbruik. Om deze reden heeft de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin – vgl. Ned. AFM), die de voor BS PAYONE de verantwoordelijke toezichhouder is, in een 'circulaire over de minimumeisen van de veiligheid van internetbetalingen' eisen opgesteld m.b.t. de veiligheid van internetbetalingen. Middels de circulaire zijn aan BS PAYONE voorschriften opgelegd met betrekking tot de relevante onderdelen van de minimumeisen voor de OP die zij in het kader van deze algemene voorwaarden eveneens verplicht zijn in te voeren (zie ook punt 22).

Volgens de internationaal geldende voorschriften van kaartmaatschappijen vindt een terugboeking (chargeback) van kaartbetalingen op afstand altijd plaats als de kaarthouder ontkent dat hij opdracht heeft gegeven tot een afschrijving van de kaartrekening. De terugboeking moet wel plaatsvinden, omdat de kaartonderneming door het ontbreken van een persoonlijk ondertekende opdracht (bewijs van betaling) de opdracht door de kaarthouder niet kan aantonen. BS PAYONE moet bij een dergelijke terugboeking (chargeback) het ingehouden bedrag aan de kaartonderneming terugbetalen, zelfs als de OP andere bewijzen voor de identiteit van de koper kan overleggen.

Het daardoor, zelfs bij maatregelen tegen misbruik, resterende risico, leidt tot aanzienlijk hogere wanbetalingen dan traditionele kaartbetalingen bij directe verkoop.

De kaartondernemingen bieden bij e-commerce speciale procedures aan als waarborg tegen misbruik, met name door grondige authenticatie van de klant (bestellers). Een dergelijke procedure, wanneer deze door BS PAYONE is goedgekeurd, zoals Verified by Visa en MasterCard SecureCode (3D Secure), wordt hier aangeduid als "Bijzondere beveiligingsprocedure" (de verzending van het CVC (kaartcontrole) -nummer is in deze zin echter geen bijzondere beveiligingsprocedure).

De overeenkomst met een verkoper een afstand wordt ofwel voor e-commerce, ofwel voor een postorder of telefonische bestelling afgesloten. Worden er overeenkomsten voor zowel e-commerce als voor postorder/telefonische bestelling afgesloten, dan krijgt de OP voor elk verkoopkanaal zijn eigen overeenkomstpartnersnummer.

1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

BS PAYONE GmbH (hierna: "BS PAYONE") neemt, als erkende verwerver van verschillende kaartmaatschappijen, als dienstverlener tegenover handels- en dienstverlenende bedrijven de verplichting op zich om de betalingen te voldoen welke resulteren uit het juiste gebruik van betaalkaarten.

Tegen deze achtergrond geeft de OP op basis van een agentuurovereenkomst BS PAYONE de opdracht om de overdracht van transactiegegevens wat betreft de door het gebruik van betaalkaarten in gang gezette betalingen en de afwikkeling van dergelijke betalingen in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden, uit te voeren.

Voor zover in de overeenkomst uitdrukkelijk overeengekomen, biedt BS PAYONE de OP diensten aan bij de afhandeling van de volgende betaalmethoden:

- Electronic cash
- Geldkaart
- Elektronische automatische incasso

De met BS PAYONE afgesloten koop- of huurcontracten van POS-apparatuur, met inbegrip van de installatie- en onderhoudscontracten, zijn ook onderworpen aan de volgende bepalingen.

2. AANVULLENDE DEFINITIES

In deze overeenkomst en deze algemene voorwaarden betekent:

Machtiging de op verzoek van de OP van de kaartonderneming uitgegeven en door BS PAYONE naar de OP doorgestuurd mededeling dat een transactie met een bepaald bedrag op een bepaalde betaalkaart mogelijk is;

BGB het Duits Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch);

E-commerce een verkoop op afstand, waarbij de overschrijving van de betalingsopdracht plaatsvindt door debitering van de kaartrekening via het internet;

Elektronische overboeking het technisch proces waarmee de OP en BS PAYONE ter verwerking van kaarttransacties elektronisch communiceren, en die door BS PAYONE tegenover de OP uitdrukkelijk is goedgekeurd en gespecificeerd;

EMC-goedkeuring de goedkeuring van POS-apparaten die tot EMC in staat zijn voor de afrekening met behulp van op geheugenchip en PIN gebaseerde betaalkaarten. EMC is een door Europay International (nu MasterCard), MasterCard, Visa, Diners Club International en Discover vastgelegde standaard voor betaalkaarten welke zijn uitgerust met een geheugenchip;

Verkoop op afstand overeenkomsten afgesloten voor diensten waarbij de betalingsoverdracht door debitering van de kaartrekening via het internet, e-mail, fax of telefoon plaatsvindt, ook als er geen overeenkomsten voor verkoop op afstand conform § 312b BGB bestaan;

Internet het internet als zodanig en alle open netwerken en vergelijkbare gegevensoverdrachtmethoden;

Kaartgegevens het kaartnummer, het CVC (kaartcontrole-nummer), de vervaldatum en het te betalen bedrag, evenals, indien door BS PAYONE voor de betreffende toepassing vastgelegd, de naam en het adres van de kaarthouder;

Kaarthouder de persoon op wiens naam een betaalkaart is afgegeven;

Kaartnummer het meercijferig getal dat in de betaalkaart is gestanst en de bijbehorende kaartrekening aangeeft;

Kaartmaatschappijen organisaties zoals Visa Inc, Visa Europe, MasterCard Inc., Diners Club International, Discover Financial Services, JCB en UnionPay International (UPI) die betalingsystemen exploiteren en vergunningen aan kaartondernemingen en acquirers verstrekken met betrekking tot de in de overeenkomst vervatte betaalkaarten;

Kaartverificatiecode (CVC), drie- of viercijferig nummer dat naast het kaartnummer wordt afgedrukt op de betaalkaart (gewoonlijk in het handtekeningveld op de achterzijde van de betaalkaart);

Kaartonderneming, de bank of het bedrijf dat een betaalkaart heeft uitgegeven;

Dagafsluiting de algehele overdracht aan BS PAYONE van transactiegegevens die in het POS-apparaat zijn opgeslagen;

Prestaties de door de OP tot stand te brengen leveringen van goederen en/of diensten die worden betaald of moeten worden betaald met behulp van een betaalkaart;

Postorder een verkoop op afstand, wanneer de overdracht van de betalingsopdracht plaatsvindt door debitering van de kaartrekening via post, fax of telefoon;

POS-apparaat een POS-terminal of POS-kaartkassasysteem (POS staat voor "point of sale", dat wil zeggen een verkooppunt), waarmee de gegevens op de magneetstrip en/of de geheugenchip van een betaalkaart via een magneetstriplezer en/of chipkaartlezer worden gelezen;

Belangrijk betalingsveiligheidsincident betekent een incident dat een wezenlijk effect heeft op kan hebben op de veiligheid, integriteit of continuïteit van de betalingsgerelateerde systemen BS PAYONE of de OP, en/of de veiligheid van gevoelige betalingsgegevens of -middelen;

Transactie-indiëning de opdracht van de OP aan BS PAYONE voor de afwikkeling van de betalingstransacties die zijn geïnitieerd met betaalkaarten, deze worden uitgevoerd door indiëning van gegevensrecords bij BS PAYONE in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden;

Overeenkomst de agentuurovereenkomst tussen de OP en BS PAYONE over de afwikkeling van betalingstransacties die zijn geïnitieerd met betaalkaarten in overeenstemming met deze algemene voorwaarden;

Betaalkaarten alle expliciete in de overeenkomst meegenomen credit- en debetkaarten, en andere betaalmiddelen die zijn uitgegeven onder de reglementen van de kaartmaatschappij waarbij de kaarthouder in plaats van een contante betaling een betalingsopdracht tot debitering van zijn kaartrekening doet.

3. AANVAARDING VAN DE KAART DOOR DE OP

3.1 De OP is bij verkoop op afstand niet verplicht de betaling van prestaties door betaalkaarten in het algemeen of in afzonderlijke gevallen goed te keuren. De OP mag een betaling met betaalkaart niet toestaan, als er naar aanleiding van de omstandigheden rond het gebruik een vermoeden bestaat dat er sprake is van misbruik.

3.2 De OP zal iedereen die een betaalkaart voorlegt voor betalingsdoeleinden, die betreffend dienst niet tegen hogere prijzen of onder ongunstigere voorwaarden aanbieden als contant betalende klanten. De OP mag de kaarthouder voor de aanvaarding van een betaalkaart geen extra kosten in rekening brengen. Dit heeft geen invloed op het recht van OP om de kaarthouder voor het gebruik van een bepaalde betaalkaart of andere betalingsverificatie-instrument een korting aan te bieden. Voor bepaalde betaalkaarten kan de kaarthouder op basis van een aparte overeenkomst met BS PAYONE een niettegenstaande artikel 1 extra kosten in rekening worden gebracht.

3.3 Een inruil van de betaalkaart en de bijbehorende opvraag van de kaartgegevens bij de besteller mag uitsluitend plaatsvinden ten behoeve van de betaling van geleverde of nog te leveren prestaties door de OP.

3.4 Indien een verplichte speciale veiligheidsprocedure (dus in e-commerce, zie punt 22.12) wordt ingevoerd, is een inruil van de desbetreffende betaalkaart alleen toegestaan als de OP deze procedure ook toepast.

3.5 De OP is niet bevoegd om betaalkaarten te accepteren als betaling voor prestaties

- a) die niet op eigen rekening of in opdracht van derden zijn gereïseerd of geleverd, en
- b) die niet in het kader van de normale bedrijfsvoering van de OP plaatsvinden; er mogen met name geen bijzondere kredietverleningen aan ten grondslag liggen en ze mogen geen contante betalingen als onderwerp hebben, en
- c) die volgens het Duitse recht en het recht dat van toepassing is op de OP, de kaarthouder of de prestatie, aan de kinderwetgeving onderhevige, obscene, pornografische, illegale of immorele inhoud of instructies voor het maken van wapens of explosieven, als onderwerp hebben. Uitzonderingen hierop hebben de voorafgaande schriftelijke toestemming van BS PAYONE nodig, die naar het oordeel van BS PAYONE en alleen dan wordt toegekend, als de prestatie in kwestie niet illegaal of immoreel is.

3.6 Betaalkaarten kunnen niet worden gebruikt voor een duidelijk illegale of immorele wettelijke transactie of vorderingen uit loterijen en kansspelen of ter betaling van ongedekte cheques. Bij gebruik voor terugkerende prestaties (bijv. abonnementen)

mogen er geen gedeeltelijke betalingen voor eenmalige prestaties en geen financieringskosten mee worden betaald.

3.7 De OP mag betaalkaarten bij verkoop op afstand niet voor een betaling van een bestelling accepteren, indien aan de kenmerken van een van de volgende, met letters aangegeven, punten wordt voldaan (een dergelijke bestelling wordt in deze overeenkomst aangeduid als "ongebruikelijke bestelling"):

- a) Dezelfde besteller heeft gedurende twee opeenvolgende kalenderdagen afzonderlijk of in meerdere bestellingen in combinatie met de desbetreffende bestelling
 - (i) (I) meer dan vijf (5) identieke producten of diensten besteld, of
 - (ii) voor levering aan adressen buiten de Europese Unie bestellingen van meer dan EUR 1500,00 gedaan, of
 - (iii) bestellingen van meer dan EUR 3500,00 gedaan, of
 - (iv) meer dan één kaartnummer gebruikt.
- b) Gedurende twee kalenderdagen zijn met vermelding van hetzelfde e-mailadres bestellingen door verschillende bestellers uitgevoerd.
- c) Bij vermelding van een e-mailadres van een klant met een nationaal domein (.de, .at, .ch, .uk, .fr, .it, enz.) wijkt het land van levering af van het land van het betreffende domein.

3.8 Bij bestellingen bij verkoop op een afstand die worden betaald met een betaalkaart, mag de OP na de machtigingsaanvraag geen enkele wijziging van het afleveradres toestaan.

3.9 BS PAYONE heeft het recht om middels een schriftelijke mededeling aan de OP met een termijn van minimaal een maand de onder punt 3.7 genoemde kenmerken te wijzigen of aan te vullen of de lijst met ongebruikelijke bestellingen uit te breiden, als BS PAYONE deze wijziging vanwege mogelijke misbruiken redelijkerwijs noodzakelijk acht.

3.10 De OP verplicht zich klanten niet te vragen hun creditcardgegevens per e-mail door te sturen en geen dienovereenkomstige mogelijkheden daartoe in te richten. Betalingsgegevens mag alleen worden doorgegeven via een bij BS PAYONE afgenomen betalingsstelsel.

4. TRANSACTIEVERWERKING

4.1 De transactieoverwerking moet door elektronische overdracht van gegevensrecords over de betreffende transactie aan BS PAYONE plaatsvinden, welke records qua inhoud, formaat en overdrachtsroute overeenkomen met de tussen BS PAYONE en de OP afgesproken specificaties. BS PAYONE kan deze standaardinstellingen door schriftelijke kennisgeving aan de OP wijzigen als hier een geldige reden voor bestaat, met name als de gegevens van de kaartmaatschappijen veranderen. De procedure voor de elektronische overdracht mag pas na vrijgave door BS PAYONE worden gebruikt. BS PAYONE is niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van de procedure. De kosten (inclusief bekabelingskosten) en het risico van storing van de apparatuur, kabelroutes, gegevensdragers of andere media die voor datatransmissie worden gebruikt, te garanderen. Eventuele verplichtingen van BS PAYONE voortvloeiende uit een andere overeenkomst waarbij BS PAYONE hardware of software voor de elektronische overdracht op koop- of huurbasis ter beschikking stelt en/of onderhoudt, blijven onaangetast.

4.2 Voor zover deze algemene voorwaarden een machtiging niet verbodig maken, is de indiëning van een transactie alleen toegestaan voor transacties waarvoor eerder een machtiging is verleend. Er kan in individuele gevallen naar goeddunken van BS PAYONE worden bepaald dat machtiging en daaropvolgende verwerking van gemachtigde transacties bij BS PAYONE in één processtap plaatsvinden, onder voorwaarde dat na de verwachte afloop de prestatie van de OP binnen twee werkdagen en zonder latere wijziging van het in de rekening bepaalde bedrag plaatsvindt.

4.3 Voor machtiging mag alleen de elektronische overdracht worden gebruikt. Voor zover een machtiging van kaarttransacties via elektronische overdracht niet mogelijk is, moet de OP via de telefonische machtigingsdienst van BS PAYONE een telefonisch machtigingsverzoek indienen en daarbij de door BS PAYONE aangegeven machtigingscode op het transactiebewijs vermelden. Bij Maestro-, V PAY-, UPI en Electron-kaarten is een telefonische machtiging niet mogelijk, zelfs niet bij een storing.

4.4 Beschikt de OP in de directe verkoop over een POS-apparaat, dan moeten alle transacties hiermee worden verwerkt. De OP mag alleen POS-apparaten gebruiken die door BS PAYONE zijn goedgekeurd voor gebruik in het betreffende land. Het POS-apparaat moet voor het invoeren van de geheime cijfercode zodanig worden neergezet, dat het meekijken met de geheime gegevens uitgesloten is. De OP is verplicht het POS-apparaat tegen onbevoegde toegang door derden te beveiligen. Zodra de verdenking bestaat dat derden zich onbevoegde toegang tot het POS-apparaat hebben verschafte, moet de OP dit onmiddellijk melden aan BS PAYONE.

4.5 De handmatige aanmaak van transactiebewijzen bij directe verkoop is alleen toegestaan tijdens een storing van het POS-apparaat of wanneer de magnetische strip op de achterzijde van de kaart niet, of alleen foutief kan worden gelezen. In deze gevallen moeten de bewijzen met een imprinter (handmatig afdrukapparaat) worden aangemaakt en na het verhelpen van de storing moeten de transactiegegevens via elektronische verzending naar BS PAYONE worden gezonden. Is de elektronische overdracht langer dan één werkdag gestoord, dan moeten de handmatig aangemaakte transactiebewijzen per post naar BS PAYONE worden gestuurd. Bij Maestro-, V PAY-, UPI- en Electron-kaarten is de inruil door middel van handmatige aanmaak van een transactiebewijs niet toegestaan, ook niet bij een storing. BS PAYONE zal de bovengenoemde kaartsorten door een schriftelijke mededeling aan de OP inperken of uitbreiden, op voorwaarde dat de desbetreffende kaartorganisatie dit tegenover BS PAYONE bindend bepaalt.

4.6 De OP garandeert door desbetreffende instructies aan zijn medewerkers in het bijzonder dat in zijn persoonlijke en ruimtelijke invloedssfeer, met inbegrip van de door hem

gemachtigde personen (bijv. internetproviders), geen misbruik kan worden gemaakt van de kaartgegevens of de elektronische overdracht, bijv. door het ontvreemden van kaartgegevens of manipulatie van de gegevensinvoer. Mocht de OP achter een mogelijk misbruik van de elektronische overdracht of de transactiegegevens komen, dan moet hij BS PAYONE onmiddellijk op de hoogte stellen.

5. MACTHTIGING

5.1 De OP is verplicht om, ongeacht de hoogte van het transactiededrag, voor elke transactie via BS PAYONE een machtiging bij de betreffende kaartonderneming te eisen, tenzij op grond van de volgende bepalingen een machtiging overbodig is. Bij het machtigingsverzoek van de OP moeten steeds de door BS PAYONE vereiste gegevens worden verstrekt. De gegevens moeten qua inhoud, formaat en overdrachtsroute overeenstemmen met de tussen BS PAYONE en de OP overeengekomen specificaties. Wanneer de machtiging voor de transactie door de betreffende kaartonderneming wordt verleend, geeft BS PAYONE de OP een dienovereenkomstige machtigingscode door. Als er aan de OP geen autorisatie wordt verleend voor een transactie, moet er contact worden opgenomen met de BS PAYONE-machtigingsdienst. Het is de OP niet toegestaan een transactie, waartoe hij niet geautoriseerd is, opnieuw in te dienen. Het is de OP in het bijzonder niet toegestaan een transactie in meerdere deelbedragen op te splitsen om zo een autorisatie te verkrijgen.

5.2 Bij het machtigingsverzoek moet naar waarheid op de door BS PAYONE opgegeven wijze worden aangegeven of de transactie van e-commerce of postorder afkomstig is, met name door vermelding van het van toepassing zijnde overeenkomst-partnersnummer.

5.3 In zoverre bij directe verkoop een handmatig transactiebewijs conform deze algemene voorwaarden is toegestaan of contactloze betaalkaarten gebruikt worden, kan een machtiging achterwege blijven wanneer het totale bedrag lager is dan het in de desbetreffende landen geldende toestemmingsvrije maximale bedrag (floor limit). Bij contactloze betaalkaarten kan legitimatie van de kaarthouder door zijn handtekening of het invoeren van zijn juiste pincode achterwege blijven wanneer de floor limit niet overschreden wordt. In andere gevallen behoudt BS PAYONE zich het recht voor de kaartomzet terug te boeken in geval van betwisting door de bevoegde kaarthouder. Het totale bedrag is het totaal van alle omzet die (a) op dezelfde kalenderdag door dezelfde kassa van de OP met dezelfde creditcard wordt gerealiseerd of (b) die betrekking hebben op dezelfde prestaties (prestatie van de OP jegens de kaarthouder), ook wanneer de omzet door een andere kassa van de OP is gerealiseerd. Er mag daarom in het bijzonder ook geen kaartomzet op een zodanige manier onder het maximale toestemmingsvrije maximumbedrag worden verlaagd, dat daarvoor meerdere transactiebewijzen worden uitgegeven. Ongedateerde transactiebewijzen zijn over het algemeen niet toegestaan. Zijn bepaalde kassa's niet op alle transactiebewijzen herkenbaar, dan worden alle transactiebewijzen als zijnde afkomstig van één kassa behandeld. Het toestemmingsvrije bedrag is het maximale bedrag vermeld in de overeenkomst. Het kan door BS PAYONE redelijkerwijs (§ 315 Duits Burgerlijk Wetboek) door kennisgeving aan de OP opnieuw worden vastgesteld (zelfs op nul), wanneer de kaartmaatschappijen tot dienovereenkomstige wijzigingen overgaan. De OP is verantwoordelijk voor de correcte invoer van de gegevens in het POS-apparaat.

6. CREDITNOTA'S

6.1 Restitutie voor prestaties waarvoor een transactie-indiening heeft plaatsgevonden, mag de OP uitvoeren via een creditrekening. Bij directe verkoop mag de OP creditrekening uitvoeren door de uitgifte van een creditnota (credit voucher) waarvan het origineel moet worden overhandigd aan de kaarthouder. De creditnota moet volledig worden ingevuld en door de OP juridisch bindend ondertekend. De creditnota moet binnen 10 werkdagen na uitschrijving worden ingediend bij BS PAYONE. Bij betaalkaarten in de zin van paragraaf 4.5 artikel 4 en 5, mag een creditnota alleen met gebruik van het POS-apparaat worden verstrekt.

6.2 Creditering van transacties waarvoor geen dienovereenkomstige voorafgaande transactie-indiening heeft plaatsgevonden, zijn niet toegestaan. Het is ook niet toegestaan om creditboekingen te doen voor transacties waarbij de kaarthouder reeds opdracht tot terugboeking heeft gegeven; deze creditboekingen worden door BS PAYONE onmiddellijk gewist.

6.3 De OP is verplicht om het creditnotabedrag en de voor de uitvoering van een creditnota gemaakte servicekosten aan BS PAYONE te betalen. BS PAYONE heeft het recht om het te betalen bedrag met opeisbare vorderingen bij OP te verrekenen. Onder voorwaarde van betaling door de OP conform artikel 1 of een verrekening conform artikel 2, zal BS PAYONE de kaartonderneming opdracht geven het creditnotabedrag op de rekening van de kaarthouder te crediteren.

7. BETALINGSAANSPRAAK VAN DE OP, TRUSTEESHIP-AFSPRAAK

7.1 BS PAYONE is verplicht de OP de transactiebedragen voor alle transactie-indieningen onder voorbehoud van de in paragraaf 11.2 genoemde terugboekingsrechten en onder voorbehoud van een plaatsgevonden verrekening onmiddellijk ter beschikking te stellen nadat deze transactiebedragen eerder op de rekening van BS PAYONE zijn overgemaakt. Het moment van betaling van vorderingen van de OP conform artikel 1 wordt beheerd door paragraaf 10.2.

7.2 BS PAYONE zal als trustee voor de OP als lastgever conform paragraaf 7.1 de op de rekening van BS PAYONE ontvangen transactiebedragen evenals de conform paragraaf 6.3 van de OP verkregen creditnotabedragen op een of meer trustee-rekeningen en bij een of meer kredietinstellingen deponeren. Deze trustee-rekeningen staan op naam van BS PAYONE als open trustee-rekeningen in de zin van § 13 lid 1 paragraaf 2 Nr. 1b ZAG. Deze rekeningen kunnen als trusteeverzameling-rekeningen worden gevoerd. BS PAYONE zal ervoor zorgen dat de conform paragraaf 1 aanvaardde betalingsbedragen boekhoud-

kundig op elk moment kunnen worden toegewezen aan de OP en op geen enkel moment met de geldmiddelen van een andere natuurlijke of rechtspersoon dan de betalingsdienstgebruiker waarvoor het wordt vastgehouden, worden vermengd. Het is BS PAYONE toegestaan om bedragen ter hoogte van de vorderingen die ten gunste van BS PAYONE tegenover de OP bestaan, van de trustee-rekeningen af te boeken. BS PAYONE moet de OP bij navraag informeren bij welk kredietinstelling en op welke trustee-rekening de krachtens paragraaf 1 ontvangen betalingsbedragen zijn gestort, of de kredietinstelling waarin de krachtens paragraaf 1 ontvangen betalingsbedragen zijn gestort bij een lichaam ter waarborging van de vorderingen bij spaarders en inleggers is aangesloten en in hoeverre deze betalingsbedragen zijn gewaarborgd door een dergelijk lichaam.

7.3 De OP is verplicht om zich op eigen kosten na een verzoek van BS PAYONE en na ontvangst van het OP-nummer binnen 14 dagen conform de eisen van het bij de kaartmaatschappijen (waaronder MasterCard Inc., Visa Inc., Visa Europe) ter bescherming tegen aanvallen op en compromittering van kaartgegevens bestaande programma MasterCard Site Data Protection (SDP) en Visa Account Information Security (AIS) conform de PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) op het PCI DSS-platform van BS PAYONE te registreren en de PCI DSS-conformiteit daar aan te tonen en zich indien nodig op PCI-conformiteit te laten certificeren.

7.4 De OP zal alle maatregelen ter voorkoming van misbruik (inclusief de voorkoming van misbruik van kaartgegevens) nemen, die BS PAYONE bij de OP aangeeft en die redelijkerwijs ter vermindering van de risico's op misbruik nodig zijn. De OP is bovendien verplicht om specifieke procedures ter preventie van misbruik toe te passen wanneer deze door de kaartmaatschappij verplicht zijn ingevoerd en door BS PAYONE aan de OP meegedeeld. Alle kosten in verband met de in paragraaf 7.4 genoemde procedure komen voor rekening van de OP.

7.5 Naleving van de eisen uit hoofde van paragraaf 7.1 vindt plaats op basis van een eigen, van de betalingsopdracht van de kaarthouder losstaande, contractuele betalingsverplichting van BS PAYONE jegens de OP en niet ter vervulling van de eis van de OP jegens de besteller.

8. OVERDRACHT VAN VORDERINGEN VAN DE OP

Om BS PAYONE het innen van dergelijke betalingen van de kaartondernemingen (rechtstreeks of via de kaartmaatschappijen) te vergemakkelijken, draagt de OP nu alle vorderingen tegenover de besteller of de kaarthouder uit hoofde van alle prestaties die bij het gebruik van een betaalkaart worden gerechtvaardigd en van alle vorderingen jegens de kaartondernemingen die in verband met het gebruik van de betaalkaart ontstaan, over aan BS PAYONE. BS PAYONE accepteert deze overdracht. De overdracht van de betreffende vordering wordt van kracht na ontvangst van de transactie-indiening bij BS PAYONE.

9. SERVICEKOSTEN/ONKOSTENVERGOEDINGSVORDERINGEN VAN BS PAYONE, DOORBELASTING VAN BOETES

9.1 BS PAYONE ontvangt van de OP betaling van servicekosten als vergoeding voor de door haar geleverde diensten, waarbij door BS PAYONE bedragen aan de kaartmaatschappijen (Card Scheme Fee) en kaartondernemingen (Interchange) moeten worden betaald. De in deze overeenkomst gespecificeerde servicekosten bestaan a) in geval van het Disagio-prijmodel uit een disagio (percentage) en/of een transactievergoeding die over elke afzonderlijke transactie wordt geheven, b) in geval van het Interchange Plus-model uit de feitelijk berekende Interchange en service- of transactiekosten en c) in geval van het Interchange Plus-Plus-model uit de feitelijk berekende Interchange, de vergoedingen van kaartmaatschappijen (Card Scheme Fee) evenals service- of transactiekosten. Daarbij komen voor alle vergoedingsmodellen extra servicekosten, zoals voor creditnota's, transactiestorno's, chargebacks, enz. De hoogte van de servicekosten is onder meer afhankelijk van de desbetreffende opgave van de OP, conform punt 10.2.2.2, of welk tijdstip BS PAYONE moet beginnen met de overboeking van de aan de OP conform punt 7.1 verschuldigde bedragen. In afwijking van § 675f lid 4 zin 2 BGB is de heffing van vergoedingen voor het nakomen van nevenverplichtingen conform § 675c tot 676c BGB toegestaan. Alle betalingen aan BS PAYONE zijn exclusief btw, op voorwaarde dat de prestatie op de betreffende prestatielocatie als belastbaar kan worden behandeld.

9.2 De OP moet BS PAYONE alle kosten vergoeden die BS PAYONE voor het uitvoeren van de overeenkomst maakt, voor zover BS PAYONE dit naar omstandigheden voor noodzakelijk acht. Kosten in deze zin zijn met name, maar niet uitsluitend a) vergoedingen van de kaartmaatschappijen die worden opgelegd aan BS PAYONE door de kaartmaatschappijen, voor zover deze vergoedingen in verband staan met de uitvoering van de overeenkomst, b) de door de kaartmaatschappijen gegeven vergoedingen voor aanmelding van de OP bij speciale handelarenprogramma's

De vergoedingsvordering geldt niet indien een vordering terug te voeren is op verwijtbaar gedrag door BS PAYONE. § 254 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) is in dit geval overeenkomstig van toepassing.

9.3 De OP moet BS PAYONE alle boetes vergoeden die BS PAYONE in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de kaartmaatschappijen zijn opgelegd, waarbij BS PAYONE gezien de omstandigheden mocht aannemen dat deze boetes zijn veroorzaakt door transacties van de OP die toerekenbare contractbreuk vormen, of door een onrechtmatige daad en/of verwijtbaar nalatigheids van de OP en door de kaartmaatschappijen conform de specificaties in hun reglement vastgesteld. Dit geldt met name, maar niet uitsluitend, voor boetes die door de kaartmaatschappijen zijn vastgesteld voor het indienen van illegale en reputatieschadende transacties, voor de onrechtmatige indiening van transacties van derden,

voor overschrijding van de chargeback-limieten door de OP of voor het niet registreren en/of niet certificeren conform de PCI DSS-standaard of voor het compromitteren van kaartgegevens in het systeem van de OP of door hem aangestelde derden. In plaats van teruggave kan BS PAYONE conform § 257 BGB een vrijstelling van een in dit verband aangegeven aansprakelijkheid ontvangen. De vergoedings- of schadeloosstellingsvordering is niet van toepassing indien het opleggen van een boete terug te voeren is op een nalatigheid van BS PAYONE. § 254 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) is in dit geval overeenkomstig van toepassing.

De OP is verplicht om de te verdediging tegen de oplegging van de boete noodzakelijke informatie direct maar in ieder geval zodanig tijdig ter beschikking te stellen, dat BS PAYONE binnen de door de kaartmaatschappijen gestelde termijn bezwaar kan maken tegen de vaststelling van de boete. Op basis van de door OP aangeleverde informatie treedt BS PAYONE in het kader van het door de kaartmaatschappij voorziene verdedigingsproces tegen het opleggen van boetes op.

BS PAYONE treedt alleen arbitrair/gerechtelijk op tegen oplegging van de boetes wanneer de OP BS PAYONE hierom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt en voor de bij een arbitrair/gerechtelijk proces optredende kosten voor een vooruitbetaling of borg heeft gezorgd. In geval van een dergelijk arbitrair/gerechtelijk actie draagt alleen de OP het risico bij het verlopen van een proces.

9.4 BS PAYONE heeft het recht om de servicekosten waarop men conform paragraaf 9.1 recht heeft en de kostenvergoedingen waarop men conform 9.2 en 9.3 recht heeft, van het door BS PAYONE aan de OP in overeenstemming met paragraaf 10 te betalen bedragen af te trekken. Voorzover deze aftrek niet mogelijk is, zal de OP de servicekosten en de kostenvergoedingen op verzoek van BS PAYONE betalen.

9.5 Het door de OP bij het afsluiten van de overeenkomst of een overeengekomen wijziging opgegeven gemiddelde transactiededrag per maand (totale waarde van alle transacties gedeeld door het aantal transacties), vormt de basis voor de hoogte van de servicekosten. Wordt dit bedrag gedurende meer dan een maand overschreden, dan vindt een dienovereenkomstige aanpassing van de vergoedingen plaats, hetzij in de vorm van een verhoging van de servicekosten of in de vorm van een afspraak over een afzonderlijke transactievergoeding. Hetzelfde geldt indien de hoogte van de door BS PAYONE rechtmatig terugbelaste bedragen in een kalendermaand één procent (1%) van de waarde van de transactie-indieningen overschrijft tijdens de betreffende maand.

9.6 De kosten van de toepassing van een bijzondere beveiligingsprocedure binnen het verantwoordelijkheidsgebied van de OP (inclusief de overdrachtskosten), komen voor rekening van de OP.

9.7 BS PAYONE kan de servicekosten gedurende de overeenkomstperiode in redelijke mate wijzigen, indien essentiële kostenfactoren veranderd zijn en de verandering met inachtneming van de belangen van BS PAYONE voor de OP redelijk is. Dit geldt met name als de kaartmaatschappijen nieuwe vergoedingen introduceren of de Interchange-tarieven verhogen. BS PAYONE zal de OP schriftelijk in kennis stellen van de wijziging.

10. AFREKENING/BETALINGEN AAN DE OP

10.1 BS PAYONE verstrekt aan de OP het rekeningschrift, elektronisch in de vorm van een PDF of als extra service op papier, een overzicht van de ingediende kaartomzet en de door de OP te betalen vergoedingen. Het referentienummer van elke transactie, de hoogte van de kaartomzet en de hoogte van het eindbedrag en de Interchange-vergoeding zijn minimaal één keer per maand op te vragen bij het BS PAYONE-serviceportaal.

De OP moet alle afrekeningen van BS PAYONE onmiddellijk op juistheid en volledigheid controleren. Klachten kunnen alleen schriftelijk en binnen een termijn van 28 dagen worden ingediend na ontvangst van de afrekening bij de OP. Een tijdige verzending volstaat. Het uitblijven van een tijdig bezwaar geldt als instemming, voor zover BS PAYONE de OP in de betreffende afrekening er expliciet op gewezen heeft dat het uitblijven van klachten binnen 28 dagen na ontvangst van de afrekening zal worden geïnterpreteerd als een goedkeuring van de afrekening. Een correctie door BS PAYONE is door het verstrijken van de termijn niet uitgesloten.

10.2 BS PAYONE zal de OP de conform paragraaf 7.1 verschuldigde bedragen betalen door overschrijving op de rekening die door de OP in de overeenkomst is aangegeven. BS PAYONE zal met de uitvoering van de overboeking beginnen op het tijdstip dat door de OP aan de BS PAYONE wordt doorgegeven. Als de OP meer dan 12 maanden niet actief is geweest, behoudt BS PAYONE zich het recht voor om, de overeenkomst slapend te maken en diensten met betrekking tot deze overeenkomst op te schorten tot er een nieuwe identificering van de OP volgens de wetgeving (in het bijzonder de controle van de bankrelatie en de financiële positie van de OP) op te schorten. De OP wordt hiervan op de hoogte gesteld. Eventuele daardoor veroorzaakte vertragingen moet de OP in redelijke mate accepteren.

10.3 Voor de uitvoering van de overboeking conform paragraaf 10.2 wordt conform § 675s paragraaf 1 ste helft van het BGB steeds een termijn van één werkdag na het tijdstip zoals overeengekomen conform paragraaf 10.2 artikel 2.

10.4 De overboeking conform paragraaf 10.2 vindt in euro's (EUR) plaats, tenzij een betaling in andere valuta is overeengekomen. Voor zover de valuta van het bedrag dat conform paragraaf 7.1 wordt ontvangen op de rekening van BS PAYONE verschilt van de valuta waarin de betaling wordt verricht op grond van artikel 1, vindt de wisselkoersrekening plaats op basis van de betreffende, in de prijslijst genoemde, referentiewisselkoers.

11. TERUGBOEKINGSRECHTEN VAN BS PAYONE/AFHANDELING VAN KLACHTEN

11.1 Alle betalingen door BS PAYONE aan de OP vinden plaats onder voorbehoud van de terugboeking. Voor zover BS

- PAYONE betalingen aan de OP heeft verricht, kan BS PAYONE, hoewel de OP geen aanspraak kon maken op deze betaling, terugboeking verlangen of deze betalingen verrekenen met betalingsverplichtingen van BS PAYONE.
- 11.2 BS PAYONE zal transacties naar de OP terugboeken, voor zover
- BS PAYONE niet verplicht was het bijbehorende transactiebedrag beschikbaar te stellen, ongeacht of BS PAYONE dit wist of niet, of
 - Transactiebedragen die zijn bijgeschreven op de rekening van BS PAYONE en aan de OP beschikbaar gesteld, en die de kaartondernemingen of kaartmaatschappijen weer ten laste van BS PAYONE laten komen (bijvoorbeeld als gevolg van een vordering tot terugbetaling van de kaarthouder conform § 675u of 675x BGB).
- 11.3 In de directe verkoop is een terugboeking conform paragraaf 11.2 uitgesloten indien aan alle hieronder uiteengezette voorwaarden (en niet slechts een van hen) is voldaan (opgeschortende voorwaarde in de zin van § 158 paragraaf 1 BGB):
- de inruil was conform paragraaf 3 toegestaan;
 - de betaalkaart wordt fysiek voorgelegd aan de OP (een inruil via post, telefoon, fax of internet is volgens de overeenkomst niet toegestaan);
 - de betaalkaart was geldig, dat wil zeggen de datum van de bewijsontdekking ligt binnen de geldigheidsduur van de betaalkaart;
 - de betaalkaart is niet via een zwarte lijst of een andere mededeling bij de OP als zijnde ongeldig aangeduid,
 - de OP heeft een eventuele foto op de betaalkaart vergeleken met de persoon die de betaalkaart voorlegde en overeenstemming vastgesteld;
 - het was niet duidelijk dat de voorgelegde betaalkaart gewijzigd of onleesbaar was gemaakt;
 - wanneer een speciale controle moet worden uitgevoerd, is deze met een positief resultaat uitgevoerd;
 - de OP een transactiebewijs in tweevoud heeft van een POS-apparaat (zonder handmatige invoer van kaartgegevens) of, voor zover toegestaan, in drievoud gemaakt met een imprinter (handafdrukapparaat, waarop ten minste het kaartnummer (of, indien door BS PAYONE zodanig voorgeschreven, een deel ervan), de geldigheidsduur, en bij een transactiebewijs via een imprinter bovendien de naam van de kaarthouder, volledig, correct en leesbaar zijn overgebracht en bij de en waarop op de brutoprijs van de prestaties, de datum van aanmaak van het bewijs evenals de firma, de adresgegevens en het BS PAYONE-overeenkomstnummer van de OP zijn vermeld; de kaarthouder werd een kopie overhandigd van het ondertekende transactiebewijs;
 - de persoon die de betaalkaart voorlegde, heeft het transactiebewijs in de aanwezigheid van de OP ondertekend op de voorzijde, de OP heeft deze handtekening met de handtekening op de achterkant van de betaalkaart vergeleken en overeenstemming vastgesteld. Bij betaalkaarten met chip en pincode moet de kaarthouder een persoonlijk identificatienummer (PIN) invoeren in plaats van een handtekening; bij UPI is zowel de invoer van de pincode als een handtekening vereist;
 - de OP heeft van BS PAYONE een machtiging ontvangen voor de betreffende transactie (behalve in de gevallen in paragraaf 5.3);
 - de omzet wordt uitgedrukt in euro of in een andere in de overeenkomst goedgekeurde valuta;
 - uiterlijk binnen 4 dagen na afgifte van het transactiebewijs vindt een correctie transactie-indiening plaats in overeenstemming met de bepalingen van paragraaf 4; bij Maestro, V PAY, UPI en andere betaalkaarten met chip en pincode wordt deze termijn berekend vanaf de uitvoering van de transactie;
 - in het geval van misbruik, zou het misbruik ook mogelijk zijn geweest als de procedure conform paragraaf 7.4 en 7.5 was toegepast; de bewijslast dat dit niet het geval is, ligt bij BS PAYONE. Er is sprake van misbruik wanneer de betaalkaart niet is gebruikt door de kaarthouder of met diens toestemming, of indien de betaalkaart is nagemaakt of vervalst;
 - de kaarthouder wenst geen storno van de debitering op zijn kaartrekening met de schriftelijke toelichting
 - dat de prestatie helemaal niet of niet op het overeengekomen afleveradres is geleverd of niet op de afgesproken tijd, in het geval van een dienst omdat de OP de prestatie niet wilde of kon verstrekken, of
 - dat de prestatie niet voldeed aan de beschrijving op het transactiebewijs of een ander op het moment van aankoop overhandigd document en de kaarthouder de goederen naar de OP heeft geretourneerd of de dienst geannuleerd, of
 - dat een levering in defecte of beschadigde toestand is aangekomen, behalve dat bij aa) t/m cc) de OP binnen 15 dagen na dienovereenkomstige aanmaning door BS PAYONE door overlegging van documenten de correcte uitvoering van de prestatie aantoonde;
 - de OP na sommatie door BS PAYONE, die in de in paragraaf 18 genoemde periode is gedaan, de daar genoemde documenten tijdig en correct ter beschikking heeft gesteld aan BS PAYONE;
 - de betaalkaart is uitgelezen door middel van een PCI-gecertificeerd POS-apparaat met EMV-goedkeuring.
- 11.4 Een terugboeking vindt plaats met inbegrip van de van toepassing zijnde servicekosten voor een terugboeking. Het terugboekingsbedrag kan worden verrekend met achterstallige vorderingen van de OP. Bestaat er geen verrekeningsmogelijkheid, dan is de OP verplicht tot onmiddellijk terugbetaling van het bedrag. Na schikking van alle verplichtingen van de OP zal BS PAYONE een eventuele aan de terugboeking ten grondslag liggende vordering van de OP jegens de besteller of de kaarthouder aan de OP opnieuw toewijzen. Een vordering van de OP op een terugboeking van de gemaakte servicekosten voor de betreffende transactie is in het geval van een terugboeking niet van toepassing, aangezien BS PAYONE de met de ontstane servicekosten vergoede dienst heeft geleverd.
- 11.5 Reclames en klachten van kaarthouders over de prestaties moet de OP rechtstreeks regelen met de kaarthouder. Heeft een terugboeking rechtmatig plaatsgevonden, dan moet de OP de vordering direct op de kaarthouder verhalen.
- 11.6 Terugboekingsrechten van BS PAYONE jegens de OP worden noch door het verlenen van een machtigingscode, noch door § 675p 2 BGB beperkt.
- 11.7 BS PAYONE is gerechtigd om in het geval van een terugboeking van een afzonderlijke transactie die onderdeel is van de periodieke betalingen, een terugboeking voor alle andere transacties van de OP met de betrokken klant door te voeren, zolang de OP niet heeft aangegeven dat bij de andere transacties de voorwaarden voor een terugboeking niet van toepassing zijn.
- 12. BESTELLING OF VERSTERKING VAN ZEKERHEDEN**
- 12.1 BS PAYONE kan voor alle vorderingen zekerheden verlangen die voortvloeien uit de overeenkomst die stelling van bancaire zekerheden, zelfs indien de vorderingen voorwaardelijk zijn (bijv. onkostenvergoedingsvorderingen conform paragraaf 9.2 en 9.3).
- 12.2 Heeft BS PAYONE bij het ontstaan van vorderingen jegens de OP er eerst in zijn geheel of gedeeltelijk van afgezien de stelling of versterking van zekerheden te verlangen, dan kan men later alsnog en zekerstelling verlangen. Met dien verstande echter, dat er zich omstandigheden voordoen of bekend worden die een verhoogde risico-inschatting van de vorderingen op de OP rechtvaardigen. Dit kan met name het geval zijn wanneer
- de economische verhoudingen van de OP in ongunstig zijn zijn veranderd of dreigen te veranderen, of
 - de bestaande zekerheden in termen van waarde zijn verslechterd of dreigen te verslechteren.
- 12.3 BS PAYONE zal de OP een redelijke termijn gunnen voor de stelling of versterking van zekerheden.
- 13. PANDRECHT**
- 13.1 De OP en BS PAYONE zijn het erover eens dat BS PAYONE een pandrecht op alle vorderingen verwerft waarop de OP jegens BS PAYONE uit hoofde van de overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, recht heeft, of in de toekomst recht heeft (bijvoorbeeld vorderingen conform paragraaf 7.1).
- 13.2 Het pandrecht dient als zekerheid voor alle bestaande, toekomstige en voorwaardelijke vorderingen waarop BS PAYONE uit hoofde van de zakelijke relatie met de OP recht heeft (bijv. chargebackvorderingen conform paragraaf 11), evenals vorderingen voor servicekosten en vergoeding van kosten conform paragraaf 9.1, 9.2 en 9.3).
- 13.3 Houdt BS PAYONE op basis van het pandrecht conform 13.1 bedragen in, in verband waarmee de OP recht heeft op een betalingsvordering jegens BS PAYONE, dan zal BS PAYONE deze bedragen rentedragend investeren, voor zover deze rente met een redelijke inspanning in overeenstemming kan worden gebracht. BS PAYONE moet de OP de rentebaten in de zin van deze paragraaf 13.3 uitkeren.
- 14. INTREKKEN VAN BETAALKARTEN BIJ DIRECTE VERKOOP**
- Indien (a) bij de machtigingsaanvraag op het scherm "Kaart innemen" of een soortgelijke melding verschijnt, (b) op een andere manier de verdenking bestaat dat de overlegde betaalkaart vals of vervalst is; (c) de ondertekening van de overlegde betaalkaart niet overeenstemt met de handtekening op het transactiebewijs (d) de aanbieder van de kaart niet lijkt op de foto op de betaalkaart, (e) het kaartnummer of vervaldatum op de betaalkaart niet overeenkomen met die op het elektronisch gegenereerde transactiebewijs, of (f) het getal van vier cijfers dat onder het kaartnummer gedrukt is, niet hetzelfde als de eerste vier cijfers van het kaartnummer, moet de OP onverwijld, en nog vóór teruggave van de betaalkaart aan de klant, BS PAYONE telefonisch op de hoogte stellen. BS PAYONE kan de overlegging van een geldig identiteitsbewijs met foto van de aanbieder van de kaart aan de OP verlangen. Op verzoek van BS PAYONE zal de OP proberen de betaalkaart in te nemen.
- 15. VERWIJZING NAAR ACCEPTATIE**
- Bij verkoop op afstand zal de OP de tekenen die wijzen op de acceptatie van betaalkaarten, duidelijk zichtbaar maken op zijn websites en in zijn uitingen (bijv. catalogus) en reclamefolders. Bij directe verkoop zal de OP het door BS PAYONE ter beschikking gestelde promotiemateriaal op een duidelijk zichtbare plaats in zijn bedrijfsruimten aanbrengen.
- 16. INFORMATIEVERPLICHTINGEN VOOR DE OP/MELDING AAN EEN DERDE PARTIJ/INSCHAKELEN VAN DERDEN DOOR DE OP**
- 16.1 De in de bijlage bij deze overeenkomst aan te geven stamgegevens moeten door de OP volledig en naar waarheid worden ingevuld. Belangrijke wijzigingen moeten onmiddellijk worden gemeld aan BS PAYONE, in het bijzonder
- Verkoop of verpachting van de onderneming of een andere verandering van eigenaar,
 - Wijzigingen van adres of bankrelatie,
 - Wijzigingen in de juridische vorm of de firma,
 - Wijzigingen in het soort productassortiment,
 - Wijzigingen van de economisch rechthebbenden in de zin van § 1, paragraaf 6 GWG.
- 16.2 De OP zal BS PAYONE de door BS PAYONE opgevraagde documenten betreffende de OP (bijv. uittreksel uit het handelsregister, andere registeruittreksels, handelsvergunningen, ondernemingsstatuten, afdruk van de te gebruiken internetpagina's, jaarbalans) als gewaarmerkte kopie ter beschikking stellen; in geval van documenten in een andere taal dan Duits of Engels door middel van een vertaling. De OP zal informatie over de organisatie van zijn bedrijfsactiviteiten (inclusief de veiligheidsprocedures) waarom BS PAYONE verzoekt, verstrekken, o.a. voor zover de informatie naar het oordeel van BS PAYONE aan de kaartmaatschappijen moet worden verstrekt.
- 16.3 De OP zal BS PAYONE in de gelegenheid stellen tot een inspectie van de bedrijfsruimten tijdens de normale kantoorur-
- en, hetzij in persoon, hetzij door derden in opdracht van BS PAYONE, om BS PAYONE de controle op de naleving van de bepalingen van de overeenkomst mogelijk te maken.
- 16.4 BS PAYONE is gerechtigd om de stamgegevens en bij verkoop op afstand de gegevens op de website van de OP ter controle van inbreuken op de overeenkomst bij andere acquirers of kaartmaatschappijen aan voor dit doel opgerichte informatiecentra over te dragen. Hetzelfde geldt voor schendingen van de overeenkomst door de OP welke BS PAYONE het recht verschaffen om de overeenkomst te beëindigen. De OP stemt hiermee in.
- 16.5 BS PAYONE heeft verder het recht de rekeningvoerende instelling van de OP voor organisatorische en technische ondersteuning van de OP, naast de al bij de instelling voorhanden zijnde gegevens, technische informatie door te geven zoals factureringsgegevens, die de rekeningvoerende instelling nodig heeft voor goede afhandeling van het betalingsverkeer van de OP.
- 16.6 De OP is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BS PAYONE derden in te schakelen om zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te vervullen. Zulke derden moeten voor zichzelf de verplichtingen ingevolge paragraaf 16.2 en 16.3. overnemen en de OP moet dit bewijzen. De OP blijft in elk geval volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De OP zal bij afrekening van de kaart met BS PAYONE dienstverlening van derden alleen dan in aanmerking nemen wanneer deze bij Visa Europe/Visa Inc. als Merchant Agent en bij MasterCard als Serviceprovider zijn geregistreerd en voldoen aan de richtlijnen van zowel de kaartmaatschappijen als de PCI DSS-standaard en deze derden zich ten opzichte van de verkoper verplichten tot het nakomen van deze richtlijnen.
- 16.7 De OP is verplicht om een wijziging in de opslag, verwerking en overdracht van creditcardgegevens op hun eigen systemen, onmiddellijk schriftelijk BS PAYONE mee te delen.
- 17. INFORMATIEVERPLICHTINGEN VAN BS PAYONE**
- De uit §§ 675d paragraaf §§ 675D lid 1 artikel 1 BGB i.v.m. Artikel 248, §§ 3-9 EGBGB voortvloeiende informatieverplichtingen worden uitgesloten.
- 18. DOCUMENTATIE- EN ARCHIVERINGSVERPLICHTINGEN**
- 18.1 De OP is verplicht om voor elke transactie-inzending de volgende gegevens van documenten elektronisch of schriftelijk te bewaren:
- in e-commerce alle door de besteller verstrekte gegevens, met uitzondering van de CVC,
 - Bij verkoop op afstand via post of fax de door de besteller ingediende documenten,
 - Bij verkoop op afstand via de telefoon de dag en het tijdstip van het telefoongesprek, de persoon door wie de debitering van de kaartrekening werd opgenomen en de inhoud van de bestelling, maar niet de CVC. Bij directe verkoop alle documenten met betrekking tot de prestaties, inclusief eventuele kopieën van het transactiebewijs.
- 18.2 De CVC moet na de machtigingsaanvraag worden verwijderd. Het is toegestaan om de door de besteller ingediende documenten te bewaren waarop de CVC is aangegeven.
- 18.3 De OP is verplicht om in de paragraaf 18.1 genoemde gegevens en documenten gedurende een periode van ten minste 13 maanden na de transactie-indiening op te slaan voor zover een verwijdering niet wettelijk is voorgeschreven. De gegevens en documenten moeten gedurende deze periode te allen tijde op verzoek aan BS PAYONE ter controle op papier of in een met conventionele standaardsoftware leesbaar formaat ter beschikking worden gesteld. Verdere juridische bewaarplichtingen van de OP blijven hierdoor onaangetaast.
- 19. DUUR; OPZEGGINGSRECHTEN VAN BS PAYONE; SCHORSING**
- In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde duur geldt paragraaf 19.1 a). In het geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd geldt paragraaf 19.1 b).
- 19.1 a) De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten. Hij kan door beide overeenkomstpartijen te allen tijde volgens de regels worden opgezegd met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
- b) Deze overeenkomst wordt in eerste instantie voor de in de overeenkomst bepaalde duur gesloten. De overeenkomst kan echter door BS PAYONE tussentijds worden opgezegd met een termijn van een maand, als de OP binnen 6 maanden na aanvang van de overeenkomst geen transactie-inzending doet.
- De overeenkomstperiode wordt na het verstrijken van de in paragraaf 19.1 b) artikel 1 genoemde termijn steeds met 12 maanden verlengd, indien deze niet binnen een termijn van 3 maanden vóór het verstrijken door BS PAYONE of de OP schriftelijk is opgezegd. Het recht van de OP om de overeenkomst conform § 675h paragraaf 1 BGB te allen tijde te beëindigen, wordt uitgesloten. Een vroegtijdige wijzigingskennisgeving van wijziging van de overeenkomstvoorwaarden conform paragraaf 32.6, blijft voorbehouden. De OP blijft tot het verstrijken van de opzegtermijn verplicht om aan alle in de overeenkomst aangegeven verplichtingen te voldoen.
- 19.2 Een directe opzegging om dringende reden is daarnaast te allen tijde mogelijk. Er is met name sprake van een belangrijke reden tot opzegging door BS PAYONE wanneer
- de OP bij afsluiting van de overeenkomst valse verklaringen heeft gedaan over zijn activiteiten of de door hem aangeboden prestaties, vooral als er niet op is gewezen dat deze erotische diensten omvatten of de volgende wijzigingen niet vooraf aan BS PAYONE heeft meegedeeld;
 - BS PAYONE de slechte financiële situatie van de OP of andere ongunstige omstandigheden die de naleving van het overeenkomst onredelijk maken, ter ore komen;
 - Er een redelijk vermoeden of zekerheid ontstaat dat het factureringssysteem herhaaldelijk wordt misbruikt in de zin dat er machtigingsverzoeken worden gedaan, waar geen kaarttransactie aan ten grondslag ligt;

- d) de OP herhaaldelijk binnen een maand heeft transacties heeft ingediend met gestolen of verloren betaalkaarten en de OP niet kan bewijzen dat hem niet geen schending van de contractuele verplichting kan worden verweten;
- e) de hoogte van het BS PAYONE per kaartsoort toegestane teruggeboekte bedragen in een kalendermaand met een procent (1%) van de waarde van de transactie-indieningen of het aantal terugboekingen per kaarttype het aantal transacties van de vorige maand met 50 basispunten (0,5%) overstijgt;
- f) de OP herhaaldelijk of met de herkenbare bedoeling tot herhaling van machtiging van transacties aanvraagt waarvoor geen betalingsverplichting door BS PAYONE bestaat, of transactie-inzendingen zonder machtiging uitvoert;
- g) de OP anderszins ernstig in strijd handelt met de bepalingen van de overeenkomst;
- h) de OP van zijn verplichting om zekerheden te stellen of te versterken conform paragraaf 12.2 van deze Algemene Voorwaarden of op basis van een andere overeenkomst na voorafgaande schriftelijke kennisgeving niet binnen de door BS PAYONE aangegeven redelijke termijn nakomt;
- i) de OP het verzoek van BS PAYONE tot installatie van een EMC-gecertificeerd apparaat niet conform de termijn nakomt;
- j) aan BS PAYONE door een kaartmaatschappij boetes worden opgelegd of wordt gedreigd met oplegging en de oplegging of dreiging het gevolg is van een gedrag van de OP of;
- k) wanneer een kaartmaatschappij de beëindiging van de kaartacceptatie door de OP eist;
- l) de OP een noodzakelijk bijzondere beveiligingsprocedure, in het bijzonder 3D Secure of een ander door BS PAYONE verplicht ingevoerde procedure, niet invoert;
- m) de OP in strijd met de verplichting in punt 22.8 e) in het geval van ernstige incidenten met betrekking tot veilige betaling niet samenwerkt met BS PAYONE en het bevoegde Openbaar Ministerie;
- n) de OP in strijd handelt met de onder punt 22.9 aangegeven plichten.
- 19.3 Wanneer er aanwijzingen bestaan voor een feit dat BS PAYONE het recht tot opzegging zou geven, is BS PAYONE gerechtigd de overeenkomst (in het bijzonder de machtiging van transacties en betaling van ingediende transacties) op te schorten in afwachting van opheldering van de verdenking. Als de mogelijkheid bestaat om de schorsing, bijvoorbeeld door het overdragen van informatie of documenten op te heffen, dan zal BS PAYONE de handelaar hierover informeren.
- 19.4 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de OP BS PAYONE op aanvraag alle door BS PAYONE ter beschikking gestelde bewijzen, andere documenten, voorzieningen en marketingmateriaal retourneren. Daarnaast zal de OP omgevraagd alle verwijzingen naar de acceptatie van kaarten verwijderen, voor zover hij niet verder tot gebruik gerechtigd is.
- 20. VERTROUWELIJKHEID, GEGEVENS BESCHERMING, PCI-AUDIT**
- 20.1 De verdragspartijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie die uit hoofde van deze overeenkomst is ontvangen door de wederpartij of een kaarthouder, vertrouwelijk te behandelen, in het bijzonder derden niet toegankelijk te maken. Daarvan uitgesloten zijn derden in de zin van artikel 16.5 en 16.6, die door de OP tot geheimhouding van dergelijke informatie moeten worden verplicht. Als vertrouwelijk geldt met name informatie die bedrijfs- en/of handelsgeheimen van een van de verdragspartijen betreffen, evenals niet-anonieme informatie over kaarthouders. De OP stemt erin toe dat gegevens die zijn rekeningvoerende instelling in het kader van identificatie conform de Duitse wet op het wisselen van geld (GWG) verzameld heeft aan BS PAYONE mogen worden doorgegeven. Hetzelfde geldt voor kopieën van officiële documenten en registeruittreksels of -afdrukken (zoals identiteitsbewijzen met foto, uittreksels uit het handelsregister, handelsvergunningen). De OP stemt ermee in dat gegevens uit de onderliggende overeenkomst van deze algemene voorwaarden (zoals het adres, overeenkomstperiode, enz.) ter vervulling van eigen zakelijke doel van BS PAYONE aan zakenpartners van BS PAYONE mogen worden overgedragen. De OP stemt er eveneens mee in dat de overgedragen gegevens ter identificatie conform § 4, 7 GWG en de beoordeling van de kredietwaardigheid van de OP aan kredietwaardigheidsbeoordelingsbureaus (bijv. Schufa, Creditreform) mogen worden overgedragen. Het betreffende kredietwaardigheidsbeoordelingsbureau verzamelt en verzendt gegevens naar BS PAYONE om deze informatie ter beoordeling van de kredietwaardigheid van natuurlijke personen te verstrekken. Het betreffende kredietwaardigheidsbeoordelingsbureau stelt persoonsgebonden gegevens alleen ter beschikking als van de zijde van BS PAYONE een gerechtvaardigde interesse in het afzonderlijke geval geloofwaardig kan worden aangetoond. Voor bepaling van de schulden maakt het betreffende kredietwaardigheidsbeoordelingsbureau de adresgegevens bekend. Bij het verstrekken van informatie kan het betreffende kredietwaardigheidsbeoordelingsbureau aan BS PAYONE ter aanvulling vanuit zijn gegevensbestand een berekende waarschijnlijkheidswaarde ter beoordeling van het kredietrisico (scoremethode) meedelen. De OP kan bij het desbetreffende kredietwaardigheidsbeoordelingsbureau informatie opvragen over de gegevens die over hem zijn opgeslagen. BS PAYONE deelt de OP op aanvraag mee welke kredietwaardigheidsbeoordelingsbureau gegevens van de OP heeft doorgegeven en deelt tevens, op verzoek, het adres van het betreffende kredietwaardigheidsbeoordelingsbureau mee. De OP machtigt BS PAYONE herroepelijk bankinlichtingen van algemene aard in te winnen en vrijwaart de rekeningvoerende instelling in dat opzicht van het bankgeheim. Beide partijen zijn verplicht te voldoen aan alle voorschriften inzake gegevensbescherming.
- 20.2 De OP moet redelijke voorzorgsmaatregelen treffen tegen onbevoegd gebruik van betaalkaarten en kaartgegevens. Met name mogen de in punt 20.1 genoemde gegevens (bijv. het kaartnummer) pas na PCI-certificering conform punt 7.4

alleen dan met behulp van een masker of gecodeerd in het eigen systeem worden opgeslagen wanneer en zolang dat toegestaan en absoluut noodzakelijk is. In geen geval mogen de gegevens op spoor 2 van de magneetstrip van de betaalkaart en andere controlenummers (verification codes) in het systeem van de OP of door hem aangestelde derden worden opgeslagen.

20.3 Voor zover er aanwijzingen zijn dat binnen het verantwoordelijkheidsgebied van een OP kaarten of gegevens van kaarthouders zijn misbruikt (kaartrelevant systemen, zoekraken van kaartgegevens), dan moet de OP BS PAYONE onverwijld hiervan in kennis stellen. BS PAYONE is in deze gevallen vanwege de voorschriften van de kaartmaatschappijen verplicht om een door de kaartmaatschappij geaccrediteerd bedrijf in opdracht van BS PAYONE te laten nagaan of er daadwerkelijk sprake is van een dergelijk misbruik (PCI-audit). Als blijkt dat een dergelijk misbruik daadwerkelijk bestaat, moet de OP BS PAYONE conform paragraaf 9.2 en 9.3 alle kosten vergoeden die BS PAYONE door het misbruik heeft moeten maken. Dit omvat met name de kosten voor de PCI-audit en de boetes en vergoedingen die door de kaartmaatschappijen vanwege het misbruik aan BS PAYONE zijn opgelegd. Elke vordering tot schadevergoeding van BS PAYONE jegens OP en daarbovenuit gaande onkostenvergoedingsvorderingen conform paragraaf 9.2 en 9.3 blijven hierdoor onaangetast. Voor zover BS PAYONE ook verantwoordelijk is voor het misbruik, is § 254 BGB dienovereenkomstig van toepassing.

21. AANSPRAKELIJKHEID

- 21.1 Voor de aansprakelijkheid van BS PAYONE voor de niet plaatsgevonden of gebrekkige uitvoering van een betalings-transactie, geldt het volgende:
- a) BS PAYONE is op grond van § 675y BGB alleen aansprakelijk voor verwijtbaar plichtsverzuim bij de uitvoering van betalingstransacties. Daarnaast wordt van aansprakelijkheid ingevolge § 675y BGB afgezien.
- b) De aansprakelijkheid van BS PAYONE jegens de OP als gevolg van een door een niet plaatsgevonden of gebrekkige uitvoering van een betalingsopdracht opgelopen schade die niet in § 675y BGB is vervat, is beperkt tot EUR 12.500,00. Dit geldt niet voor opzet of grove schuld, het verlies van rente en voor risico's die BS PAYONE specifiek heeft overgenomen.
- 21.2 Voor de aansprakelijkheid van BS PAYONE bij andere plichtsverzuim zoals de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een betalingstransactie, geldt het volgende:
- a) BS PAYONE is jegens de OP aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid in volle omvang, voor overige nalatigheid is BS PAYONE uitsluitend aansprakelijk voor
- aa) Persoonlijk letsel,
- bb) Schade waarvoor BS PAYONE krachtens een kwaliteitsgarantie of de Wet Productaansprakelijkheid verantwoordelijk is, evenals
- cc) schade door de schending van belangrijke verplichtingen die de verwezenlijking van het doel van de opdracht bedreigen of de vervulling waarvan een goede uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt en waarop de OP regelmatig mag vertrouwen (kardinale plichten).
- b) Evenals plichten waarvan de vervulling de goede uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan de overeenkomstspartner regelmatig vertrouwt en het vertrouwen door lichte nalatigheid kan worden geschaad, is de aansprakelijkheid in zulke gevallen op de gebruikelijke wijze en typische wijze beperkt tot te voorzien en door de andere partij niet te beheersen directe schade.
- 21.3 In elk geval is aansprakelijk voor gedeferd winst uitgesloten.
- 21.4 In afwijking van § 676b paragraaf 2 artikel 1 BGB, zijn aanspraken en bezwaren van de OP jegens BS PAYONE conform §§ 675u tot 676c BGB uitgesloten wanneer de OP BS PAYONE niet later dan 6 maanden na ontvangst van de mededeling conform paragraaf 10.1 daarvan in kennis heeft gesteld.

22. E-COMMERCE

- 22.1 De OP zorgt ervoor dat de kaartgegevens, inclusief kaartnummer, vervaldatum en eventueel CVC alleen gecodeerd in de door BS PAYONE goedgekeurde procedure worden overgedragen. Creditcardinformatie mag alleen met behulp van SSL of een soortgelijk encryptie-algoritme op het internet worden verzameld en verzonden (ten minste 128-bit SSL-encryptie).
- 22.2 De aanbiedingen van de OP moeten zodanig worden vormgegeven dat niet de indruk kan ontstaan dat de kaartmaatschappijen aanbieders of afzenders van de prestatie zijn.
- 22.3 De OP is ook jegens BS PAYONE verplicht alle wettelijke bepalingen, met name op afstand gesloten overeenkomsten, na te leven.
- 22.4 De OP gaat ermee akkoord dat het in de overeenkomst aangegeven webadres wordt weergegeven op de kaartafrekening van de kaarthouder.
- 22.5 Verdere webadressen van OP naast dewelke in de overeenkomst zijn aangegeven en waarop de prestaties van de OP worden afgewikkeld, moeten BS PAYONE onmiddellijk worden meegedeeld.
- 22.6 De OP zal ervoor zorgen dat de kaarthouder tijdens het betalingsproces duidelijk erop wordt gewezen welk webadres op de afrekening verschijnt. Voor zover dit adres verschilt van dat waar de bestelling plaatsvindt, zal de OP ervoor zorgen dat op de pagina van het factuuradres een verwijzing, link of doorverwijzing is ingesteld naar het besteladres.
- 22.7 De OP zullen altijd duidelijk en ondubbelzinnig, op een website die kan worden bereikt via het internetadres aangegeven in de overeenkomst, de volgende gegevens vermelden:
- a) volledige naam en adres, bedrijfsadres, handelsregister-nummer, plaats van het handelsregister en alle andere informatie die volgens de wet in het land van vestiging van de OP welke de diensten aanbiedt, moet worden vermeld op zakelijke documenten;
- b) levervoorwaarden in het bijzonder afspraken inzake

- intrekking of teruggevengerecht en de afhandeling van creditnota's;
- c) alle voor de prestatie aan de OP te betalen vergoedingen, inclusief die voor verzending, verpakking en belastingen;
- d) wanneer de OP naar het buitenland verzendt, de mogelijke bestemmingslanden en eventuele speciale levervoorwaarden;
- e) uiterlijk op het moment van de bestelling, de valuta waarin de prestatie wordt gefactureerd;
- f) een verwijzing naar de klantenservice met volledig adres, met inbegrip van alle communicatiemogelijkheden;
- g) de door de OP toegepaste beginselen voor het gebruik van de klantgegevens en het verzenden van betaalkaartgegevens;
- h) beschikbare beveiligingsmethoden.
- 22.8 De OP verbindt zich,
- a) prijzen alleen in die valuta's aan te geven die door BS PAYONE voor de transactie-inzendingen zijn goedgekeurd,
- b) in het geval van terugkerende prestaties voor de kaarthouder eenvoudige manieren voor een online-opzegging in te richten, voor zover een opzegging uit hoofde van de bepalingen van de OP of dwingende wettelijke bepalingen mogelijk is. Een online-procedure tot opzegging of storno moet tenminste zo gemakkelijk en toegankelijk zijn als de procedure van de oorspronkelijke bestelling,
- c) in het geval van een proefperiode van de pagina's/diensten de kaarthouder tijdens een bericht te doen toekomen wanneer deze proefperiode eindigt, met een precieze opgave vanaf wanneer de betalingsverplichting begint en welke mogelijkheden de kaarthouder heeft om eventueel op te zeggen,
- d) voor zover hij zijn klanten directe toegang biedt tot andere bedrijven (zogenaamde links), uitdrukkelijk naar deze verbindingsmogelijkheid verwijzen.
- e) verder moet hij als aanvulling op de in de punten 20.2 en 20.3 genoemde plichten, als hij gevoelige betalingsgegevens opslaat, verwerkt of verzendt, bij ernstige incidenten met betrekking tot de betalingsveiligheid met inbegrip van inbreuk op de privacy, met BS PAYONE zelf en het bevoegde Openbaar Ministerie samenwerken.
- 22.9 Verder verplicht de OP zich, als hij met gevoelige betalingsgegevens omgaat, d.w.z. deze opslaat, verwerkt of verzendt, naast de eisen genoemd onder de punten 20.2 en 20.3, de volgende maatregelen te treffen:
- a) De OP moet bij het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van zijn websites en shopsystemen extra aandacht schenken aan een adequate scheiding van taken in informatietechnologieomgevingen (IT) (bv. de ontwikkel-, test- en productieomgevingen) en de correcte implementatie van het 'least privilege'-beginsel (minimale toegangsrechten) als basis voor een deugdelijk identiteits- en toegangsbeheersysteem.
- Ieder programma en iedere gerechtigde gebruiker van het systeem moet met het minimum aan toegangsrechten werken, dat nodig is voor de uitvoering van de taak.
- b) De OP moet geschikte veiligheidsoplossingen hebben om netwerken, websites, servers en communicatieverbindingen tegen misbruik of aanvallen te beschermen. Betalingsdienstaanbieders zullen de servers ontdoen van alle overbodige functies om risico te beschermen (te wapenen) en de kwetsbaarheid van disectoeperassen uit te sluiten of te verminderen. Toegang door de verschillende toepassingen tot de gegevens en benodigde bronnen dienen tot een minimum beperkt te worden overeenkomstig het 'least privilege'-beginsel. Om het gebruik van 'valse' websites te beperken (imitatie van een echte website van de websites van de OP), moeten transactionele websites die internetbetalingsdiensten aanbieden, identificeerbaar zijn door middel van uitgebreide geldigheidscertificaten, opgemaakt in naam van de OP of door andere gelijksoortige authenticatiemethoden.
- c) De OP moet over de juiste processen beschikken om de toegang te bewaken, te volgen en te beperken tot: i) gevoelige betalingsgegevens en ii) logische en fysieke kritieke middelen, zoals netwerken, systemen, gegevensbestanden, veiligheidsmodules enz. De OP moet de juiste logboeken en controleposoren maken, opslaan en analyseren.
- d) De OP moet bij het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van de websites en shopsysteem ervoor zorgen dat minimalisatie van de gegevens een essentieel onderdeel is van de kernfunctionaliteit: het verzamelen, routeren, verwerken, opslaan en/of archiveren, en visualiseren van de gevoelige betalingsgegevens moeten tot een absoluut minimum beperkt worden.
- e) Veiligheidsmaatregelen voor websites en shopsysteem moeten worden getest onder toezicht van de risicobeheersfunctie die de deugdelijkheid en doeltreffendheid garandeert. Alle veranderingen moeten onderhevig zijn aan beheersprocessen die waarborgen dat de veranderingen op de juiste manier gepland, getest, gedocumenteerd en geautoriseerd worden. Op basis van de gemaakte veranderingen en de geobserveerde veiligheidsdreigingen, moeten de testen regelmatig herhaald worden en scenario's bevatten met relevante en bekende, mogelijke aanvallen.
- f) De veiligheidsmaatregelen van de OP voor websites en shopsysteem moeten periodiek worden geverifieerd om hun deugdelijkheid en doeltreffendheid te garanderen. De invoering en het functioneren van websites en shopsysteem moeten ook worden geverifieerd. De frequentie en het aandachtspunt van deze controles moeten rekening houden met, en in verhouding staan tot, de betrokken veiligheidsrisico's. Betrouwbare en onafhankelijke (interne of externe) experts moeten deze controles uitvoeren. Deze mogen op geen enkele wijze betrokken zijn bij de ontwikkeling, de implementatie of het operationeel beheer van de geleverde internetbetalingsdiensten.
- g) Wanneer de OP functies met betrekking tot de veiligheid van websites en shopsystemen uitbestedt, moet het contract voorzieningen bevatten die overeenkomen met de principes en richtlijnen, die zijn uiteengezet in deze algemene voorwaarden.

- 22.10 Exploiteert de OP webpagina's in een ander taal dan Duits of Engels, dan moet hij BS PAYONE verzoeken om deze pagina's en ongevraagd voor latere wijzigingen in een Duits of Engels vertaling ter beschikking stellen.
- 22.11 Exploiteert de OP bedrijven die volgens de van toepassing zijnde wetgeving voor alle of specifieke gebruikers (bijvoorbeeld jongeren) een officiële vergunning vereisen, met name gokspellen, loterijen, weddenschappen, enz., dan moet de OP bij BS PAYONE aantonen dat deze vergunning is verleend en nog steeds geldig is. Voor zover voor de afzonderlijke landen waarop het aanbod van de OP is gericht, geen vergunning bestaat of de prestatie in kwestie wordt in zijn algemeen verboden is of de OP de juridische situatie niet bekend is, hij de belanghebbenden daarop duidelijk zal wijzen.
- 22.12 Verified by Visa (VbV) en MasterCard SecureCode (MSC), samen aangeduid als '3Dsecure', gelden als "bijzondere beveiligingsprocedures" in de zin van de Algemene Voorwaarden en moeten verplicht door de OP voor e-commerce transacties worden ingevoerd. Ze maken de verificatie van kaarthouders mogelijk en beschermen tegen kaartmisbruik. Bij gebruik van deze beveiligingsprocedure op een door BS PAYONE goedgekeurd betalingssysteem, is een betalingstruikgave van de klant met het argument "transactie niet door kaarhouder goedgekeurd" niet meer mogelijk (omkering van aansprakelijkheid). Dit geldt ook als de kaarhouder en zijn bank niet deelnemen aan de beveiligingsprocedure. De omkeer van aansprakelijkheid geldt in deze gevallen bij particuliere creditcards wereldwijd, bij zakelijke en bedrijfskaarten in Europa. De technische implementatie ter invoering van de bijzondere beveiligingsprocedures is de verantwoordelijkheid van de OP. De hieronder aangegeven voorwaarden moeten van tevoren met de aanbieder van de gebruikte betalingsoplossing (Payment Service Provider) tot stand worden gebracht:
- De technische voorwaarden zijn tot stand gebracht. De correcte aanduiding van de transacties in de online-shop is geïmplementeerd.
 - De noodzakelijke aanmelding voor koppeling met Visa en MasterCard door de Payment Service Provider (betalingsdianstaaanbieder) is uitgevoerd en bevestigd.
 - De procedure is geactiveerd bij BS PAYONE (overeenkomst).
 - De beveiligingsprocedures zijn bij elke betaling toe te passen.
 - In het geval van Maestro-transacties moeten naast de OP ook de kaarhouder en de kaarhouderbank deelnemen aan het de MasterCard SecureCode-procedure.

23. POSTORDER

Omzet uit de postorderovereenkomst vindt uitsluitend via postorder/telefonische bestelling plaats. De OP verbindt zich geen omzet af te rekenen waarbij betalinggegevens in welke vorm dan ook via het internet (met inbegrip van e-mailsystemen) werden aanvaard.

24. GIROPAY

Giropay is mogelijk voor bedrijven met een statutaire zetel in de Europese Unie en een bankrelatie met een instelling in het SEPA-gebied. Voor bedrijven gevestigd buiten de Europese Unie is giropay alleen mogelijk na voorafgaand afstemming met BS PAYONE. BS PAYONE is niet aansprakelijk voor schending van de rechten van derden in het gebruik van giropay-merken buiten het licentiegebied van de Europese Unie.

25. VERJARING

Alle wederzijdse vorderingen van BS PAYONE en de OP verjaren conform de wettelijke bepalingen.

26. WIJZIGINGEN IN DE REGELS EN PROCEDUREVERORDENINGEN VAN DE KAARTMAATSCHAPPIJEN

De P zal wijzigingen in de regels en procedureverordeningen van de kaartmaatschappijen voor de acceptatie en indiening van kaarttransacties na kennisgeving door BS PAYONE binnen de termijnen die door de kaartmaatschappijen zijn aangegeven, in acht nemen en implementeren. BS PAYONE zal de OP hiervan, met name van de aan te houden termijnen, tijdig op de hoogte stellen. De kosten die hierbij ontstaan, zijn voor rekening van de OP.

27. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DE LEVERING VAN NETWERKDIENSTEN EN ANDERE BETAALOPLOSSINGEN

- 27.1 Betalingen
Betalingen moeten – onder vermelding van het factuurnummer – uitsluitend plaatsvinden aan BS PAYONE. Terugkerende kosten worden per (SEPA-)incasso van de die de door de OP schriftelijk aangegeven bankrekening afgeboekt. De OP verleent BS PAYONE de vereiste inningsmachtiging of een overeenkomstige SEPA-volmacht. In geval van door de OP uit te voeren terugboeking van het incasso, wordt een verwerkingsstarief van EUR 15,00 in rekening gebracht. De OP zal BS PAYONE onmiddellijk schriftelijk van wijzigingen in zijn bankrelatie op de hoogte stellen.
De OP draagt alle door de OP veroorzaakte kosten die door derden bij BS PAYONE in rekening worden gebracht (bijv. voor terugboekingen). Vergoedingsplichtige "transacties" zijn koop-, creditnota, stornotransacties en dagafsluitingen, evenals diagnoses en initialisaties van de handelaarsterminal. De maandelijkse vergoeding en, indien overeengekomen, het aantal transacties voor de vergoedingsstaffel vinden per afzonderlijke terminal plaats, ook wanneer de OP diverse terminals exploiteert.
Bij verzuim is de OP rente ter hoogte van acht (8) procentpunten boven de basisrente verschuldigd (§ 247 BGB). Daarnaast is de OP verplicht om als verzuimschade de kosten voor de noodzakelijke inschakeling van advocaten of incassobureaus te dragen. Het recht om verdere schadevergoeding te vorderen, blijft onaangestast. BS PAYONE is tevens gerechtigd in geval van verzuim door de OP de levering van goederen te weigeren of naar keuze vooruitbetaling of een passende waarborgsom te eisen.
Stopt de OP zijn betalingen of vraagt hij een insolventieprocedure aan, wordt de insolventieprocedure gestart, of start

deze wegens gebrek aan activa geweigerd of werd er tevergeefs geprobeerd een executie van het vermogen van de OP ten uitvoer te leggen, dan is de OP verplicht dit onmiddellijk bij BS PAYONE aan te geven, alle noodzakelijke informatie te verstrekken en op eerste verzoek de betreffende documenten te overhandigen. BS PAYONE is in deze gevallen gerechtigd alle zich in zijn bezit bevindende goederen (inclusief de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen) ook zonder ontbinding van de overeenkomst veilig te stellen en terug te nemen.
De OP mag alleen met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen verrekken. Tot inhouding wegens vorderingen die niet samenhangen met deze overeenkomsten, is hij niet gerechtigd.

Alle aan BS PAYONE te betalen vergoedingen, inclusief compensatie en schadevergoeding zijn, voor zover ze zijn onderworpen aan omzetsbelasting, inclusief omzetsbelasting tegen het geldende tarief. De door de partner aan de Duitse banksector te betalen vergoedingen (die ten behoeve van hem door BS PAYONE zijn voldaan) zijn momenteel niet onderworpen aan omzetsbelasting.

27.2 Exklusiviteit

De OP verplicht zich tijdens de looptijd van de overeenkomst transacties via de aan de overeenkomst ten grondslag liggende betaalmethode uitsluitend via BS PAYONE of door BS PAYONE bevoegd derden te verwerken.
Gedurende de looptijd van een overeenkomst betreffende de huur of onderhoud van POS-apparaten is de OP verplicht op het moment van aflevering de bij BS PAYONE overeengekomen betaalwijze uitsluitend van BS PAYONE af te nemen.

28. NETWERKGEBRUIK

- 28.1 Omvang van de prestaties en voorwaarden overeenkomst BS PAYONE levert in het kader van de overeenkomst voor alle betalingsprocedures de volgende prestaties:
- Gebruik van de computer van de exploitant
 - Tussentijdse opslag, gereedstelling en doorgifte van gegevensrecords aan banken
 - Afhandeling van klachten.

28.2 Betalingsprocedure

Electronic cash
BS PAYONE ontvangt ter machtiging van een transactie de nodige informatie van de door BS PAYONE goedgekeurde terminal van de OP en geeft deze aan de machtigingsinstelling door. Vervolgens ontvangt BS PAYONE het machtigingresultaat en zendt dit resultaat terug naar de terminal.
BS PAYONE stuurt vervolgens de door de OP nogmaals doorgegeven transacties door aan de door de OP geselecteerde bank ("de zakenbank"). BS PAYONE maakt op basis van de niet-gestoorde en met een dagafsluiting afgesloten omzetstransacties debettransactiesbestanden aan volgens de richtlijnen van het automatische betalingsverkeer door documentloze gegevensdrageruitwisseling. BS PAYONE verzendt de bestanden namens de OP naar de zakenbank met de opdracht tot inning van de omzetten op de bij de zakenbank gevoerde rekening van de OP. Het type overdracht en het tijdstip van overdracht worden door BS PAYONE bepaald in overleg met de zakenbank. **De OP moet hiervoor met zijn handelsbank een overeenkomst afsluiten over de afwikkeling van betalingen afkomstig van elektronische betalingssystemen bij inschakeling van netbeheerders.**

BS PAYONE brengt zelf geen betalingen jegens de OP tot stand (hetzij dat de OP heeft de overeenkomstvariant "BS PAYONE Clearing Service" heeft gekozen en de aanvullende overeenkomst "BS PAYONE Clearing Service" heeft ondertekend) en is niet verantwoordelijk voor de prestaties van de zakenbank of andere banken.
In de relatie tussen OP en het Duitse kredietwezen zijn de "voorwaarden voor deelname aan het elektronisch cash-systeem van het Duitse kredietwezen" (Bedingungen für die Teilnahme am electronic-cash-System der deutschen Kreditwirtschaft) in hun huidige versie van toepassing. De daaruit voortvloeiende machtigingskosten worden door BS PAYONE in opdracht van de partner doorgestuurd naar de kredietinstellingen.

De terminal vereist cryptografische sleutels voor de communicatie tussen kaart en de terminal. De sleutel wordt via de netbeheerder aangevraagd bij een door de OP geselecteerde kredietinstelling ("terminalbank") (die identiek kan zijn met de zakenbank). **De OP zal met de terminalbank een overeenkomst treffen over een dergelijke procedure en BS PAYONE een desbetreffende bevestiging doen toekomen. Pas na overlegging van deze bevestiging kunnen electronic-cash-transacties worden afgewikkeld. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de OP.**

Geldkaart
BS PAYONE ontvangt de lopende transacties en stuurt ze na ontvangst van de dagafsluiting door aan de bevoegde instanties van het Duitse kredietwezen. Het bepaalde in paragraaf 28.2 is van toepassing.
In de relatie tussen OP en het Duitse kredietwezen zijn de "voorwaarden voor deelname aan het systeem Geldkarte" (Bedingungen für die Teilnahme am System GeldKarte) in hun huidige versie van toepassing. De OP moet van zijn betalingsdiensterverlener een handelaarkaart of dienovereenkomstige software ("virtuele handelaarkaart") krijgen. Eventuele kosten worden door het Duitse kredietwezen direct in rekening gebracht bij de OP.

ELV
Het bepaalde in paragraaf 28.2 is van toepassing.
De ELV-procedure is gebaseerd op een overeenkomst tussen kredietinstaties. De voorwaarden en bepalingen van de desbetreffende bankovereenkomst tussen de OP en de zakenbank zijn van toepassing. Deze overeenkomst bepaalt ondermeeronder welke voorwaarden debetnota's worden geretourneerd. De OP verbindt zich ertoe de door BS PAYONE ter beschikking gestelde tekst voor de verklaring van instemming van de kaarhouder of de informatie over gegevensbescherming conform de Duitse federale wet voor de bescher-

ming van persoonsgegevens, te gebruiken. Dit omvat alle kassabonrollen en afdrukken die door POS-apparaten of POS-systemen worden gegenereerd.
Bovendien is de OP verplicht een adviserende tekst die overeenkomt met de eisen van de federale wet inzake gegevensbescherming duidelijk zichtbaar aan te bieden in de verkoopruimte van de kaarhouder (logischerwijze in de buurt van de kassa).

Andere betaalwijzen

Voor creditcards en andere betaalkaarten zal BS PAYONE hetzij als netbeheerder de transacties en machtigingen zelf verwerken, hetzij ze doorsturen naar de betreffende facturatie-dienstverlener.

Andere bepalingen betreffende de omvang van de prestaties
Worden er bij de aanlevering van gegevens andere netwerkexploitanten en dienstverleners tussengegenschakeld, dan beginnen de prestaties van BS PAYONE pas vanaf het tijdstip waarop de gegevens in het systeem van BS PAYONE zijn aangekomen. Tenzij anders is overeengekomen, maken de telecommunicatiediensten (bijvoorbeeld telefoonnet, ISDN, internet) en de betalingssoftware geen deel uit van de diensten involgde deze overeenkomst. Installatiekosten worden apart berekend.
De OP is verplicht om de door BS PAYONE in het POS-apparaat ingestelde of op andere wijze aan de OP meegedeelde toeganggegevens voor machtigingsverzoeken te gebruiken. BS PAYONE heeft het recht om ter vervulling van zijn contractuele verplichtingen een of meer agenten te gebruiken. BS PAYONE heeft het recht om het dienstenaanbod te wijzigen ter verbetering van het proces en de beveiliging ervan en ter nakoming van de gewijzigde eisen van kredietinstellingen of de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Wijzigingen worden met een redelijke termijn schriftelijk bekend gemaakt aan de OP.

Transactieoverdracht en betalingen

Dagafsluitingen moeten bij alle betaalwijzen uiterlijk op de vijfde (5de) dag na de betreffende transactie naar BS PAYONE worden doorgestuurd.

BS PAYONE stuurt de incassobestanden op de op de dag van ontvangst van de dagafsluiting volgende bankwerkdag naar de zakenbank.

De "dagafsluiting" is een elektronisch aan BS PAYONE overgedragen gegevensrecord in het door BS PAYONE gedefinieerde formaat dat de gegevens over de afsluiting van de kassa bevat voor een bepaalde periode van tijd en de overdracht mogelijk maakt van de tijdens de periode gedane en vóór de afsluiting niet gestoorde transacties.
Als "bankwerkdagen" gelden die in Frankfurt am Main.

- 28.3 Servicekosten en vergoedingen aan kredietinstellingen
BS PAYONE ontvangt van de OP servicekosten als vergoeding voor de verleende prestaties die in de overeenkomst zijn vastgelegd. De servicekosten en de aan het Duitse kredietwezen te betalen vergoedingen worden door BS PAYONE maandelijks berekend en conform artikel 27.1 per (SEPA-)incasso geïnd.

29. HUUVEREENKOMST POS-APPARATUUR, RANDAPPARATUUR EN TOEBEHOREN ("HUUROBJECTEN")

- 29.1 Leveringspakket
BS PAYONE geeft de OP gedurende de looptijd van deze overeenkomst het recht op bezit en zelfstandig gebruik van de huurobjecten.

Huurobjecten zijn de door BS PAYONE krachtens de overeenkomst beschikbaar gestelde POS-apparaten en randapparatuur voor de elektronische machtiging en afwikkeling van betalingen. Voor de beschikbaarstelling van de aansluiting en de kosten van gegevensoverdracht is alleen de OP verantwoordelijk. Verbruiksgoederen zoals rollen papier, accu's/batterijen en ander toebehoren, evenals laadstations, opladers en accu's/batterijen, vormen geen onderdeel van de huurobjecten.
BS PAYONE heeft te allen tijde het recht:

- a) Alle voor het gebruik vereiste softwarewijzigingen uit te voeren, waarbij in het geval van een overdracht via telecommunicatienetwerken de overdrachtkosten voor rekening van de OP komen.
- b) Huurobjecten te vervangen door andere huurobjecten, ook van andere fabrikanten, met dezelfde of betere prestaties. Door vervanging wordt de overeengekomen gebruiksvorgoeding niet gewijzigd.
- c) POS-apparaten te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf aan een inspectie te onderwerpen.

De gebruikte applicatiesoftware voldoet aan de huidige stand van de certificatie-instanties. Voor zover gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de hardware of software van het POS-apparaat tijdens de overeenkomstperiode nieuwe eisen worden gesteld en dit alleen kan worden gedaan door een volledige vervanging van de terminals door een apparaat van dezelfde fabrikant of een andere fabrikant, dan moet deze vervanging door de OP tegen de door BS PAYONE algemeen gebruikte tarieven worden vergoed.

De huurobjecten blijven eigendom van BS PAYONE. Doorgifte aan derden in welke vorm dan ook, is niet toegestaan. § 540 paragraaf 1 S.2 BGB is niet van toepassing. Bij interventies van schuldeisers van de OP, met name bij de beslaglegging van het huurobject, moet de OP BS PAYONE onmiddellijk in kennis stellen. De interventiekosten komen voor rekening van de OP.

29.2 Aansprakelijkheid

De OP moet de huurobjecten met uiterste zorg behandelen, opslaan en tegen schade beschermen. De OP is verplicht onbevoegde derden geen toegang te verlenen tot het POS-apparaat. Als wordt vermoed dat derden zich toegang hebben verschafte tot het POS-apparaat, dan is de OP verplicht dit onmiddellijk bij BS PAYONE te melden.

De OP moet duidelijke gebreken binnen een termijn van twee weken na kennis van het gebrek schriftelijk bij BS PAYONE kenbaar maken. Na afloop van deze periode kan de OP als gevolg

van deze gebreken geen garantieclaims meer doen gelden. Dit heeft geen invloed op de meldplicht conform § 536c paragraaf 1 BGB.

- 29.3 **Huur- en postcontractuele verplichtingen**
De huurovereenkomst begint met de operationele inzetbaarheid van de huurobjecten. Er is sprake van operationele inzetbaarheid wanneer ten minste één van de goedgekeurde soorten kaarten kan worden verwerkt met het POS-apparaat. In elk geval van beëindiging van de overeenkomst is de OP verplicht de huurobjecten op eigen kosten en risico aan BS PAYONE te retourneren, tenzij dit onmogelijk is om redenen die niet te wijten zijn aan de OP. Komt de OP deze verplichting niet na, dan moet de OP schadevergoeding betalen, in elk geval tegen de boekwaarde van de huurobjecten en minstens EUR 250,00, tenzij de OP een lager of BS PAYONE een hoger schadebedrag aantoonst. De boekwaarde komt overeen met het verschil tussen de aanschafwaarde van de huurobjecten en de lineaire afschrijving op de huurobjecten op basis van de huidige fiscale wetgevingsvereisten.

- 29.4 **Gebruiksvergoeding**
De OP betaalt gedurende de looptijd van de huurovereenkomst de overeengekomen gebruiksvergoeding.

Indien de huurobjecten om redenen die niet aan BS PAYONE te wijten zijn, geheel of gedeeltelijk niet-functioneel zijn, dan blijft de verplichting van de OP tot betaling van de maandelijkse huurprijs bestaan. Hetzelfde geldt indien het gebruik van de huurobjecten slechts licht beperkt is.

- 29.5 **Gebruiksrechten**
BS PAYONE verleent de OP voor de duur van de overeenkomst voor de gebruikte toepassingsoftware een niet uitsluitend, niet overdraagbaar enkelvoudig gebruiksrecht. Het is de OP niet toegestaan kopieën van de software te maken, de software te decompileren, te bewerken of te vertalen, aan te passen of te wijzigen, en evenmin om de zo behaalde resultaten te vermenigvuldigen. Het gebruiksrecht geeft de OP evenmin het recht sublicenties uit te geven, in het kader van het gebruiksrecht verleende gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of derden verder gebruiksrecht te verlenen.

30. KOOPOVEREENKOMST POS-APPARATEN, RANDAPPARATEN EN TOEBEHOREN ("KOOPOBJECTEN")

- 30.1 **Levering**
Tenzij in afzonderlijke gevallen anders is aangegeven, worden de koopobjecten binnen vier weken na het sluiten van de overeenkomst geleverd. Deelleveringen zijn daarbij toegestaan. BS PAYONE verstuurt de bestelde goederen met de gebruikelijke vervoersmiddelen (post, spoor, expeditie, koerier, etc.) voor rekening en risico van de OP. Is er voor de apparaten installatie en volledige service overeengekomen, dan verstuurt BS PAYONE voor eigen rekening en risico. Heeft de OP op de bestelling afzonderlijk schriftelijk het afsluiten van een verzekering vermeld (tegen breuk, transport- of brandschade), dan sluit BS PAYONE voor rekening van de OP een dienovereenkomstige verzekering voor de verzending af.

- 30.2 **Eigendomsvoorbehoud**
Is de OP handelaar, rechtspersoon van publiek recht of publiekrechtelijk speciaal fonds, dan blijven de door BS PAYONE geleverde goederen tot aan de vervulling van alle verplichtingen van de OP jegens BS PAYONE, die op de vervaldatum van de koopprijs moeten worden betaald, eigendom van BS PAYONE, waarbij BS PAYONE zich tot vrijgave verplicht voor zover de verplichtingen van de OP minder dan 20% zijn van de realiseerbare waarde van de geleverde goederen. Behoort de OP niet tot de voornoemde personen, dan blijven de door BS PAYONE geleverde goederen tot de volledige betaling van de koopprijs eigendom van BS PAYONE. Doorverkoop is verboden. Worden de in eigendom van BS PAYONE zijnde goederen in beslag genomen, dan moet de OP dit onmiddellijk aan BS PAYONE melden. Hij is tevens verplicht de met de inbeslagneming samenhangende documenten op te sturen en een beëdigde verklaring af te geven dat de in beslag genomen goederen eigendom zijn van BS PAYONE. De OP moet de kosten dragen van de maatregelen om deze inbeslagnemingen op te heffen, in het bijzonder van interventieprocessen.

- 30.3 **Vrijwaring**
BS PAYONE geeft garantie gedurende een periode van 12 maanden na levering.
De OP moet de koopobjecten onmiddellijk na ontvangst inspecteren, duidelijke gebreken moeten binnen een vervaltermijn van 2 weken na ontvangst van de verzending schriftelijk door de OP worden ingediend bij BS PAYONE – onder overlegging van de leverbon of factuur.
Uitgesloten van garantie zijn defecten te wijten aan verkeerd gebruik, onjuist onderhoud, overmatig gebruik of oneigenlijk gebruik.

BS PAYONE geeft naar goeddunken van BS PAYONE garantie door middel van het verhelpen van de mankementen of door vervanging, de vervanging vindt uitsluitend plaats door levering van de nieuwste, de fout in kwestie niet bevattende, programmasversie.

- Is de reparatie of vervanging definitief niet succesvol, dan kan de OP afzien van de overeenkomst of de koopprijs verlagen.
30.4 **Vermenigvuldiging of doorname van programma's**
De OP krijgt het recht op het gebruik van de in het kader van deze overeenkomst geïnstalleerde softwareprogramma's op de gelijktijdig gekochte POS-apparaten voor elektronische machtiging en afwikkeling van betalingstransacties. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Het is de OP niet toegestaan kopieën van de software te maken, de software te decompileren, te bewerken of te vertalen, aan te passen of te wijzigen, en evenmin om de zo behaalde resultaten te vermenigvuldigen. Het gebruiksrecht geeft de OP evenmin het recht sublicenties uit te geven, in het kader van het gebruiksrecht verleende gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of derden verder gebruiksrechten te verlenen.

31. POS-APPARAAT, INSTALLATIE- EN ONDERHOUDSCONTRACT

- 31.1 **Installatie**
Voor zover in de overeenkomst installatie is overeengekomen, zorgt BS PAYONE zelf of een door BS PAYONE aangewezen dienstverlener voor de installatie van de POS-apparaten die de OP van BS PAYONE gehuurd of gekocht heeft, met inbegrip van de ingebruikname en eerste opleiding ter plaatse. Het exacte tijdstip van de installatie wordt afzonderlijk overeengekomen tussen de partijen. Kunnen de servicemonteurs van BS PAYONE tijdens de installatie ter plaatse bij de OP meer dan 15 minuten om redenen waarvoor de OP verantwoordelijk is, niets doen, dan moet de OP de kosten betalen. De OP moet er op zijn kosten voor zorgdragen dat op de door hem bepaalde locaties de voor het gebruik van het POS-apparaat vereiste stroom- en telecommunicatie-/gegevensverkeersaansluitingen gebruiks klaar worden gereedgemaakt en verder onderhouden. Bij het aan de OP te wijten niet nakomen van de installatie-/service-afspraken op ontoereikende installatievoorwaarden, draagt de OP de verdere voorrijkosten. De partijen kunnen overeenkomen dat de OP zelf de POS-apparaat op eigen kosten installeert. BS PAYONE levert dan alleen de voorconfiguratie en verzending. Is voor de ingebruikname de inzet van een servicemonteur van BS PAYONE vereist en door OP bij BS PAYONE aangevraagd, dan zijn de kosten voor rekening van de OP.
Voor zover de OP conform de voorgaande paragrafen de kosten moet dragen, omvat dit ook de effectieve reis- en materiaalkosten en de benodigde tijd van de monteurs tegen het tarief van EUR 75,00 per 30 minuten, al dan niet meer of minder naar mate schade is aangetoond.

- 31.2 **Basiservice**
Zijn de partijen wat betreft de POS-apparaten een basiservice overeengekomen, dan stelt BS PAYONE bij systeemuitval een telefonische storingsdienst tijdens de kantooruren bij BS PAYONE ter beschikking (hotline). Indien nodig krijgt de OP voor rekening en risico van de OP een vervangend apparaat toegestuurd, zodra het defecte apparaat door BS PAYONE (technische dienst) is ontvangen.
Het vervangende POS-apparaat beschikt minimaal over vergelijkbare eigenschappen en functies zonder eventueel aanwezige speciale klantspecifieke functies. Mocht de inzet van een monteur van BS PAYONE door de OP gewenst zijn, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten conform paragraaf 31.1 voor rekening van de OP.
De beslissing welke reparaties moeten worden uitgevoerd en of dat een vervanging noodzakelijk is, ligt bij BS PAYONE.

- 31.3 **Volledige service**
Zijn de partijen met betrekking tot het POS-apparaat om een volledige service overeengekomen, dan zal de reparatiedienst (hotline) van BS PAYONE na de controle en beslissing over een mogelijke defect van het POS-apparaat de OP binnen een redelijke termijn een vervangend apparaat toesturen of door de BS PAYONE-buitendienst of een door BS PAYONE ingehuurde dienstverlener laten leveren. De installatie en inbedrijfstelling van het vervangende apparaat en de terugname van het defecte apparaat vindt indien nodig plaats door de BS PAYONE-buitendienst of een door BS PAYONE ingehuurde derde partij. De kosten voor vervanging van het apparaat, inclusief installatie en inbedrijfstelling van het vervangende apparaat, zijn voor rekening van BS PAYONE, voor zover de OP niet verantwoordelijk is voor het defect van het apparaat.

- 31.4 **Vergoeding voor installatie en service**
De hoogte van de vergoeding voor de installatie en service volgt uit de overeenkomst of, indien er geen regeling is getro-

fen, de algemene prijs en servicelijst van BS PAYONE.

Functioneert het POS-apparaat of de randapparatuur in zijn geheel of gedeeltelijk, om redenen die niet aan BS PAYONE te wijten zijn, niet meer goed, dan blijft de verplichting van de OP bestaan om de servicekosten te vergoeden.

- 31.5 **Software-implementatie via toegang op afstand**
Zijn de partijen voor het POS-apparaat een functionele uitbreiding of upgrade van de terminalsoftware (download) via het telecommunicatienetwerk overeengekomen, dan zal BS PAYONE deze via toegang op afstand activeren en de OP dit onderhoud op afstand mogelijk maken.

32. OVERIGE

- 32.1 De overdracht van vorderingen van de OP jegens BS PAYONE is uitgesloten.
32.2 Alle rechten en verplichtingen van BS PAYONE en de OP onder enige andere overeenkomst tussen BS PAYONE en de OP, blijven onaangetast door de bepalingen van deze overeenkomst.
32.3 Alle wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst met inbegrip van deze clausule moeten schriftelijk plaatsvinden om geldig te zijn.
32.4 Mocht enige bepaling van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, dan is dit niet van invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het economische doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk weerspiegelt.
32.5 Bij wijzigingen aan de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zal BS PAYONE de OP hiervan in kennis stellen minstens twee maanden voor deze wijzigingen van kracht worden (Wijzigingsbericht). Wijzigingen hoeven niet schriftelijk te worden doorgegeven, Ze kunnen op verzoek aan de VP worden meegedeeld. Het volstaat om te vermelden dat een website kan worden gedownload. De goedkeuring van de OP voor de wijziging geldt – onder voorbehoud van een opzegging door de OP conform artikel 5 – als zijnde verleend indien de OP niet vóór de in het bericht van wijziging vermelde ingangsdatum zijn afwijzing heeft aangegeven. BS PAYONE zal de OP in het bericht van wijziging wijzen op de gevolgen van zijn stilzwijgen. Aan de termijn is voldaan indien de OP het bezwaar tegen de inwerkingtreding van de wijzigingen vóór de in het bericht van wijziging vermeld datum naar BS PAYONE heeft verzonden. De OP kan de overeenkomst ook kosteloos en zonder voorafgaande kennisgeving opzeggen na ontvangst van het bericht van wijziging tot aan de in het bericht van wijziging vermeld ingangsdatum. BS PAYONE zal in het bericht van wijziging wijzen op het tot kosteloze en onmiddellijke beëindiging. De opzegging moet schriftelijk plaatsvinden. Tekent de OP bezwaar aan, dan heeft BS PAYONE het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen. In opdracht van het Duitse kredietwezen verstrekt BS PAYONE de verkoopvoorwaarden van het Duitse kredietwezen (Voorwaarden voor deelname aan het elektronische betalingssysteem van het Duitse kredietwezen) telkens in de actuele vorm aan de VP en deze hoeven niet schriftelijk of in de vorm van een tekst te worden verstrekt. De vermelding dat de verkoopvoorwaarden op aanvraag aan de VP worden verstuurd en dat de mogelijkheid tot downloaden vanaf een website bestaat, zijn voldoende. Eventuele tegenstrijdigheden of vragen met betrekking tot de verkoopvoorwaarden moet de VP met zijn huisbank regelen.
32.6 BS PAYONE kan met het oog op de wijziging van de overeenkomst en de algemene voorwaarden ook vóór het verstrijken van de normale looptijd van de overeenkomst binnen een termijn van zes weken een buitengewoon wijzigingsopzegging uitspreken als de wijziging naar het redelijk oordeel van BS PAYONE wegens de rechtspositie (inclusief jurisprudentie), de reglementen van de kaartmaatschappijen, de stand van de techniek (vooral met betrekking tot beveiligingskwesaties) of de objectieve marktstandigheden vereist is.
32.7 De overeenkomst is onderworpen aan het Duitse recht. De enige en bevoegde rechtbank is Frankfurt am Main, wanneer de OP een handelaar, rechtspersoon van publiek recht of publiekrechtelijk speciaal fonds is, wanneer de bevoegde rechtbank van de OP zich niet in Duitsland bevindt of de OP zijn woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats na het afsluiten van de overeenkomst buiten Duitsland verplaatst of wanneer deze niet bekend is. BS PAYONE kan de OP echter ook aanklagen bij een andere voor de OP of voor het specifieke geschil bevoegde rechtbank.
32.8 Een eventuele versie in een andere taal van de Algemene Voorwaarden wordt alleen als hulpmiddel ter beschikking gesteld en de Duitse versie, die de OP te allen tijde op verzoek ter beschikking zal worden gesteld, is de enige gezaghebbende.

Versie: Juli 2016