

# Algemene voorwaarden

---

Transport en verwerking  
debetkaartbetalingen

[www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)

let's make  
payment  
happen





CCV geeft ondernemers nieuwe kansen en mogelijkheden door hun betalingsproces te verrijken. Wij maken de toekomst van het betalen vandaag mogelijk, door altijd en overal betalen te ondersteunen, via alle kanalen, offline en online, met geld of loyaliteitspunten. Niet alleen in Nederland, maar ook in Europa. Zodat u als ondernemer het meeste uit uw onderneming haalt.

### **CCV Holland B.V.**

Westervoortsedijk 55

6827 AT Arnhem

Postbus 9226

6800 KH Arnhem

[www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)

# Inhoudsopgave

1	Definities en Algemeen	4
2	Doorbetalen en Debetkaartbetalingen	4
3	Betaalautomaat	5
4	Geen toeslag of minimum bedrag	5
5	Storingen, noodmaatregelen en inspecties	5
6	Aansprakelijkheid	6
7	Overmacht	6
8	Informatieplicht en activiteiten van Acceptant	6
9	Geheimhouding	7
10	Bewaarplicht en bewijs	7
11	Opschorting	7
12	Opzegging en ontbinding	8
13	Tarieven en betaling	8
14	Conversie	9
15	Wijzigingen en Voorschriften	9
16	Derden beding	9
17	Mastercard en Visa Europe	9
18	Retourpinnen	9
19	Voorwaarden voor het verrichten van retourpintransacties	9
20	Rechtskeuze en bevoegde rechter	9

# De Voorwaarden

## Artikel 1 – Definities en Algemeen

1.1 **Acceptant:** de persoon, het bedrijf of de instelling die Debetkaartbetalingen accepteert;

**Acquiring Bank:** de bank of banken met wie PF een overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Debetkaartbetalingen heeft gesloten in het kader van Debetkaartbetalingsverkeer;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Transport en Verwerking Debetkaartbetalingen;

**Bankrekening:** de door Acceptant opgegeven Nederlands zakelijke rekening ten behoeve van creditering door PF van Debetkaartbetalingen;

**Betaalautomaat:** een door PF toegelaten apparaat binnen de landsgrenzen van Nederland (niet zijnde Aruba, Curaçao en Sint Maarten), die ten minste bestemd is voor het verrichten van Debetkaartbetalingen en Retourpinbetalingen;

**Debetkaart:** een bankpas, die is voorzien van het Maestro of V PAY logo en die in combinatie met een pincode geschikt is voor het verrichten van Debetkaartbetalingen;

**Debetkaartbetaling:** iedere betaalopdracht met behulp van een Debetkaart en de daarbij behorende pincode via een Betaalautomaat, die strekt tot creditering van de Bankrekening, op een wijze zoals die door PF in technische zin afgehandeld kan worden;

**Infrastructuur:** de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van op Debetkaartbetalingen betrekking hebbende gegevens;

**Issuing Bank:** de bank van de kaarthouder van een Debetkaart;

**Kaarthouder:** de klant van Acceptant, die met een Debetkaart betaalt;

**Maestro:** het Maestro payment-scheme zoals beheerd door Mastercard;

**Mastercard:** Mastercard International Incorporated of een van diens groepsmaatschappijen;

**Overeenkomst:** de Overeenkomst Transport en Verwerking Debetkaartbetalingen tussen Acceptant en PF;

**PF:** de "Payment Facilitator", zijnde CCV Holland B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem; Transport: het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van Debetkaartbetalingen;

**Retourpinnen:** het verrichten van retourpintransacties met een betaalpas;

**V PAY:** het V PAY payment scheme zoals beheerd door Visa Europe;

**Visa Europe:** Visa Europe of een van diens groepsmaatschappijen;

**Voorschriften:** de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorschriften, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – de MasterCard Global Rules, de Maestro Global Rules, de MasterCard Site Data Protection Rules, de Visa Europe operating regulations, de Visa Europe V PAY operating regulations,

de desbetreffende voorwaarden van de Acquiring Bank en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door PF of door de Acquiring Bank.

**Werkdag:** iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag en in Nederland erkende feestdagen) waarop Debetkaart betalingsverkeer door banken in Nederland afgehandeld kan worden.

1.2 Tenzij anders blijkt of kennelijk anders is bedoeld ziet een verwijzing naar een begrip of woord in het enkelvoud ook op een verwijzing naar de meervoudsvorm van dit begrip of woord en omgekeerd.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Overeenkomst wordt daarbij tevens de Algemene Voorwaarden bedoeld, tenzij de strekking van de betreffende bepaling zich daartegen verzet. Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, wijst PF toepassing van eigen algemene voorwaarden van Acceptant of andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.4 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden binden PF slechts indien PF en Acceptant deze afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5 PF is te allen tijde bevoegd om deze Algemene Voorwaarden, daarbij inbegrepen – doch niet uitsluitend – voorschriften met betrekking tot Transport en verwerking, te wijzigen en zal Acceptant van dergelijke wijzigingen in kennis stellen.

1.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

## Artikel 2 – Doorbetalen van Debetkaartbetalingen

2.1 Na ontvangst van Debetkaartbetalingen door de Acquiring Bank, zal PF (of de door haar ingeschakelde derde) de door haar voor Acceptant ontvangen creditgelden gemiddeld één werkdag daarna doorbetalen aan Acceptant door overboeking op de door Acceptant voor dat doel opgegeven Bankrekening. De gegevens van de journaalrol van de Betaalautomaat zijn bepalend voor welke Debetkaartbetalingen door de Betaalautomaat zijn geaccepteerd en door de issuing bank zijn geautoriseerd. PF is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt aan te passen.

2.2 De garantie van PF op doorbetaling alsmede de gehoudenheid van PF tot doorbetaling voortvloeiende uit Debetkaartbetalingen geldt niet als: naar de mening van PF sprake is van meer dan één Debetkaartbetaling voor dezelfde aankoop of indien

aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Debetkaartbetalingen als gevolg van technische storingen;

- naar de mening van PF voldoende aannemelijk is dat Acceptant de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd;
- goedkeuring is verstrekt in een offline situatie van de Betaalautomaat en de kaarthouder de Debetkaartbetaling heeft betwist; of
- naar de mening van PF sprake is of kan zijn van frauduleuze handelingen met een Debetkaart of van andere onregelmatigheden.

2.3 Indien een in artikel 2.2 van deze Algemene Voorwaarden beschreven situatie zich voordoet, of indien de kaarthouder of de issuing bank van de kaarthouder betwist dat er is betaald met de Debetkaart, kan er een chargeback (terugbetaling) plaatsvinden d.m.v. het reeds door Acceptant afgegeven mandaat aan CCV Holland B.V. volgens de procedure, zoals vermeld in artikel 13.2 en 13.3 van deze Algemene Voorwaarden.

2.4 Uitsluitend PF zal ten gevolge van Debetkaartbetalingen uitbetalingen aan Acceptant (laten) verrichten. Acceptant zal geen aanspraak op uitbetalingen maken jegens de Acquiring Bank. Anders dan op verzoek of instructie van PF zal Acceptant zich niet verbinden jegens derde partijen ter zake van transport en verwerking van Debetkaartbetalingen.

2.5 Met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst zal het bedrag van de Debetkaartbetalingen ongewijzigd worden doorbetaald op de Bankrekening. Tenzij anders overeengekomen zal PF geen provisies, kosten, of enig ander bedrag inhouden op de aan Acceptant te betalen bedragen.

2.6 PF schakelt bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Stichting Beheer Derdengelden CCV in. Alle betalingen lopen via deze Stichting.

2.7 Acceptant is verplicht het bedrag van een Debetkaartbetaling welke aan Acceptant is doorbetaald onmiddellijk op eerste verzoek van PF, of een door PF aangewezen derde, terug te betalen indien: (i) Acceptant niet binnen 5 dagen na dagtekening van een daartoe strekkend verzoek van PF (een kopie van) de in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde journalrol aan PF heeft verstrekt; en (ii) PF het bedrag van een Debetkaartbetaling op de rekening van Acceptant heeft doorbetaald en een of meer van de in artikel 2.2 van deze Algemene Voorwaarden beschreven situaties zich voordoet of de Acquiring Bank, Visa Europe of Mastercard het PF niet toestaan het bedrag van de Debetkaartbetaling aan Acceptant door te betalen of betaling door PF vorderen van een bedrag gelijk aan die Debetkaartbetaling.

### Artikel 3 – Betaalautomaat

3.1 Acceptant is verplicht om de voorschriften van PF en de Acquiring Bank voor opstelling en configuratie van de Betaalautomaat strikt op te volgen. Acceptant

dient een Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode van een kaarthouder bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.

3.2 Acceptant is verplicht om alle voor de correcte werking van de Betaalautomaat noodzakelijke handelingen te verrichten, conform voorschriften die door PF of de Acquiring Bank aan Acceptant worden opgelegd.

3.3 Het is Acceptant uitsluitend toegestaan Debetkaartbetalingen te accepteren ter zake van de levering van goederen en/of diensten door Acceptant overeenkomstig de aard van het door Acceptant gevoerde bedrijf en in overeenstemming met artikel 8.2 en 8.3 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij PF uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verleent voor het accepteren van Debetkaartbetalingen voor andere gevallen. Acceptant zal geen Debetkaartbetalingen accepteren waarvan bekend is dat ze frauduleus zijn of niet door de kaarthouder geautoriseerd zijn.

3.4 Elk verkooppunt en elke Betaalautomaat waar Debetkaartbetalingen bij Acceptant mogelijk zijn, alsmede een eventueel door Acceptant gebruikte website, dient te zijn voorzien van door PF of de Acquiring Bank geleverde Maestro/ V PAY-identificatielogo's, die kaarthouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van Debetkaartbetalingen. Acceptant zal dienaangaande instructies van PF opvolgen.

3.5 Acceptant mag niet, anders dan conform instructie en specificaties van PF of de Acquiring Bank en met diens toestemming, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de magneetstrip en/of de chip van de Debetkaart, dan wel gegevens afkomstig uit datacommunicatienetwerken in verband met door PF geautoriseerd gebruik, kunnen worden gelezen of veranderd.

3.6 Acceptant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen Betaalautomaat gebruiken die niet door PF ingevolge de Overeenkomst is toegelaten en welke niet is gecertificeerd door Mastercard of Visa Europe, of waarvan het bijbehorende (veiligheids) certificaat is geëxpireerd. PF zal Acceptant desgewenst informeren over geschikte typen Betaalautomaten en de bijbehorende specificaties, inclusief verwachte levensduur van die Betaalautomaten.

3.7 PF mag de specificaties wijzigen waaraan de Betaalautomaten moeten voldoen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van Acceptant. Acceptant verbindt zich deze aanpassingen te aanvaarden en binnen de door PF aangegeven termijn voor eigen rekening aan te schaffen, te (laten) installeren en in gebruik te nemen. Indien Acceptant niet akkoord gaat met de wijzigingen kan hij de Overeenkomst met inachtneming van de toepasselijke bepalingen opzeggen.

3.8 Na voorafgaande aankondiging door PF aan Acceptant, mag PF de Betaalautomaten instellen voor:

(i) Debetkaartbetalingen met gebruikmaking van de EMV chip op Debetkaarten; (ii) een voorkeur voor het verrichten van Debetkaartbetalingen middels Maestro of V PAY; of (iii) acceptatie van Debetkaartbetalingen middels Maestro of V PAY, of het niet langer accepteren van Debetkaartbetalingen middels Maestro of V PAY.

#### **Artikel 4 – Geen toeslag of minimumbedrag**

4.1 Acceptant zal in geen enkel geval een toeslag berekenen op Debetkaartbetalingen, of een minimumbedrag voorschrijven voor te verrichten Debetkaartbetalingen.

#### **Artikel 5 – Storingen, noodmaatregelen en inspecties**

5.1 PF zal op eigen initiatief, of in opdracht van de Acquiring Bank, of de Acquiring Bank zal zelf, in specifieke situaties noodmaatregelen kunnen treffen ten aanzien van de door Acceptant gebruikte Betaalautomaat, zoals – doch niet uitsluitend – het blokkeren van de Betaalautomaat ingeval van (vermeende) fraude. Het al dan niet treffen van de noodmaatregelen geschiedt naar inzicht van PF of de Acquiring Bank en zal zoveel mogelijk met inachtneming met de redelijke belangen van Acceptant plaatsvinden.

5.2 PF zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van Acceptant geplaatste Betaalautomaten, alsmede de bij de werking van de Betaalautomaat betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen. Acceptant zal in voorkomende gevallen PF of de door haar ingeschakelde derde toegang verschaffen tot de betreffende Betaalautomaat of de daarbij betrokken systemen.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

6.1 PF is uitsluitend aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. PF is niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, voor indirecte schade van welke aard dan ook, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Acceptant, vermindering of verlies van data, materialen of software van derden en alle andere vormen van indirecte schade, uit welke hoofde dan ook.

6.2 PF is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Acceptant niet (volledig) heeft voldaan aan zijn uit hoofde van de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PF.

6.3 PF is verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de doorbetaling van Debetkaartbetalingen aan Acceptant.

Acceptant zal in geen geval deze derden aanspreken.  
6.4 Tenzij uitdrukkelijk genoemd in de Overeenkomst, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, kunnen derden aan de inhoud van de Overeenkomst, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomst al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen. Acceptant vrijwaart PF voor aanspraken van derden terzake van schade welke verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

6.5 Indien PF aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend euro).

6.6 Indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in het vorige lid, zal PF die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar kunnen worden gevegd, teneinde de voor Acceptant daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken.

6.7 Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk ook de Voorschriften begrepen, en Acceptant vrijwaart PF voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot, de Acquiring Bank, Mastercard en Visa Europe, voor aanspraken die voortvloeien uit niet nakoming door Acceptant van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

6.8 Wanneer op enigerlei wijze fraude met Debetkaartbetalingen heeft plaatsgevonden en door PF of een door PF ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door Acceptant van deze Overeenkomst of Voorschriften, zal PF de schade die door de fraude is ontstaan volledig kunnen verhalen op Acceptant.

6.9 De Acquiring Bank zal jegens Acceptant op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verrichten of nalaten van handelingen uit hoofde van de Overeenkomst en Acceptant zal door haar gepretendeerde vorderingen tot schadevergoeding of tot nakoming van de Overeenkomst op geen enkele wijze proberen te verhalen op de Acquiring Bank.

#### **Artikel 7 – Overmacht**

7.1 Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is PF niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van, of indien PF gehinderd wordt als gevolg van, een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of programmatuur van PF of

door PF ingeschakelde derden, computervirussen, een niet toerekenbare tekortkoming van door PF ingeschakelde derden of toeleveranciers, boycotacties, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, natuurrampen, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of overheidsorgaan, maatregelen van een toezichthoudende instantie, alsmede andere omstandigheden die buiten de macht van PF liggen.

7.2 Indien de periode van overmacht langer dan één maand duurt, of met zekerheid zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij. Als zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken Partij onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling doen.

## Artikel 8 – Informatieplicht en activiteiten van Acceptant

8.1 Acceptant zal PF in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van PF alle noodzakelijke gegevens verstrekken die PF nodig heeft om Debetkaartbetalingen af te wikkelen, waaronder – doch niet uitsluitend – de gegevens die:

- PF in staat stelt zo nodig een onderzoek te verrichten naar kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over Acceptant, en indien dat onderzoek onbevredigend resultaat oplevert, over de uiteindelijk belanghebbende van Acceptant;
- PF in staat stelt om voor iedere Debetkaartbetaling de branchecode te registreren die Acceptant door de Kamer van Koophandel is toegewezen;
- de issuing bank van de kaarthouders van de Debetkaarten in staat stelt om de kaarthouders te informeren omtrent de verrichte Debetkaartbetalingen met vermelding van onder meer de naam van Acceptant.

8.2 Acceptant is niet, en zal niet actief zijn in branches waarbij betaling wordt verricht op de wijze van “card not present”, alsmede in branches die zich bezig houden met pornografie, adult content, bestialiteit, perversiteit of prostitutie, dan wel met non-face-to-face kansspelen, non-face-to-face farmacie (receptgeneesmiddelen) en non-face-to-face tabaksproducten, hetgeen Acceptant door ondertekening van de Overeenkomst verklaart.

8.3 Uitsluitend ten behoeve van de beroeps- en bedrijfsactiviteiten zoals door Acceptant vermeld in de Overeenkomst zal Acceptant gebruik maken van de door PF uit hoofde van de Overeenkomst geboden diensten. Acceptant dient PF middels een door PF beschikbaar gesteld wijzigingsformulier ten minste drie weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te informeren omtrent iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:

- vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van Acceptant;
- wijziging van de locatie van het verkooppunt van Acceptant;
- wijziging of beëindiging van de Bankrekening;
- wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Acceptant;
- wijziging van de door Acceptant in het kader van Debetkaartbetalingen gebruikte apparatuur en/of datacommunicatienetwerken.

Acceptant is verplicht PF te informeren inzake kennis van elke frauduleuze transactie die heeft plaatsgevonden op haar Betaalautomaat. Acceptant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde informatieplicht.

8.4 Op verzoek van PF is Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens PF of de Acquiring Bank naar de wijze van acceptatie van Debetkaartbetalingen en naar de geheimhouding van de gegevens van de houder van de Debetkaart.

8.5 PF is gerechtigd om tijdens werktijd de bedrijfsruimte van Acceptant te (laten) inspecteren van waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan Debetkaartbetalingen worden gedaan. Acceptant zal desgevraagd aan een dergelijke inspectie alle medewerking verlenen.

## Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 Acceptant en PF zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst zal worden uitgewisseld of waarmee Partijen op andere wijze bekend zal worden, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – begrepen de gegevens van de kaarthouders waarvan Acceptant en PF kennis nemen. Dit geldt niet voor informatie aan de Acquiring Bank, Mastercard, VISA Europe en voor informatie die op grond van wettelijke bepalingen verschaft dient te worden.

9.2 Acceptant en PF zijn verplicht om met hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zullen al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om nakoming daarvan te bewerkstelligen.

9.3 Acceptant en PF verbinden zich ertoe de gegevens over houders van Debetkaarten, die zij zullen verkrijgen in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

9.4 Acceptant mag de gegevens over Debetkaarten of houders daarvan, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquiring Bank, Mastercard, Visa Europe, PF of op

verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichhoudende instantie. Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende houders van Debetkaarten en zal bijgevolg aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.

### Artikel 10- Bewaarplicht en bewijs

10.1 Acceptant is verplicht ieder opslagmedium waarop gegevens omtrent de Debetkaartbetalingen worden geregistreerd, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – de journaalrollen van de Betaalautomaten, gedurende een periode van 12 maanden na het beschikbaar komen van die gegevens op een veilige manier te bewaren, zodanig dat deze gegevens niet inzichtelijk kunnen zijn of raken voor derden. Acceptant zal op eerste verzoek van PF deze gegevens (of het relevante gedeelte daarvan) aan PF beschikbaar stellen en zal alle overige niet-buikbare of overbodige informatie vernietigen.

10.2 Acceptant mag bij het accepteren van Debetkaartbetalingen geen informatie, zoals pincode gegevens of andere vertrouwelijke gegevens, opslaan of op een andere manier bewaren.

10.3 Ten aanzien van Debetkaartbetalingen leveren de door of ten behoeve van PF vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

10.4 Acceptant dient klachten over Debetkaartbetalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na de desbetreffende Debetkaartbetaling schriftelijk aan PF mede te delen. Indien Acceptant na verloop van deze termijn een klacht indient, wordt Acceptant geacht de Debetkaartbetaling goedgekeurd te hebben.

### Artikel 11 – Opschorting

11.1 PF is gerechtigd de mogelijkheid tot het bij Acceptant verrichten van Debetkaartbetalingen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van het Maestro/V PAY-betalingsstelsel noodzakelijk is;
- PF weet of vermoedt dat Acceptant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt; of
- Acceptant in staat van faillissement is verklaard, ten aanzien van Acceptant surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd, of het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd, of Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

11.2 PF zal Acceptant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opschorting. PF is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden

te stellen. Alle vorderingen die PF uit hoofde van de Overeenkomst ten tijde van de opschorting op Acceptant heeft zijn direct opeisbaar in een van de hiervoor in het eerste lid genoemde gevallen.

### Artikel 12 – Opzegging en ontbinding

12.1 Indien Acceptant door Mastercard, dan wel Visa Europe opgelegde richtlijnen niet nakomt of opgelegde limieten overschrijdt, zijn PF en/of de Acquiring Bank gerechtigd om de Acceptant af te sluiten, zonder dat Acceptant recht heeft op schadevergoeding.

12.2 PF is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn PF en de Acquiring Bank gerechtigd de Betaalautomaten te deactiveren, zonder dat Acceptant recht heeft op schadevergoeding, indien:

- Acceptant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst en Voorschriften voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en/of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen.
- Acceptant in staat van faillissement wordt gesteld of dreigt te worden gesteld;
- surseance van betaling aan de Acceptant is verleend;
- ten aanzien van Acceptant een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
- het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd; of
- Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

12.3 Indien de Acquiring Bank de tussen de Acquiring Bank en PF gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Debetkaartbetalingen met opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang beëindigt, of indien Mastercard, dan wel Visa Europe PF niet langer toestaat transport en verwerking Debetkaartbetalingen te verrichten, dan is PF eveneens gerechtigd als gevolg daarvan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of indien daarvan sprake is, zal de Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang eindigen.

12.4 Indien Acceptant activiteiten uitvoert die naar de mening van PF, de Acquiring Bank, Mastercard of Visa Europe afwijken van de standaarden, dan dient PF de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

12.5 Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft PF tevens het recht op vergoeding door Acceptant van door hem geleden schade, kosten, rente en dergelijke.

12.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door PF is Acceptant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

12.7 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Debetkaartbetalingen, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bankrekening in stand.



## Artikel 13 – Tarieven en betaling

13.1 De door de Acceptant aan CCV verschuldigde vergoedingen voor de te leveren Producten en Diensten staan vermeld in de Overeenkomst.

13.2 Tenzij anders is overeengekomen, zullen alle door de Acceptant aan CCV verschuldigde bedragen vooraf per automatische incasso worden geïncasseerd vanaf het rekeningnummer van de Acceptant dat op de Overeenkomst vermeld staat, dan wel anderszins door de Acceptant aan CCV gecommuniceerd is. De Acceptant staat ervoor in dat op de desbetreffende rekening steeds voldoende saldo staat. De Acceptant zal zo nodig mee werken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor CCV mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. De Acceptant staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan CCV verstrekte gegevens.

13.3 Uiterlijk 5 dagen voor de incassodatum wordt de Acceptant geïnformeerd over de exacte incassodatum en bedrag. Bij periodieke afschrijvingen worden de periodieke incasso afschrijvingen met de bedragen en incassodata eveneens uiterlijk 5 dagen voor de desbetreffende incassodatum aangekondigd.

13.4 Indien met de Acceptant betaling achteraf per factuur wordt overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum.

13.5 Acceptant is niet bevoegd op het door hem verschuldigde bedrag enig bedrag in mindering te brengen of het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht of meent te hebben op PF, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten.

13.6 Indien enig door Acceptant verschuldigd bedrag niet kan worden geïncasseerd via automatische incasso of Acceptant anderszins niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Acceptant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere aanmaning en/of ingebrekestelling vereist is. CCV is in dat geval gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de overige rechten van CCV, waaronder onder meer begrepen maar niet beperkt tot het recht van CCV haar verplichtingen onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten. Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door CCV worden gemaakt om de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van de Acceptant af te dwingen, komen ten laste van Acceptant. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 250,-.

13.7 PF is te allen tijde bevoegd van Acceptant contante betaling, een voorschotbetaling, dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien Acceptant

nalaat de contante betaling te doen, het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is PF bevoegd, de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Acceptant aan PF uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

13.8 Indien met Acceptant meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere Acceptanten gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk gehouden tot nakoming van alle verplichtingen van de zijde van Acceptant uit de Overeenkomst.

13.9 PF behoudt zich het recht voor om de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen na voorafgaande aankondiging van dergelijke tariefswijziging met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

## Artikel 14 – Conversie

14.1 Indien en voor zover een bepaling van de Overeenkomst niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling treden als dan bepalingen in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

## Artikel 15 – Wijzigingen en Voorschriften

15.1 Wijzigingen in de Overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. In afwijking hierop zal PF gerechtigd zijn om de Overeenkomst, derhalve met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, eenzijdig te wijzigen, indien de Voorschriften of van toepassing zijnde wet- of regelgeving hiertoe aanleiding geven.

15.2 PF is bevoegd in geval van wijzigingen van de Overeenkomst, van welke aard dan ook, de hogere kosten die gemoeid zijn met deze wijzigingen bij Acceptant in rekening te brengen na voorafgaande aankondiging van die wijziging met inachtneming van een redelijke termijn.

15.3 Op de rechtsverhouding tussen PF en Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst zijn tevens de Voorschriften van toepassing. De Voorschriften zijn gepubliceerd op [www.ccv.eu](http://www.ccv.eu) en worden tevens op verzoek kosteloos naar de Acceptant verzonden of op een andere wijze door PF aan Acceptant bekend gemaakt of ter beschikking gesteld. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorschriften heeft de desbetreffende bepaling van de Overeenkomst voorrang.

## Artikel 16 – Derden beding

16.1 Iedere bepaling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden op grond waarvan de Acquiring Bank, Mastercard, Visa Europe of andere derden bepaalde rechten worden toegekend is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en de Acquiring Bank, Mastercard, Visa Europe en iedere andere

desbetreffende derde wordt geacht dergelijke derdenbedingen te hebben aanvaard.

## Artikel 17 - Mastercard en Visa Europe

17.1 Acceptant erkent:

- dat Mastercard, dan wel Visa Europe exclusief eigenaar/rechthebbende is van Maestro-, respectievelijk V PAY-identificatielogo's en bijbehorende rechten en deze eigendom en rechten niet te zullen aanvechten;
- dat Mastercard, dan wel Visa Europe te allen tijde zonder voorafgaande mededeling Acceptant om welke reden dan ook kan verbieden gebruik te maken van Maestro-, respectievelijk V PAY-identificatielogo's;
- de Voorschriften strikt te zullen naleven en dat Mastercard en Visa Europe gerechtigd zijn naleving van de Voorschriften af te dwingen en Acceptant te verbieden zich naar het oordeel van Mastercard, dan wel Visa Europe zodanig te gedragen dat diens gedrag schade (met inbegrip van reputatieschade) kan toebrengen aan Mastercard, dan wel Visa Europe en aan van Mastercard, dan wel Visa Europe afkomstige vertrouwelijke informatie als genoemd in de Voorschriften;
- geen acties of handelingen te verrichten die gericht zijn op het voorkomen of belemmeren van de uitoefening van aan Mastercard, dan wel Visa Europe toegekende rechten en bevoegdheden.

## Artikel 18 – Retourpinnen

18.1 Retourpinnen bestaat uit het verrichten van retourpintransacties met dezelfde betaalpas als waarmee de betaling is gedaan. Het product retourpinnen eindigt automatisch op het moment dat de Overeenkomst met Acceptant eindigt. PF zorgt voor de transport en de verwerking van de gegevens van de retourpintransacties die zijn verricht.

18.2 Aan de hand van de door Acceptant in de Overeenkomst en bijlage Retourpinnen opgegeven handelswaren/diensten bepaalt PF of retourpinnen bij Acceptant wordt toegestaan.

18.3 De bedragen van de retourpintransacties worden in eerste instantie verrekend met de betalingen die PF aan Acceptant verschuldigd is vanuit de Overeenkomst. Een negatief saldo als gevolg van retourpinnen dient te allen tijde voorkomen te worden.

18.4 PF heeft het recht het verrichten van retourpintransacties onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk, op te schorten in de gevallen genoemd in artikel 11 en 12 van deze Algemene Voorwaarden. PF is dan niet verplicht om schadevergoeding te betalen en de vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst zijn direct opeisbaar.

## Artikel 19 – Voorwaarden voor het verrichten van retourpintransacties

19.1 De Kaarhouder geeft Acceptant een betaalbewijs

waaruit blijkt dat deze Kaarhouder of een derde met een Debetkaart of via mobiele telefoon bij Acceptant heeft betaald voor het goed of de dienst, waarvoor de opdracht voor retourpintransactie wordt uitgevoerd.

19.2 Het bedrag van de retourpintransactie mag niet hoger zijn dan het bedrag dat volgens het betaalbewijs voor het betreffende goed of dienst is betaald.

19.3 De Betaalautomaat print een transactiebon, die Acceptant voorziet van een handtekening en die Acceptant direct overhandigt aan de Kaarhouder. De transactiebon geldt als bewijs van de retourpintransactie. Acceptant moet zorgen voor opslag van alle betaalgegevens voor een periode van tenminste 12 maanden als bewijs.

19.4 PF bepaalt in de bevestigingsbrief de limieten Retourpinnen en deze vastgestelde limieten mogen niet overschreden worden. PF heeft het recht op enig moment bestaande limieten te wijzigen en/of nieuwe limieten in te stellen bij het gebruik van retourpinnen.

19.5 De Betaalautomaat of de daaraan geïntegreerde kassa moet beveiligd zijn met een door Acceptant bedacht wachtwoord, waarvoor Acceptant verantwoordelijk is. Vóór elke Retourpintransactie wordt dat wachtwoord gevraagd. Deze beveiliging mag niet verwijderd of uitgezet worden.

19.6 De Betaalautomaat dient voorzien te zijn van het C-TAP 10.0 of hoger protocol.

## Artikel 20 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

20.1 Op de Overeenkomst, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze rechtsverhouding en de verbintenissen die daaraan gerelateerd zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.

## Meer weten over CCV Transactieverwerking?

Kijk op onze website voor meer informatie of bel 088 228 9400.

[www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)

## Let's make payment happen

CCV geeft ondernemers nieuwe kansen en mogelijkheden door hun betalingsproces te verrijken. Wij maken de toekomst van het betalen vandaag mogelijk, door altijd en overal betalen te ondersteunen, via alle kanalen, offline en online, met geld of loyaliteitspunten. Niet alleen in Nederland, maar in heel Europa. Zodat u als ondernemer het meeste uit uw onderneming haalt.