

Supportmedewerker bij Easy Payment Services



Wie zijn wij?

In 2004 startte Easy Payment Services als tussenpersoon in de afwikkeling van creditcardtransacties. Inmiddels zijn wij uitgegroeid tot een allroundspeler in het betalingsverkeer. De dienstverlening bestaat onder meer uit het leveren van pinapparaten, de verwerking van webshoptransacties, de BTW-teruggave voor toeristen en het afrekenen van debit- en creditcardtransacties op pinapparaten. De gemiddelde leeftijd bij Easy Payment Services ligt rond de 30 jaar en er heerst een informele bedrijfscultuur. Trek dus gerust je spijkerbroek en sneakers aan!

Waar vul jij ons aan?

Betalingsverkeer, creditcardverwerking, BTW-teruggave, het is niet zo simpel als het klinkt. Inmiddels bedienen wij ruim 7.000 klanten en iedere klant heeft specifieke vragen en wensen. Als supportmedewerker ben jij hiervoor het eerste aanspreekpunt. Jij onderzoekt, vraagt door en helpt de klant bij het vinden van de juiste oplossing voor het probleem. Binnen ons team ga jij je bezighouden met de volgende taken:

- Beantwoorden en verwerken van inkomende telefoongesprekken en e-mails.
- Hulp bieden bij storingsen aan pinautomaten.
- Installeren en testen van nieuwe pinautomaten.
- Klaarmaken en verzenden van bestellingen.
- Bieden van facilitaire ondersteuning (beheren van de voorraad en verzorgen van de ordelijkheid van het kantoor).

Wie ben jij?

Communicatief, klantgericht, vriendelijk. Die algemene termen ken je wel en zijn zonder twijfel op jou van toepassing. Wat we echter vooral zoeken is iemand die geduldig is, inlevingsvermogen heeft en goed kan luisteren. Jij blijft altijd positief en denkt in oplossingen. Deze positiviteit breng jij over op onze klanten, waardoor zij weten dat hun vraag/probleem bij jou in goede handen is. Jij draagt immers zorg voor de oplossing!

Wat bieden wij?

- **Verantwoordelijkheid:** bij Easy Payment Services kom je bij een kleine organisatie met grote daden te werken. Jij drukt hierdoor direct een stempel op het eindresultaat. Goede support levert immers een grote bijdrage aan de ervaring van klanten en partners.
- **Team:** je bent onderdeel van een klein, dynamisch en gezellig team in een niet-hiërarchische werkomgeving. Vrijdagmiddagborrels en bedrijfsuitjes mogen hierbij uiteraard niet ontbreken!
- **Persoonlijke ontwikkeling:** daarnaast hebben wij oog voor jouw persoonlijke ontwikkeling. Je kunt intensieve trainingen verwachten waarbij wij oog hebben voor de punten waaraan jij graag wilt werken.
- **Een goed salaris:** uiteraard kan je van ons een goed, marktconform salaris verwachten. Denk hierbij aan een bruto startsalaris tussen de €1800 en €2000 (op basis van 40 uur).

Lijkt het je leuk meer te weten over deze functie en ons te leren kennen? Stuur dan jouw CV en een korte motivatie naar victor@easypayments.nl of whatsapp naar **06 - 213 22 415**.